

## LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Informa:

### ELIMINACIÓN DEL RASTRO DE LAS LLAMADAS AL 016 EN LOS TERMINALES MÓVILES

**016** ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO

Las **compañías fabricantes de telefonía móvil han desarrollado funcionalidades dirigidas a que las llamadas al Servicio 016 de información y asesoramiento jurídico en violencia de género no queden almacenadas en el registro de llamadas de los smartphones.**

Estas funcionalidades se han implementado de manera automática, por defecto, en algunos modelos de smartphones y, mediante actualizaciones de software, en otros modelos de smartphones.

**Estas funcionalidades están disponibles en los siguientes modelos de smartphones que se hayan adquirido en España** a través de las filiales de las respectivas compañías fabricantes de telefonía móvil.

## COMPAÑÍAS FABRICANTES DE TELEFONÍA MÓVIL QUE HAN IMPLEMENTADO ESTAS FUNCIONALIDADES

### BQ

Modelos que ya disponen de esta funcionalidad:

- **BQ Aquaris X5 Plus:** desde el 13 de marzo de 2017.
- **BQ Aquaris U Plus:** desde el 29 de marzo de 2017.
- **BQ Aquaris U:** desde el 31 de marzo de 2017 en mercado libre.

Actualización en operadoras para junio/julio de 2017.

- **BQ Aquaris U Lite:** desde el 30 de marzo de 2017.
- **BQ Aquaris M5:** desde el 18 de abril de 2017.
- **BQ Aquaris M5.5.:** desde el 18 de abril de 2017.
- **BQ Aquaris X5:** desde el 18 de abril de 2017.
- **BQ Aquaris X:** desde mayo de 2017.
- **BQ Aquaris X Pro:** desde junio de 2017.

Modelos que dispondrán de ella mediante actualizaciones de software:

- **BQ Aquaris M4.5:** desde mayo de 2017.
- **BQ Aquaris A4.5:**

#### Más información:

- Atención al cliente: 902 051 074 o a través de [www.bq.com/es/support/](http://www.bq.com/es/support/)
- A través de la url [www.bq.com/es/016](http://www.bq.com/es/016)

### Huawei

Modelos que ya disponen de esta funcionalidad:

- Todos los **nuevos modelos lanzados a partir de julio de 2017.**
- Modelos lanzados antes de julio de 2017: **P8 Lite 2017, P9, P9 Lite y P9 Plus, P10, P10 Lite y P10 Plus, Mate 9, Nova y Nova Plus.**

Modelos que dispondrán de ella mediante actualizaciones de software:

- Actualizaciones de software autorizadas para la comercialización en España, tanto la versión genérica como las personalizadas para **Telefónica, Vodafone y Orange.**

#### Más información:

- A través de la web: <http://www.huaweispain.com/>
- A través del teléfono: 900483303

## LG

Modelos que ya disponen de esta funcionalidad:

- Todos los **nuevos modelos lanzados a partir del 1 de mayo de 2017.**

Modelos que dispondrán de ella mediante actualizaciones de software:

- **Nuevas versiones de software** aprobadas con **posterioridad a 1 de mayo de 2017.**
- **Actualizaciones de sistema operativo a Android N y posteriores.**

#### Más información:

- A través de la web: <http://www.lg.com/es/posventa/guias-y-soluciones/movil/llamadas-016-no-dejan-rastro-registro-historial-llamadas>

## SAMSUNG

Modelos que ya disponen de esta funcionalidad:

- Todos los **nuevos modelos lanzados a partir de mayo de 2017.**

Modelos que dispondrán de ella mediante actualizaciones de software:

- Muchos de los modelos comercializados por la filial de Samsung en España con anterioridad a mayo de 2017 ya están recibiendo la actualización de software. Además, la compañía continuará ampliando los modelos que recibirán dicha actualización.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

SECRETARÍA  
DE ESTADO  
DE SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

DELEGACIÓN  
DEL GOBIERNO  
PARA LA VIOLENCIA  
DE GÉNERO

### Más información:

Servicio de Atención al Cliente Samsung: 902-172678

9 de junio de 2017



016 ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE MALOS TRATOS



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

SECRETARÍA  
DE ESTADO  
DE SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD