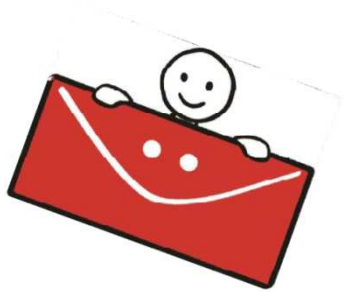
Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo



Fundación ANAR

Presenta el primer informe del Email ANAR 2007-2010



Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Fundación ANAR Líneas de Ayuda

Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Líneas de Ayuda de la Fundación ANAR

- **Email ANAR** (www.anar.org)
- **Teléfono ANAR Ayuda a Niños y Adolescentes** (900 20 20 10)
- **Teléfono ANAR del Adulto y la Familia**. (600 50 51 52 y 917 26 01 01)
- **Línea ANAR para casos de niños Desaparecidos** (116 000)



Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Introducción

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Introducción

- El uso de las nuevas tecnologías está muy extendido especialmente entre los más jóvenes:
  - En España el número de **internautas a partir de 10 años** de edad se aproxima a **27 millones**. (OTSI 2010)
  - El 90% de los adolescentes españoles de 12 a 17 años que acude a la red lo hace para **comunicarse con amigos de su entorno** de manera ágil e instantánea. (Nielsen/Netratings 2011)
  - El tráfico de visitas se concentró en los sitios de **correo electrónico, mensajería instantánea o conversación en línea.**
  - El 21% de los jóvenes de entre 15 y 24 años ya accede habitualmente a Internet **desde su teléfono móvil**, lo que supone un porcentaje similar al registrado en otros países de nuestro entorno europeo.
  - Su participación en las **Redes Sociales** tiene para ellos un significado generacional.

Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Introducción

- **La Fundación ANAR** después de 17 años de experiencia con el Teléfono ANAR decide poner a su servicio el **E-mail ANAR** para que ellos hagan un buen uso de las nuevas tecnologías consultándonos sobre sus problemas libremente, tratando de resolverlos de forma seria, eficaz y profesional.



Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

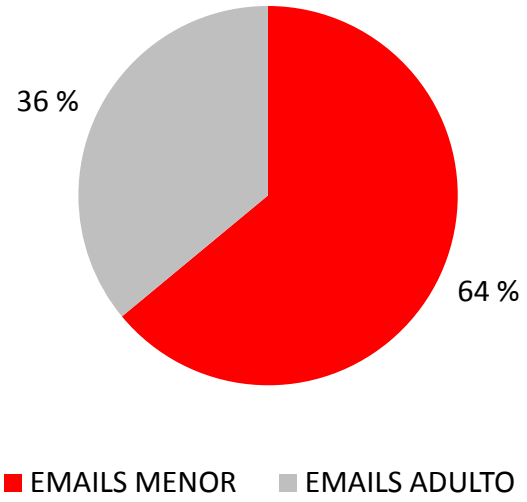
Estudio Email ANAR 2007-2010

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Emails atendidos en España

- Desde el 20 /02/2007 al 31 /12/2010 el número de **Emails asciende a 4.289**.
- Puede observarse una significativa diferencia entre la utilización del Email ANAR por parte de los menores (64%), y la utilización que de este medio hacen los adultos (36%)

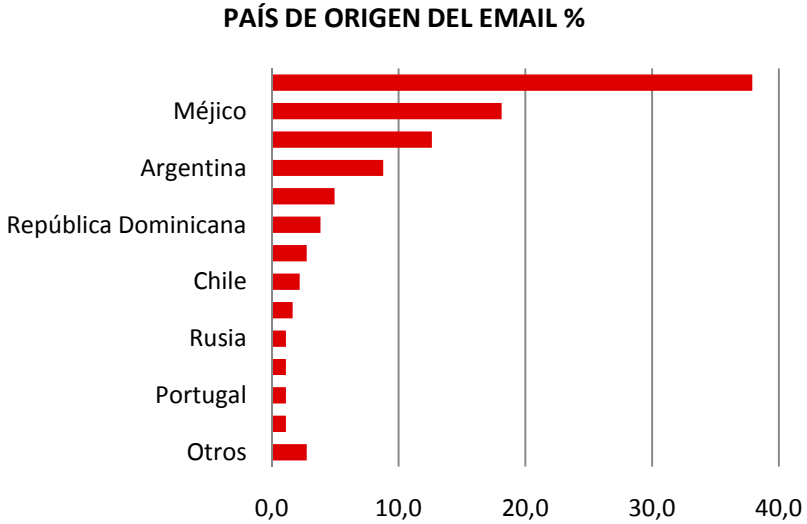
DISTRIBUCIÓN DE LOS EMAILS DE ORIENTACIÓN ESPECIAL SEGÚN TIPO (%)

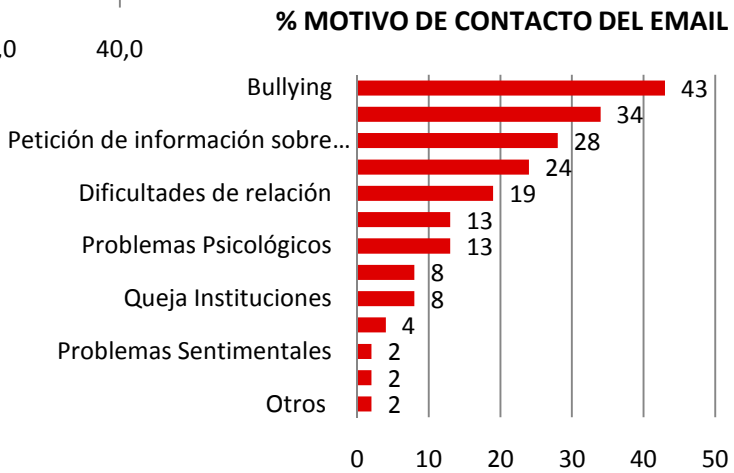


Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Emails procedentes del extranjero (4%)

Perú, Méjico y Colombia (68,6%)

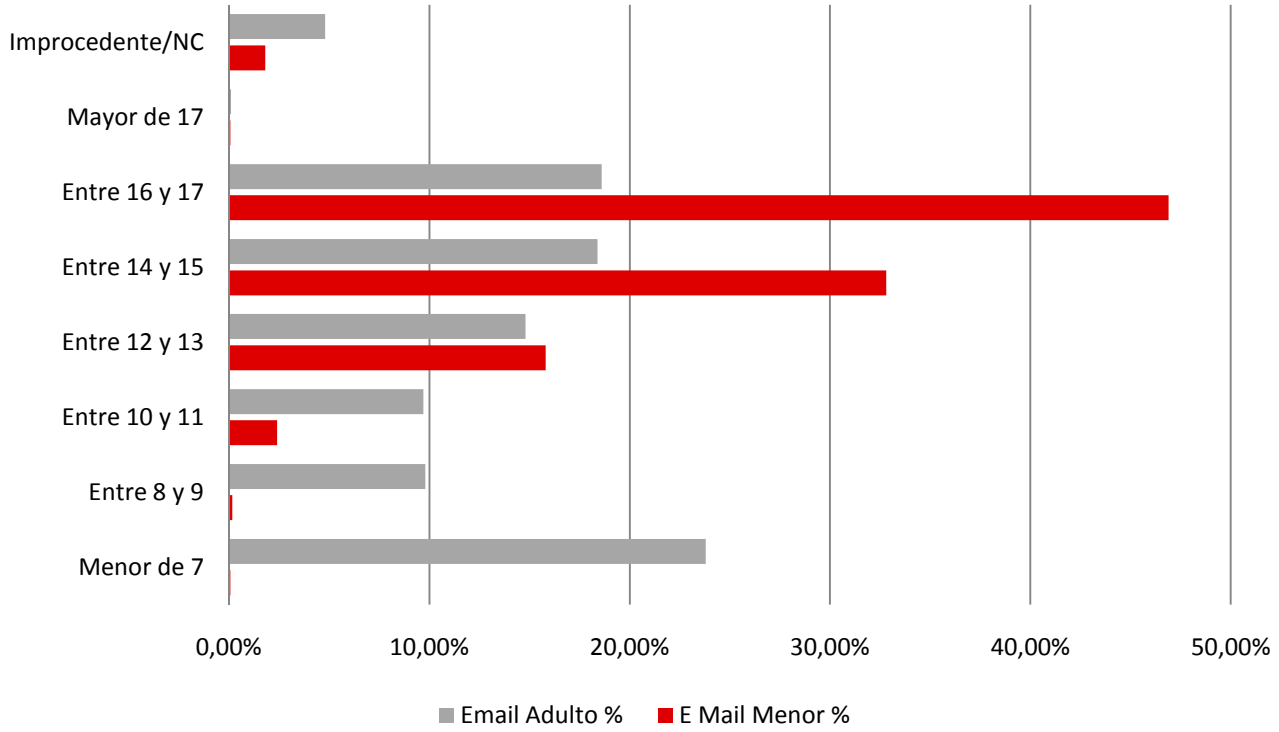




Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Perfil de Usuarios del Email: Edad y Email

- El principal grupo de edad es el comprendido entre los 16 y los 17 años.
- En el Email del Adulto y la Familia, el mayor número de consultas se refiere a menores de 11 años.

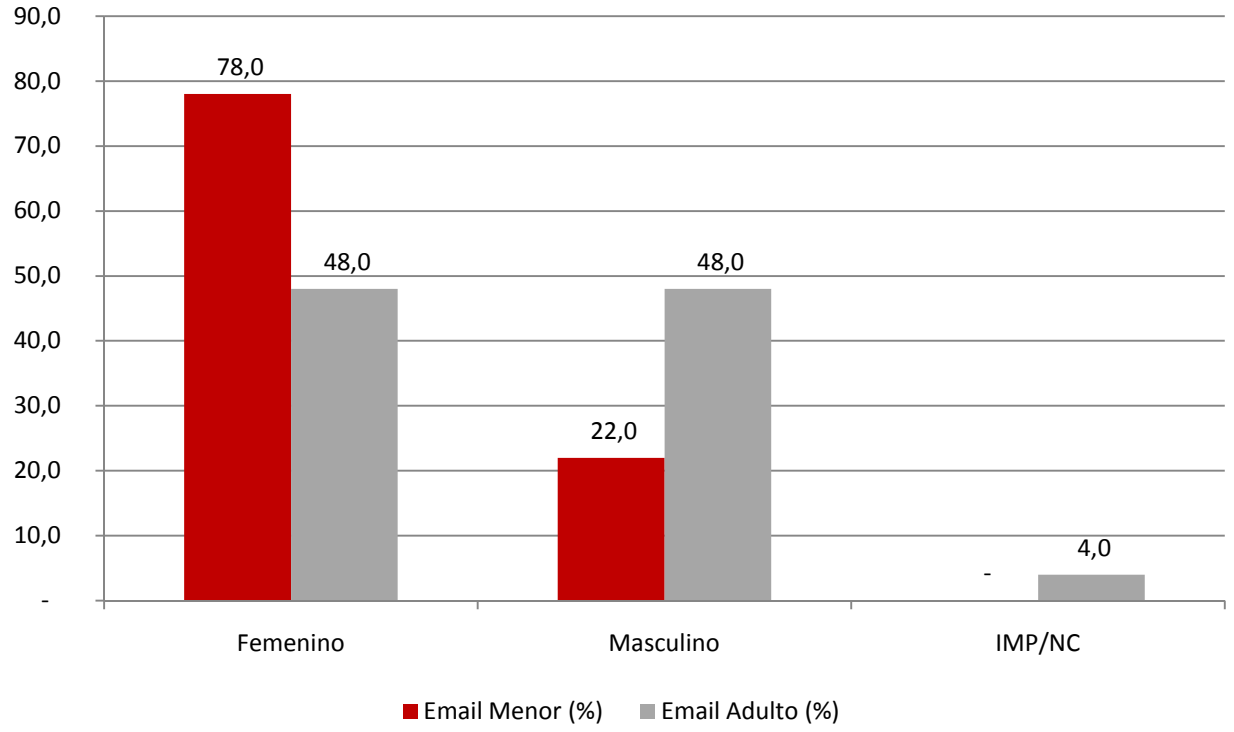


Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Perfil de Usuarios del Email: Género

- En el Email del Adulto y la Familia, las consultas por género por las que se acude al Email ANAR, se igualan en el mismo porcentaje (48%).

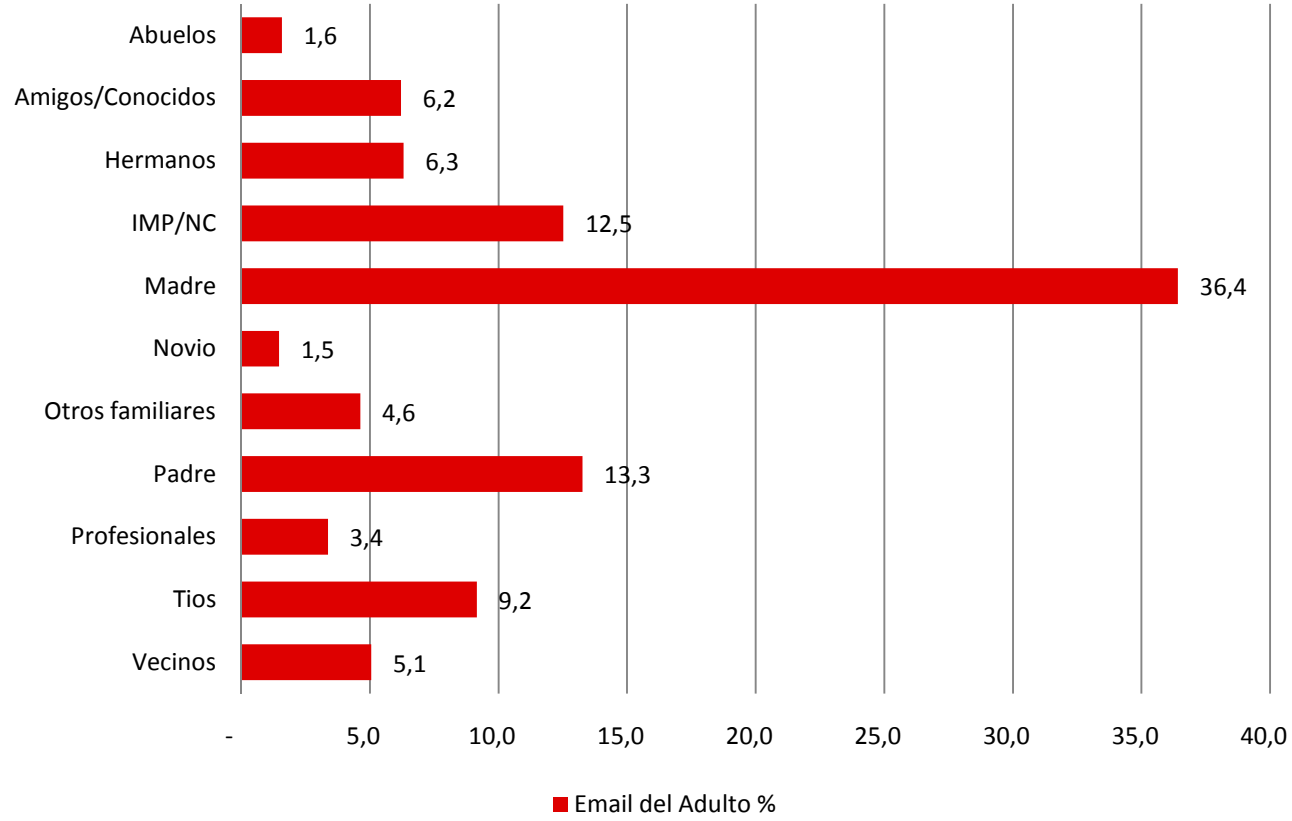
- Sin embargo, por el Email del Niño y del Adolescente casi 8 de cada 10 menores que hicieron consultas eran mujeres.



Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

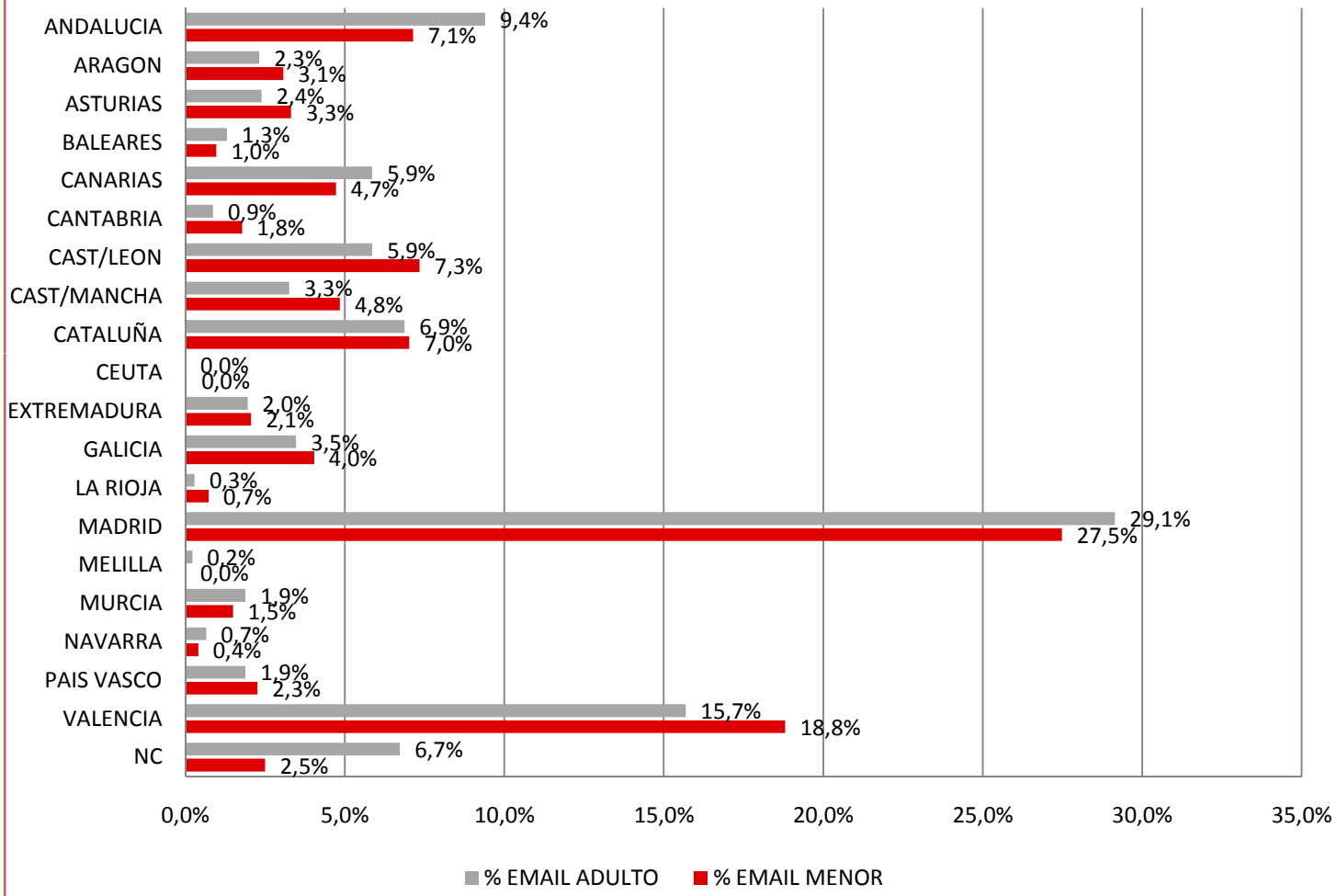
Adultos: Relación-Parentesco

- En un mayor número de ocasiones (36.4%), son las madres de los menores quienes acuden al Email del Adulto en busca de ayuda.



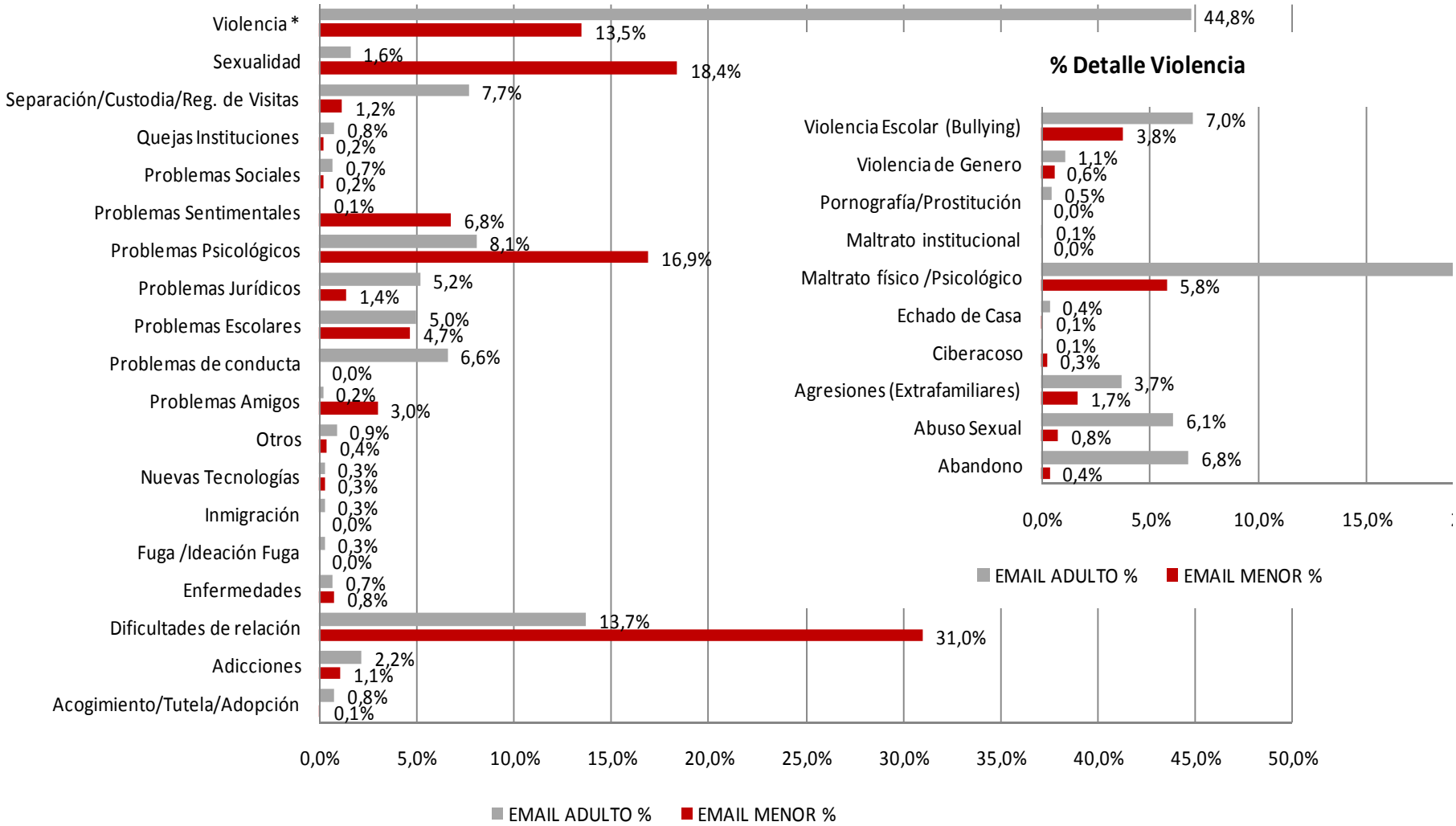
Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Emails por CCAA



Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Motivos de consulta



Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

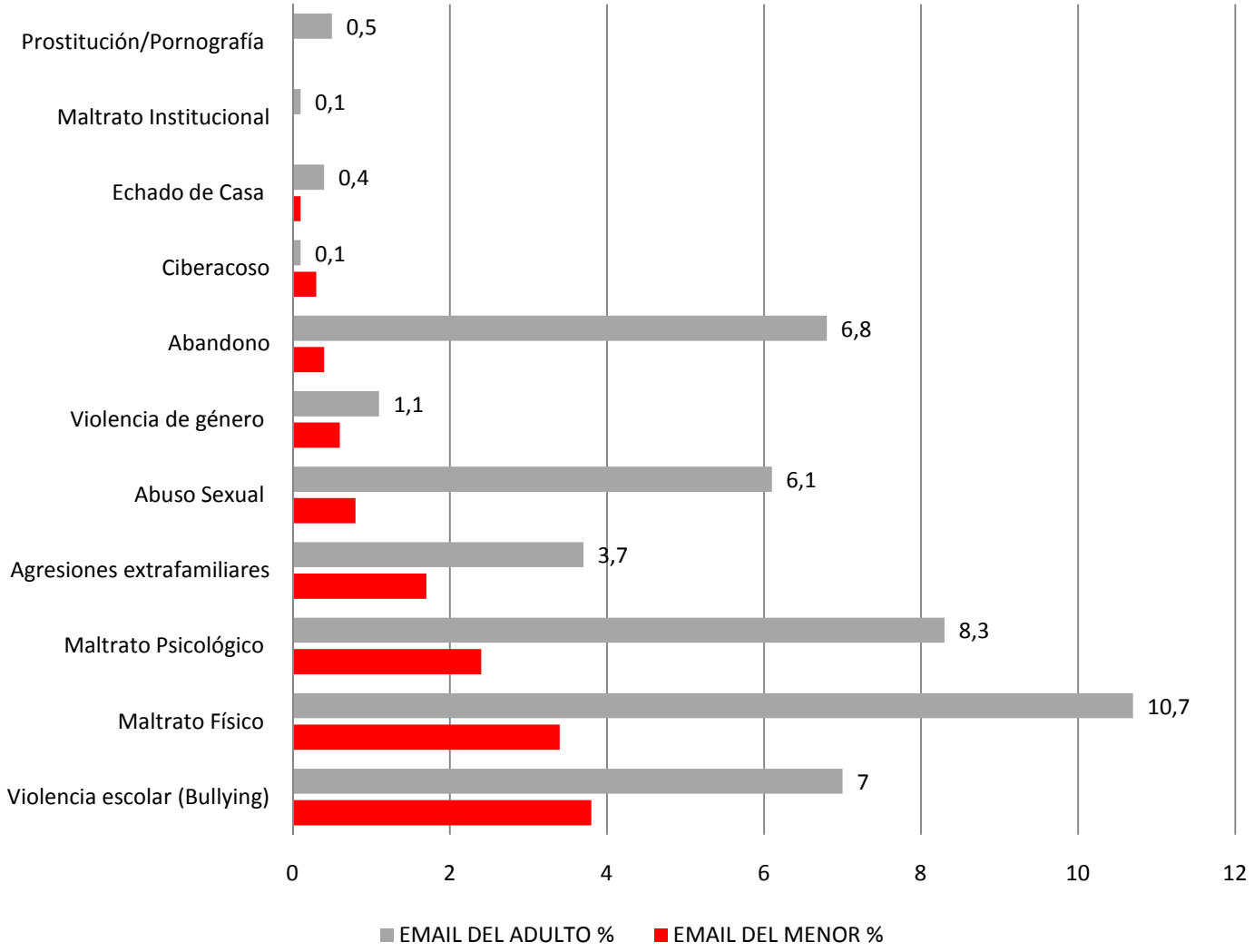
Motivos de consulta: VIOLENCIA

- El maltrato físico (10.7%) y el psicológico (8.3%), junto con el abandono (6.8%) y el abuso sexual (6.1%) se recogen en mayor medida a través del Email del Adulto y la Familia.

% COMPARATIVA DE MOTIVOS DEL CONTACTO EMAIL SEGÚN EL TIPO DE CORREO		
Motivos	EMAIL MENOR	EMAIL ADULTO
Violencia Escolar (Bullying)	3,8%	7,0%
Violencia de Genero	0,6%	1,1%
Pornografía/Prostitución	0,0%	0,5%
Maltrato institucional	0,0%	0,1%
Maltrato físico /Psicológico	5,8%	19,0%
Echado de Casa	0,1%	0,4%
Ciberacoso	0,3%	0,1%
Agresiones (Extrafamiliares)	1,7%	3,7%
Abuso Sexual	0,8%	6,1%
Abandono	0,4%	6,8%

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

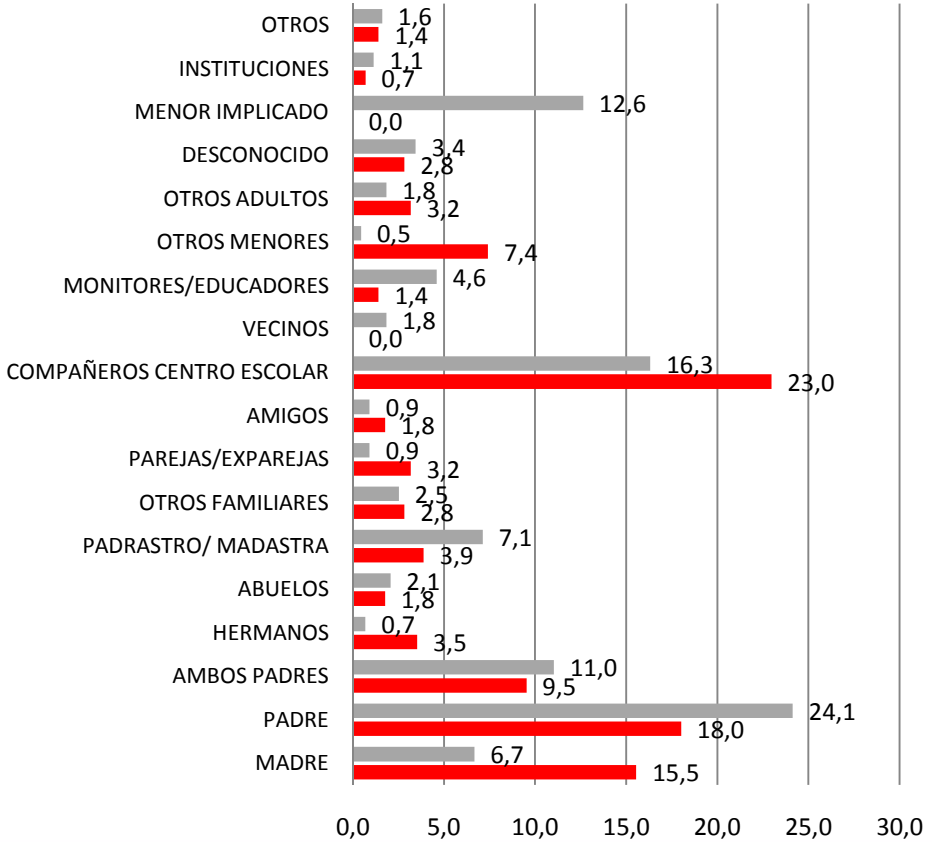
Motivos de consulta: VIOLENCIA



Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Agresores identificados

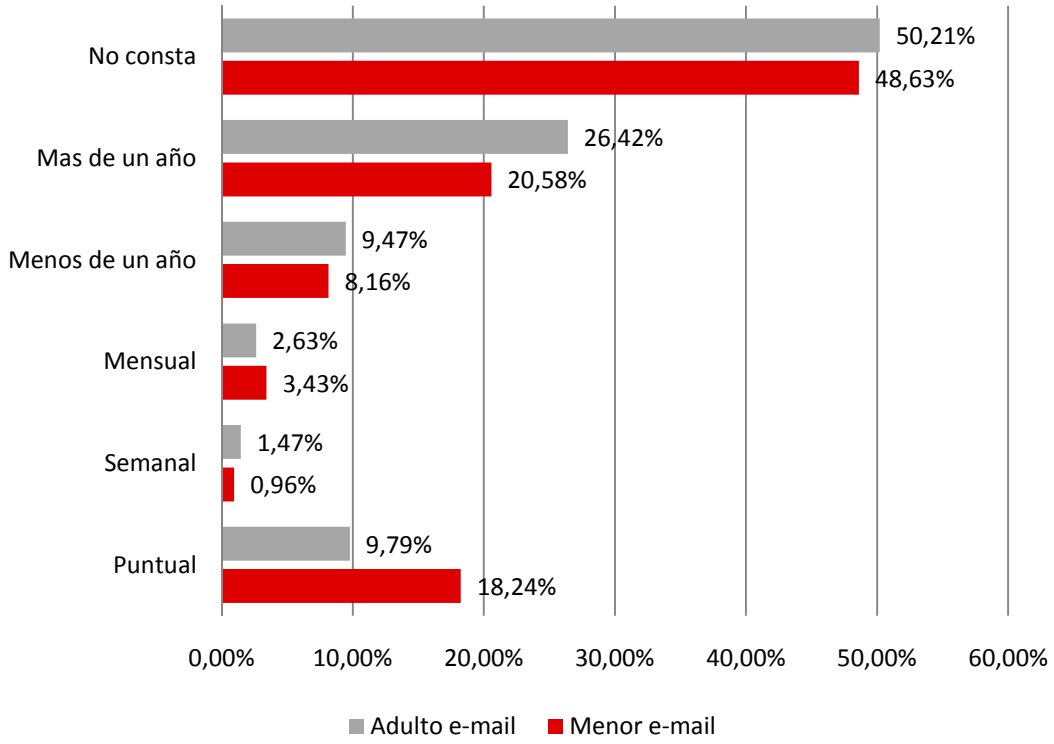
- El mayor porcentaje de los autores de maltrato se encuentra entre los compañeros de los propios menores (23.0%).
- Globalmente los miembros del entorno familiar, son los que mayoritariamente les agreden, Los padres totalizan un 43% delos agresores señalados por los menores y un 41.8% de los adultos.



Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Duración de la violencia

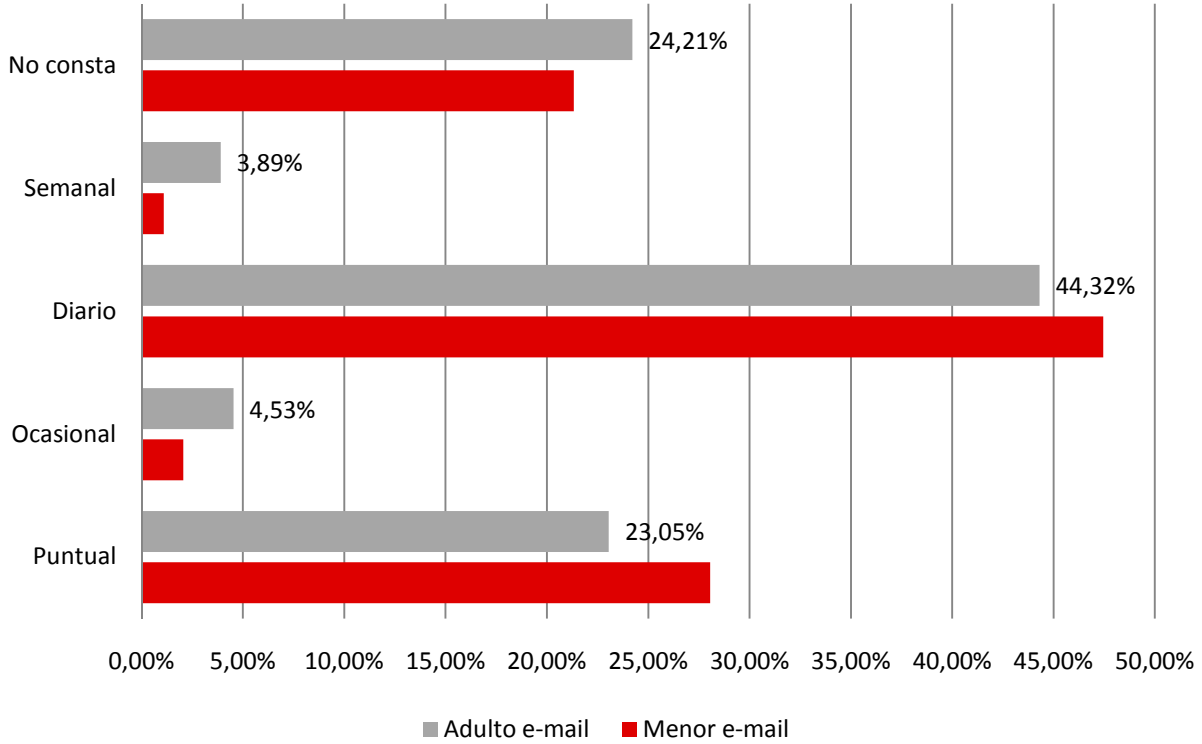
- Los menores hacen consultas, relacionadas con situaciones de violencia, inmediatamente después de que se producen o cuando hace más de un año que se iniciaron, en proporciones prácticamente iguales



Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

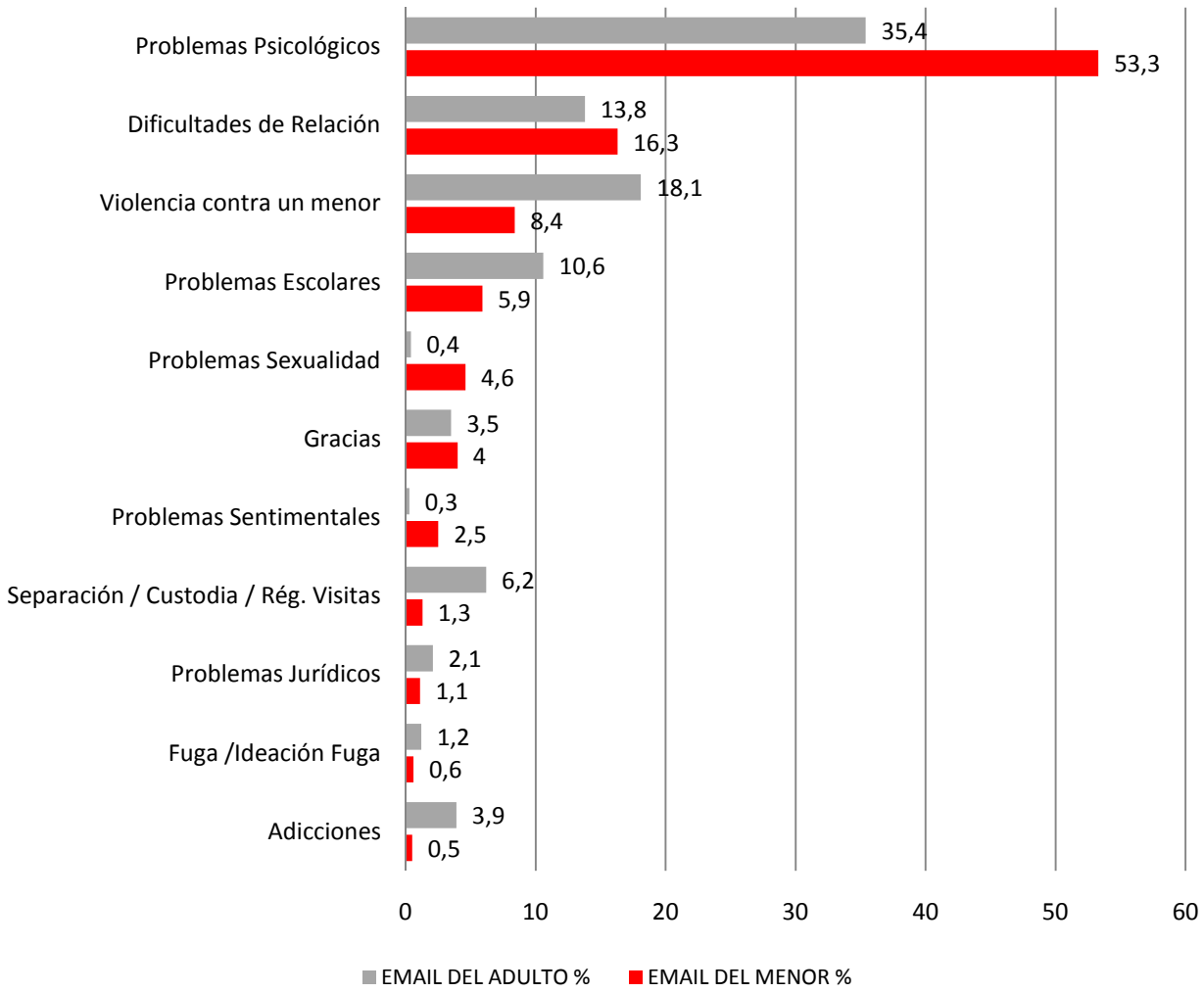
Frecuencia de la violencia

- Mayoritariamente los episodios de violencia se producen a diario.



Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

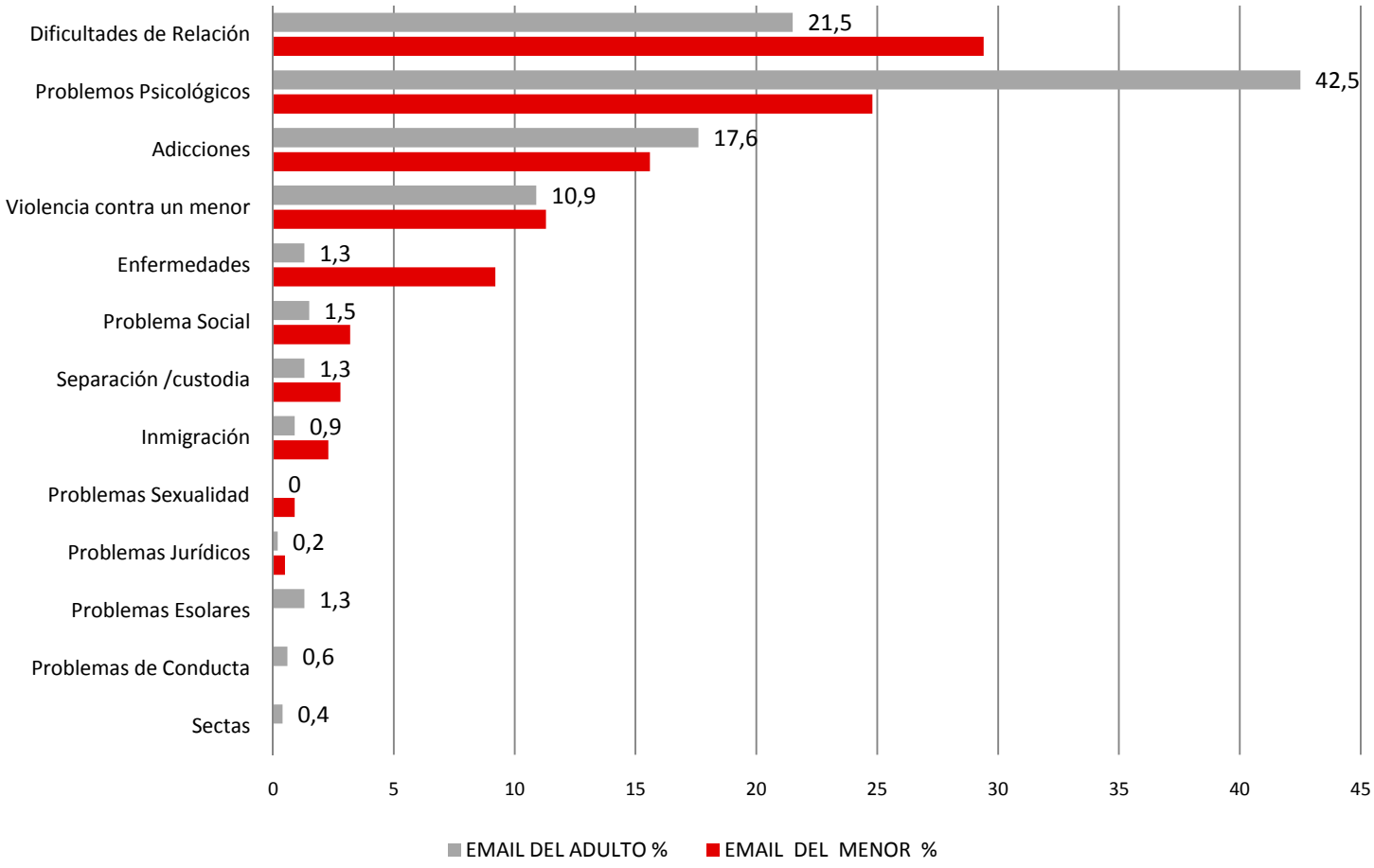
Problemas asociados en el Entorno



Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

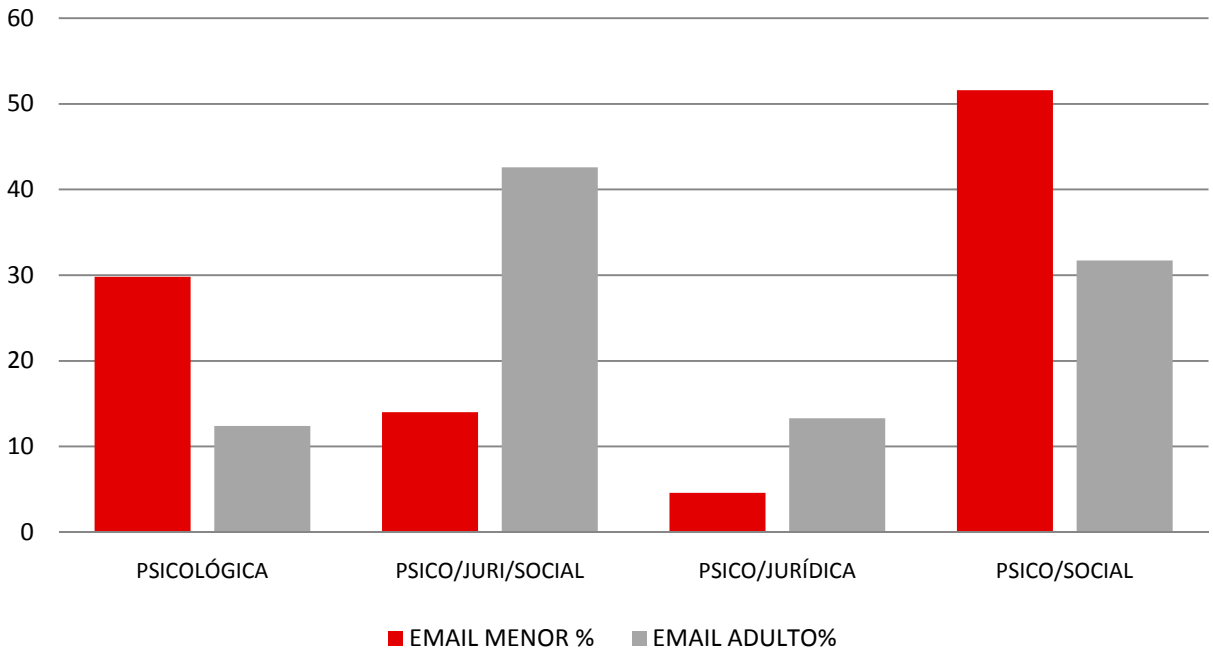
Problemas del entorno del menor



Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Orientación requerida

- Un 46,4% han requerido de orientación especial y una orientación psicológica, jurídica y social, de manera conjunta.
- Un 26,8% han requerido exclusivamente una atención y orientación psicológica.



Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

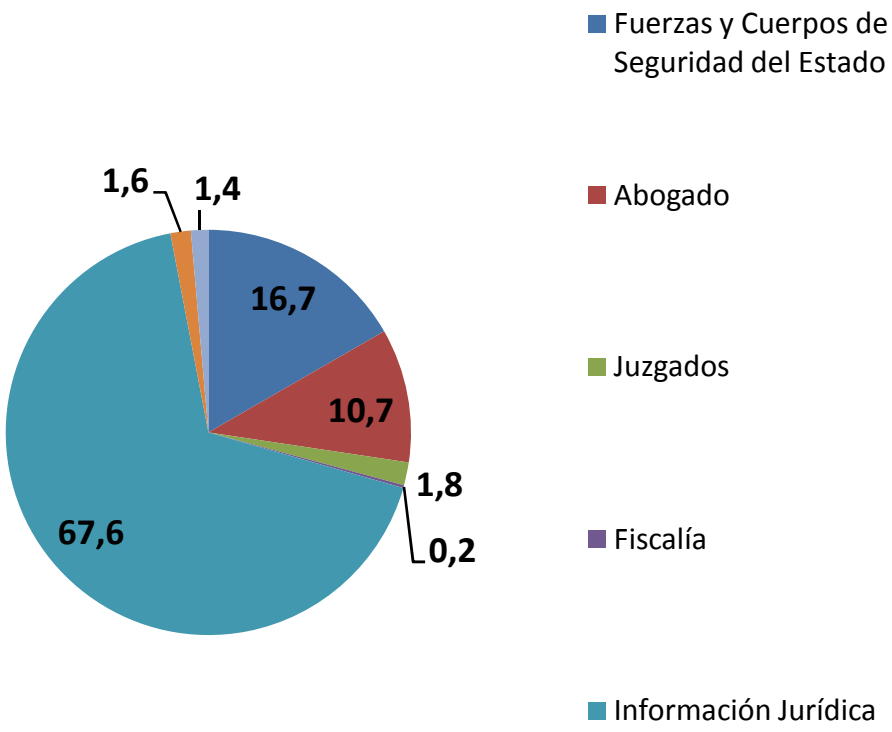
Derivaciones sociales

ORIENTACIÓN SOCIAL EMAIL ANAR		
RECURSO	Total Derivaciones	% Derivaciones
TERAPIA PSICOLÓGICA	236	4,5
SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES	696	13,3
SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS	28	0,5
PROTECCIÓN DE MENORES	75	1,4
SERVICIOS DE MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR DE ORGANISMOS PÚBLICOS	107	2
SERVICIOS URGENCIA	146	2,8
OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	36	0,7
PUNTO ENCUENTRO FAMILIAR	17	0,3
CENTROS INFORMACIÓN JUVENIL	67	1,3
TELÉFONOS INFORMACIÓN Y ATENCIÓN	11	0,2
CENTROS ESCOLARES	1.180	22,5
SERVICIOS INSPECCIÓN EDUCATIVA	58	1,1
AMPA	30	0,6
EOEP	9	0,2
CENTROS DE SALUD / HOSPITAL	975	18,6
CENTROS SALUD MENTAL	549	10,5
CENTROS PLANIFICACIÓN FAMILIAR	213	4,1
ONG DE SALUD Y DISCAPACIDAD	6	0,1
ONG TRASTORNOS ALIMENTACIÓN	11	0,2
ONG DROGODEPENDENCIAS	18	0,3
ONG ATENCIÓN ABUSO SEXUAL	20	0,4
ONG INMIGRACIÓN	7	0,1
ONG TERAPIA Y MEDIACIÓN FAMILIAR	69	1,3
OTRAS ONGs	16	0,3
TELÉFONO DE LA ESPERANZA	8	0,2
OTROS	66	1,3
INFORMACIÓN SOCIAL	583	11,1
TOTAL	**5.237**	**100**

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Derivaciones jurídicas

- Total derivaciones 1.366.





Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Conclusiones y recomendaciones

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Conclusiones Generales

- Las nuevas tecnologías y en concreto el correo electrónico es un **recurso efectivo** para ayudar a niños y adolescentes en situación de riesgo como lo demuestran las **4.289 peticiones de ayuda recibidas**.

- Además parece especialmente accesible para los niños y adolescentes pues la mayoría de las consultas de orientación especial fueron **realizadas por los propios menores (64%)**.

- El Email es la herramienta más utilizada por los adultos, su uso está muy extendido en el terreno laboral, por tanto al ser conocida y fácil de usar se muestra óptima para su utilización por parte de los adultos preocupados por algún menor de su entorno familiar, laboral o social. **36% de las consultas recibidas.**

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Conclusiones Generales

- Hemos observado que **muchas peticiones** de ayuda que se inician por **Email continúan a través del Teléfono** y viceversa por lo que podemos concluir que son servicios claramente complementarios entre si.

- El Email posee cualidades idóneas para detectar casos que requieren una resolución psicológica, jurídica o social, ya que de un total de 4.289 emails, 3.861 necesitaron este tipo de orientación. Lo que indica sus cualidades idóneas para detectar situaciones de gran complejidad.

- El Email ANAR ha realizado un total **de 5.237 derivaciones a diferentes recursos de infancia** de nuestro país.

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Edad y sexo

- Es a partir de los 12- 13 años cuando el niño va a acudir al servicio Email con una mayor autonomía.

- Casi uno de cada cuatro emails escritos por adultos hacen referencia a menores de siete años, óptimo recurso para sacar a la luz situaciones de desprotección y vulnerabilidad.

- Los problemas se dan por igual en chicos y chicas como se demuestra en el e-mail del adulto.

- Observamos que los hombres siguen teniendo dificultades para pedir ayuda, incluso cuando es a través de las Nuevas Tecnologías. Estas dificultades continúan presentes aunque se trate de un adulto que pida ayuda para un menor de edad, la mayoría de estas peticiones de ayuda fueron realizada por las mujeres, 70,5% frente al 28,5 de hombres.

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Las dificultades de relación empeoran con la crisis 31%

- La situación actual de crisis aumenta el miedo a perder el empleo lo que provoca que los padres pasen aun menos tiempo con sus hijos,

- Los adolescentes pasan muchas horas solos sin la influencia positiva de sus padres, recibiendo información por diferentes canales y sin tener la capacidad para poder discriminar lo que puede ser positivo o no para su formación (niños de la llave).

- Por el contrario en aquellas familias donde la crisis azota con más crueldad observamos un claro incremento de la tensión en las relaciones familiares debido a situaciones como el paro prolongado, las dificultades económicas… , el contraste que se produce entre no estar prácticamente en casa y pasar todo el día en ella, genera situaciones conflictivas con las normas y los límites, ya que los adolescentes no están acostumbrados a la presencia ni al control parental.

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Las dificultades de relación empeoran con la crisis 31%

Recomendaciones

- Establecer una relación de calidad con nuestros hijos, hablar con ellos, preguntar con interés, mostrar empatía sobre sus problemas y **sacar tiempo** para participar de sus intereses e inquietudes. Estas recomendaciones conducen a una comunicación sana entre padres e hijos, siendo fundamental para su desarrollo .

- Es importante que las políticas de conciliación de vida familiar y laboral sean más activas. Tenemos un grave problema de soledad en nuestros jóvenes, que se evaden pasando muchas horas en internet, tv, videos, juegos… en la mayoría de casos sin supervisión, llegando a distanciarse aún más en la relación con sus padres.

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

La crisis afecta

- No solo afecta a las dificultades de relación familiar, sino también observamos que en el 3,2% de las consultas efectuadas por los niños y adolescentes están presentes problemas de carácter social de tipo económico, de desempleo, o de acceso a una vivienda digna o a diferentes prestaciones básicas.

- Aunque pueda parecer poco relevante el porcentaje debemos señalar que el incremento en los últimos años es muy significativo, puesto que hace unos años era prácticamente irrelevante.

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Sexualidad

- La educación afectivo- sexual continúa siendo deficiente y la familia mira hacia otro lado haciendo un " tabú" de este tema, por ello el 18,4% de las consultas realizadas por los adolescentes fueron sobre sexualidad, mientras que sólo representan un 1,6% de las consultas realizadas por los adultos.

- Los padres tienen el temor que al hablar con sus hijos sobre sexualidad "les inciten a tener relaciones sexuales". Por el contrario los hijos tienen cada vez más información, pero tienen la creencia de que "a ellos eso no le va a pasar".

Recomendaciones

- Normalizar la sexualidad en el hogar y hablar de ella como un fenómeno natural que nos ocurre a todos los seres humanos, especialmente en la etapa de la adolescencia. Por ello es clave que los padres establezcan un clima de confianza con sus hijos sobre este tema para que éstos puedan tener la libertad de consultarles ante cualquier duda o problema que les surja, evitando así posibles riesgos futuros.

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Problemas Psicológicos

- Queremos resaltar también la conexión que existe entre las dificultades de relación y los problemas psicológicos que estas dificultades les provocan, ya que el tercer motivo de contacto son los PROBLEMAS PSICOLÓGICOS.

- Sentirse solo, aislado, con ansiedad, tristeza… son los problemas que presentan, siendo uno de los más frecuentes los TRASTORNOS DE ALIMENTACIÓN.

- También contactan por alteraciones en el estado de ánimo que, tiene que ver con los cambios emocionales que conlleva la adolescencia.

Recomendaciones

- Que la relación con los hijos esté basada en el respeto, la confianza, la atención continua y el apoyo incondicional. Desde esta cercanía, los padres van a poder identificar la necesidad de consultar con un profesional cuando la circunstancia así lo requiera.

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Problemas de conducta

- Desde el Email ANAR verificamos que los problemas de conducta van en aumento en nuestro país. Se plantean situaciones muy graves, en las que los padres tienen serias dificultades para controlar a sus hijos.

- El desprecio por las normas, el absentismo escolar, las infracciones, actos delictivos… incluso situaciones en las que los padres son agredidos por sus hijos, son algunos de los problemas que se plantean (6,6% de las consultas a través del Email del Adulto y la Familia).

Recomendaciones

- Educar desde la familia en la tolerancia a la frustración y el respeto a las normas. Esta educación debe estar basada en unos límites y normas claras establecidos desde el respeto al niño y adolescente.

- Las escuelas de padres son un recurso necesario para proporcionar las habilidades necesarias para hacer frente a estas situaciones.

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Violencia escolar (Bullying)

- Continúa siendo un problema muy presente en las aulas como lo demuestra el 7% de adultos que consultan por esta cuestión. Mayoritariamente son las madres las que detectan el problema y las que buscan una solución. En cambio sólo un 3,8% de adolescentes tienen conciencia del problema. Observamos que la edad de inicio suele estar en torno a los 12- 13 años. El problema se suele arrastrar hasta los 15-16, momento en que la situación se hace más grave.

Recomendaciones

- Es muy importante la labor de prevención e información hacia los menores y educadores en los centros escolares para prevenir este tipo de situaciones y, sobre todo, para que los propios menores sean capaces de identificar que están siendo víctimas de un problema de este tipo.

- Las escuelas de padres son un recurso necesario para proporcionar las habilidades necesarias para hacer frente a estas situaciones.

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Violencia

- Casi la mitad de las consultas realizadas por los adultos (44,8%) están relacionadas con situaciones de violencia ejercida hacia un menor.

- Gracias al servicio Email ANAR muchos padres, vecinos, conocidos, centros escolares y profesionales de diversa índole encuentra las garantías necesarias para poder ayudar a los niños y adolescentes.

- Los niños/as y adolescentes no identifican con claridad que están siendo víctimas de violencia porque tampoco son conscientes de sus derechos. (13,5% del Total)

Recomendaciones

- Nos resulta evidente que los niños y adolescentes españoles están expuestos a altos niveles de violencia en su entorno más cercano: familia, colegio, sociedad, TV, Internet… Creemos necesario que las acciones formativas en el "Buen trato" vayan dirigidas tanto a los padres como a educadores, niños y adolescentes.

Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

MUCHAS GRACIAS