

• PROTEGIENDO A NUESTROS HIJOS •

GUÍA SOBRE VIDEOJUEGOS Y GROOMING




FUNDACIÓN
FREEDOM

a fa✓or
de lo mejor.org

gabu



ÍNDICE



1

ENTENDIENDO EL MUNDO DE LOS VIDEOJUEGOS

2

BENEFICIOS Y RIESGOS AL JUGAR VIDEOJUEGOS

3

¿QUÉ ES EL GROOMING EN LÍNEA?

4

RECOMENDACIONES PARA JUGAR DE MANERA SEGURA Y PREVENIR EL GROOMING

5

¿QUÉ HACER SI ERES VÍCTIMA DE GROOMING O DE CUALQUIER OTRO CIBER RIESGO?

INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, los videojuegos se han convertido en una parte integral de la vida de nuestros hijos. Estos juegos no solo ofrecen entretenimiento, sino que también pueden ser herramientas educativas y sociales. Sin embargo, en este mundo digital, surge la preocupación por la seguridad y el bienestar de nuestros pequeños. El fenómeno del grooming, la manipulación en línea con fines abusivos representa una amenaza que debemos abordar.



Esta guía está diseñada para ayudarte a comprender el mundo de los videojuegos y cómo éstos se entrelazan con el potencial riesgo del grooming. Exploraremos estrategias para mantener a nuestros hijos seguros mientras disfrutan de su pasión por los videojuegos, identificando señales de alerta y brindando pautas prácticas para proteger su bienestar emocional y físico.



Nuestro objetivo es brindarte información valiosa y consejos útiles para navegar junto a tus hijos en este universo digital, promoviendo un entorno seguro y saludable para su desarrollo mientras exploran el emocionante mundo de los videojuegos.



ENTENDIENDO EL MUNDO DE LOS VIDEOJUEGOS

Dependiendo de las características e intereses de nuestros hijos, podemos ver que tienen cierta preferencia por algún tipo de videojuegos. Los videojuegos abarcan una amplia gama de géneros que van desde la acción y la aventura hasta la estrategia y los juegos de simulación. Te explicamos los más importantes para que identifiques cuál género es el que le gusta más a tu hijo.

ACCIÓN/AVENTURA:

EJEMPLO



Juegos que implican desafíos físicos y narrativas emocionantes.



EJEMPLO

ESTRATEGIA:



Juegos que requieren planificación y toma de decisiones.

JUEGOS DE ROL (RPG):

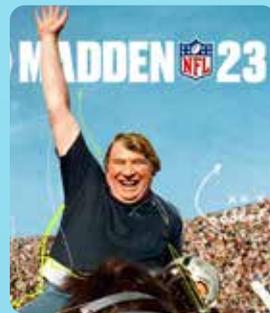
EJEMPLO 

Historias interactivas donde los jugadores asumen roles y toman decisiones que afectan la trama.



 EJEMPLO

DEPORTES:



Son simulaciones de deportes reales o ficticios.

JUEGOS DE LÓGICA:

EJEMPLO 

Desafíos mentales que requieren pensamiento estratégico.



PLATAFORMAS:

EJEMPLO

Juegos donde los jugadores navegan niveles y desafíos en un entorno 2D o 3D.



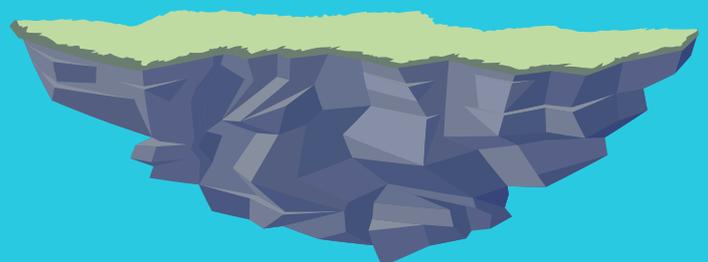
EJEMPLO

MULTIJUGADOR EN LÍNEA:

Juegos que permiten la interacción con otros jugadores en tiempo real a través de Internet.



Platica con ellos sobre sus videojuegos favoritos, que te cuenten qué es lo que más les gusta de ellos y cuáles no les gustan y por qué. Esto te servirá también para conocer más acerca de sus habilidades, de lo que les gusta y de lo que los motiva.





CONSOLAS Y JUEGOS EN LÍNEA



Otro de los temas que como papás nos cuesta entender, es la gran cantidad de plataformas de juegos que existen actualmente. Antes sólo existían las consolas y el jugar en línea con alguien más era casi impensable, sin embargo, por el avance de la tecnología y el acceso a Internet, se han multiplicado estas opciones y la cantidad de juegos que existen crece día a día. Conozcamos las principales:

PLAYSTATION

PlayStation 5 (PS5)



- Es la última versión de Sony
- Potencia de hardware mejorada.
- Capacidad de gráficos avanzados.
- Amplia gama de juegos exclusivos.

PlayStation 4 (PS4)



- Es la consola de la generación anterior.
- Amplia biblioteca de juegos.
- Reproductor de Blu-ray.

XBOX

Xbox Series X y Xbox Series S



Las últimas consolas de Microsoft con potentes capacidades de juego.

Gráficos de alta calidad.

Compatibilidad con juegos de versiones anteriores.

Xbox One



Consola de generación anterior.

Biblioteca extensa de juegos.

Servicios en línea a través de Xbox Live y Xbox Game Pass.

NINTENDO

Nintendo Switch



Con esta consola puedes jugar de tres formas:

Modo local cooperativo: juegas con tus amigos usando una pantalla grande.

Modo local: puedes vincular hasta ocho consolas Nintendo Switch y Nintendo Switch Lite para disfrutar de juegos multijugador en cualquier lugar.

Modo juego en línea: con una suscripción a Nintendo Switch Online, en donde podrás hacer equipo o enfrentarte a otros jugadores en línea en juegos compatibles.



PLATAFORMAS EN LÍNEA

Steam



Plataforma de distribución digital para juegos de PC con una amplia selección de títulos, desde indies hasta lanzamientos AAA.

Los videojuegos indies son los juegos desarrollados por estudios pequeños e independientes a diferencia de los triples A que son los que son creados por desarrolladores y estudios más grandes e importantes y por lo tanto tienen mayor visibilidad y presupuesto.

Epic Games Store



Otra plataforma de distribución digital para juegos de PC con una estrategia ingeniosa para ofrecer juegos gratuitos cada semana.

Tiene una biblioteca en crecimiento con énfasis en títulos exclusivos.

Plataformas móviles: App Store (iOS) y Google Play Store (Android)



Ofrecen una amplia gama de juegos para dispositivos móviles, desde juegos casuales hasta experiencias más complejas.

SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN

PlayStation Now



Te permite descargar juegos de una amplia variedad de títulos de PlayStation mediante el acceso a servicios de suscripción como PlayStation Plus que es un servicio de suscripción mensual, en donde pueden jugar cientos de juegos del catálogo, unirse a sus amigos en juegos multijugador y disfrutar de otras muchas ventajas dependiendo del plan de suscripción.

Xbox Game Pass



De la misma forma a través de una suscripción mensual con Xbox Game Pass, tú eliges el plan y así descargar una gran cantidad de videojuegos. Además, tienes beneficios como modo multijugador online para consola incluido, pueden jugar en PC, celulares, tabletas, televisores y consolas desde la nube y puedes encontrar ofertas, descuentos y recompensas.

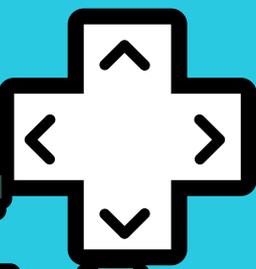
Plataformas retro



Algunas plataformas ofrecen emuladores o servicios que permiten jugar títulos clásicos de consolas antiguas, como NES (Nintendo Entertainment System), SNES (Super Nintendo Entertainment System) entre otros.

Ahora bien, es importante saber que tus hijos pueden ver en tiempo real cómo otros gamers juegan a través de una plataforma que se llama Twitch, muchos lo utilizan para ver nuevas estrategias para jugar, para entretenerse o incluso para ganar o mandar dinero. La consideran una red social pero en realidad es un sitio de live streaming donde hay en vivo, retransmisiones de muchos eventos pero principalmente de videojuegos.

VIDEOJUEGOS JUGADOS POR LOS NIÑOS



Como podemos ver, en cada una de las consolas, plataformas en línea y hasta en las propias computadoras y celulares, se crean cada año miles de juegos con diferentes géneros y temáticas.

Veamos cuáles son los videojuegos más jugados por los niños y sus principales características:

● INTERACCIÓN EN LÍNEA ●

● CONTENIDO ●

	 FORTNITE*
 	    ROBLOX* MINECRAFT*

Información compartida por Gabu 2023

En esta categoría el contenido para mayores de edad implica más violencia. La interacción en línea va desde no poderse comunicar con otros hasta tener chats públicos, mensajes privados directos y la capacidad de contactar a cualquier persona dentro de la plataforma.

El asterisco significa que son juegos que tienen contenido generado por terceros, esto significa que la compañía no tiene control total sobre el contenido, porque cualquiera puede subir su contenido, sin embargo, como veremos más adelante, la configuración de seguridad y privacidad, así como los controles parentales nos pueden ayudar a tener un mayor conocimiento y regular lo que nuestros hijos están haciendo cuando juegan.

Ahora bien, es importante entender que en México desde el 2021 existe un sistema mexicano de equivalencias de clasificación de contenidos de videojuegos, ya que anteriormente nos basábamos en el sistema de clasificación propuesta por Estados Unidos. Esta clasificación nos ayuda a conocer el tipo de contenido y las recomendaciones por edades.

Clasificación	Categoría de clasificación	Especificaciones de contenido
<p>“A” Contenido para todo público</p>  	<p>Apto para todas las edades. Puede que contenga una cantidad mínima de violencia de caricatura, de fantasía o ligera, o uso poco frecuente de lenguaje soez moderado.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Videojuegos con contenido de violencia de fantasía. • Pueden contener secuencias o sonidos que podrían vulnerar la niñez. • No deben de incluir referencias de violencia sexual o intensa. • No deben incluir uso de drogas, desnudez, ni contenido sexual. • El lenguaje es moderado y sólo se recurre a algunas frases violentas cuando están justificadas por la trama del videojuego y es parte del personaje para menores.
<p>“B”. Contenido para adolescentes a partir de 12 años</p>  	<p>El contenido es apto para personas de 12 años o más. Puede que contenga más violencia de caricatura, de fantasía o ligera, lenguaje soez moderado o temas insinuantes mínimamente provocativos.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Videojuegos que están diseñados para usuarios mayores de 12 años de edad. • Existen elementos que muestran violencia ocasional hacia personajes fantásticos. • Pueden contener violencia de fantasía, de caricatura, y animaciones de sangre. • Lenguaje moderado. • Temas insinuantes moderados y travesuras cómicas. • No deben de incluir referencias de violencia sexual o intensa, ni contenido sexual. 

“B15”. Contenido para mayores de 15 años



El contenido es apto para personas de 15 años o más. Pueden contener violencia, temas insinuantes, humor vulgar, mínima cantidad de sangre, apuestas simuladas o uso poco frecuente de lenguaje fuerte.

- Videojuegos diseñados para usuarios mayores a los 15 años de edad.
- Pueden contener violencia moderada, referencias violentas, alcohol, tabaco, drogas o animaciones de sangre.
- Temas de contenido insinuante y sexual, así como desnudez parcial, lenguaje soez moderado.
- También pueden contener humor vulgar y letra de canciones. Apuestas simuladas.

“C”. Contenido no apto para personas menores de 18 años



El contenido es apto para personas mayores de 18 años. Pueden contener violencia intensa, derramamiento de sangre, contenido sexual o lenguaje fuerte.

- El nivel de violencia representado es alto, explícito, frecuente y hasta brutal, incluye elementos explícitos de actividad sexual y el cuerpo humano desnudo.
- Pueden contener violencia intensa y derramamiento de sangre.
- Lenguaje fuerte, letra de canciones fuerte y humor para adultos.
- Contenido sexual o desnudez, uso de drogas, alcohol o tabaco, y apuestas simuladas.
- La adquisición por parte del consumidor de estos videojuegos se hará únicamente contando con una identificación oficial que compruebe la mayoría de edad.

“D”. Contenido extremo y adulto.



El contenido es apto sólo para mayores de edad. Pueden incluir escenas prolongadas de violencia intensa, contenido sexual gráfico o apuestas con moneda real.

- El contenido es altamente violento, explícito y fatal. Sexualidad gráfica frecuente y explícita y el cuerpo humano totalmente desnudo.
- La exposición de cada uno de estos elementos puede ser prolongada.
- De la misma forma se requiere para comprarlo una identificación oficial que compruebe la mayoría de edad.

Recuperado de: <https://www.xataka.com.mx/videojuegos/mayo-2021-comenzara-regulacion-videojuegos-mexico-estas-sus-nuevas-etiquetas-criterios-clasificacion>

Es importante considerar que, aunque ayudan a identificar qué videojuego podemos adquirir o pueden jugar nuestros hijos, no garantiza total seguridad, pues no toman en cuenta el riesgo de las interacciones que puede haber, dentro de los juegos que las permiten. Un ejemplo de esto es que, al momento de estar jugando en línea, alguna persona use vocabulario inapropiado, acose, etc.

BENEFICIOS Y RIESGOS DE JUGAR VIDEOJUEGOS

Ahora que ya conoces un poco más de las consolas que existen o de las plataformas de juego en línea y las clasificaciones, veamos cuáles son los beneficios que trae el jugar videojuegos respetando siempre la clasificación y el tiempo de juego recomendable:



BENEFICIOS



Mejora el aprendizaje. Algunos juegos están diseñados específicamente para enseñar habilidades académicas o conceptos específicos.



Desarrolla habilidades como la resolución de problemas, la toma de decisiones y la planificación estratégica.



Fomenta la socialización, pues al jugar en línea, los niños pueden interactuar con amigos y conocer a personas con intereses similares.



Fomentan el trabajo en equipo. Las partidas con varios jugadores con un objetivo común refuerzan la capacidad para resolver problemas de forma colaborativa.



Estimulan la creatividad, la atención y la memoria visual al plantear diferentes retos o metas en los que deben concentrarse, usar la imaginación y recordar los detalles para resolverlos.



Mejoran la estrategia y el liderazgo, al resolver conflictos, tomar decisiones rápidas y coordinar a otros personajes.



Facilitan el aprendizaje de otros idiomas, desde la comprensión de las instrucciones del juego, los chats en donde se comunican con otros jugadores o en algunos casos, la narración de la propia historia.



Favorecen el pensamiento crítico

Dentro de los riesgos más frecuentes a los que nos podemos enfrentar cuando jugamos son:



ADICCIÓN



Exceso de tiempo: Muchos de los videojuegos logran enganchar desde el primer momento por su naturaleza gratificante activando el sistema de recompensa del cerebro liberando dopamina y otros neurotransmisores, lo que puede hacer que nuestros hijos jueguen de manera excesiva, causar problemas de adicción y afectar otras áreas de la vida de nuestros hijos.



Dependencia emocional: Si se está pasando por una situación emocional difícil, podrían preferir evadir esa realidad jugando videojuegos y crear una dependencia emocional a éstos, dificultando su desconexión y provocando cambios de humor cuando no pueden jugar.



CONTENIDO INAPROPIADO:



Violencia y contenido para adultos: Algunos juegos contienen escenas de violencia, lenguaje fuerte o contenido no apto para ciertas edades.



Desensibilización: La exposición repetida a la violencia en los juegos puede llevar a una desensibilización hacia la misma en la vida real.

INTERACCIÓN EN LÍNEA:



Riesgo de Grooming: Los juegos en línea pueden ser espacios donde los niños pueden ser contactados por extraños con malas intenciones. Más adelante hablaremos de este problema.



Acoso (bullying) en línea: Los jugadores pueden ser objeto de acoso o bullying por parte de otros jugadores, lo que puede afectar su bienestar emocional.

SALUD FÍSICA Y MENTAL:



Sedentarismo: El tiempo prolongado frente a la pantalla puede contribuir al sedentarismo y problemas de salud física, como la obesidad.



Impacto en la salud mental: El exceso de juego puede contribuir al aislamiento social, ansiedad, y en algunos casos, problemas de sueño y alimentación.

PÉRDIDA DE TIEMPO Y PRODUCTIVIDAD:



Descuido de responsabilidades: Los niños pueden descuidar tareas escolares, deberes o responsabilidades familiares debido al exceso de juego.

¿QUÉ ES EL GROOMING EN LÍNEA?

“Grooming” se refiere al proceso mediante el cual un adulto busca ganarse la confianza de una niña o un niño, con el fin de explotarlo o abusarlo sexualmente. Establecer esta relación en línea puede tomar desde 5 minutos hasta semanas o meses. Los depredadores toman tiempo para conocer los gustos, intereses, inseguridades y vulnerabilidades de sus víctimas.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL GROOMING:

Establecer un vínculo de confianza.

“Nos gustan los mismos juegos”



Satisfacer alguna necesidad.

“Te enseño a subir de nivel” o “Puedes unirte a mi clan”



Aislar al niño de su red de apoyo.

“Tus papás no te entienden como yo”



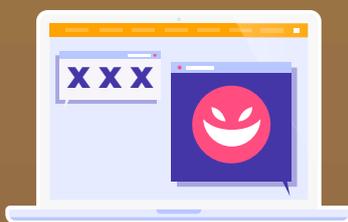
Trasladar la conversación a lugar privado.

“¿Tienes celular? Mejor hablemos por ahí”



Sexualizar la relación.

“¿Alguna vez te has tomado una foto sin ropa?”



Manipular o controlar.

“Si no me mandas otra foto, voy a lastimar a tu familia”





SENSIBILIZACIÓN SOBRE LOS RIESGOS

Los videojuegos que tienen chats en línea o contacto con otros jugadores son en donde se detecta una mayor cantidad de riesgos, sobre todo si las niñas y los niños están jugando en plataformas que no son apropiados para su edad, no cuentan con información sobre focos rojos o tienen poco acompañamiento parental.

Algunos de los principales riesgos documentados a través de chats de videojuegos incluyen:



Grooming

(proceso mediante el cual un adulto busca ganarse la confianza de una niña o un niño, con el fin de explotarlo o abusarlo sexualmente)



Envío de material íntimo sin el consentimiento de quien lo recibe (packs, nudes, dick pics)



Sextorsión

(amenaza de difundir fotos íntimas con la finalidad de dañar, difamar o conseguir algo a cambio)



Pornografía



Robo de datos personales



Trata de personas

La explotación en línea hace uso de la amenaza, el chantaje, la manipulación y la extorsión para mantener el control sobre sus víctimas. Por eso, aunque los niños se encuentren en espacios físicamente confiables, como su casa o su cuarto, pueden ser víctimas de explotación si se encuentran en un entorno digital sin configuraciones de seguridad.



SEÑALES DE ALERTA DE UN POSIBLE CASO DE GROOMING

Como papás es muy importante estar atentos a cualquiera de estas señales, porque nos darán la pauta para actuar en el momento oportuno. Una comunicación abierta, en donde nos tengan la confianza para contarnos cualquier situación, ayudará a que nuestros hijos se acerquen y nos cuenten lo que viven al momento de jugar

LOS PRINCIPALES DATOS DE ALARMA EN LOS QUE NOS DEBEMOS DE FIJAR SON:

Niña o niño está conectado hasta altas horas de la noche

Se esconde con sus dispositivos varias veces durante el día

Pasa mucho tiempo en línea o en el teléfono con un "amigo" desconocido

Cambia su apariencia física, rendimiento educativo o autoestima

Recibe paquetes, dinero, ropa o joyería cuya procedencia desconoces

Insiste en tener conectividad constante

Ofrece explicaciones inconsistentes acerca los comportamientos anteriores

Comportamiento sexualizado



RECOMENDACIONES PARA JUGAR DE MANERA SEGURA Y PREVENIR EL GROOMING

Cuando permitimos que niños, niñas o adolescentes participen en juegos en línea, debemos brindar información, acompañamiento y crear contextos digitales seguros.

¿CÓMO PODEMOS PREVENIR EL GROOMING Y CUALQUIER OTRO RIESGO DESDE CASA?



Brinda a tus hijos acompañamiento continuo. Evita que usen los celulares, computadoras o consolas en sus recámaras y siempre en espacios abiertos en donde puedas ver y escuchar lo que hacen y con quién hablan.



Establece reglas y hábitos saludables. Es muy importante no tener miedo a poner reglas y límites. Explícales que es por su propia seguridad y desde un primer momento, hagan un acuerdo en el uso de videojuegos, establezcan límites de tiempo, contenido, lugar y compañía, para que quede por escrito y firmado por cada miembro de la familia, todas las especificaciones, reglas y consecuencias al momento de jugar. Puedes hacer uno por cada hijo(a) pues dependerá mucho de la edad, de la situación emocional y de personalidad.



Enseña a tus hijos a detectar situaciones que generan en ellos sentimientos de incomodidad. Desde síntomas físicos como dolor de estómago, ganas de llorar, nudo en la garganta, ansiedad, hasta emociones como miedo, inseguridad, confusión, vergüenza, desconfianza, ira, enojo, frustración, etc., tanto con personas conocidas como desconocidas.



Hablar sobre riesgos digitales. Desde pequeños es importante que les expliquemos cuáles son los riesgos a los que se pueden enfrentar no sólo jugando videojuegos sino mientras navegan en internet y cuando usan redes sociales. Esto les permitirá identificar si están ante un riesgo y qué hacer para no ser víctima de ello.



Encuentra espacios de conexión digital (jugar juntos). El fortalecer el vínculo desde pequeños es algo muy importante para que usen internet y los videojuegos de una manera adecuada, pues es la forma de crear una relación sólida, una autoestima sana y comunicación abierta. El jugar con ellos los videojuegos que les gustan, les servirá para fortalecer este vínculo.



Activa las configuraciones de seguridad y privacidad (controles parentales). Poner controles parentales cuando son pequeños en cada dispositivo y también configurar la privacidad y la seguridad en las consolas, te ayudará a que estén mucho más seguros y a evitar que sean víctimas de riesgos.



Construye una relación de confianza y diálogo abierto. Una buena comunicación es la base para prevenir riesgos, para poder acompañarlos y orientarlos, poder explicarles los riesgos y todo lo que necesitan saber y hacer para jugar de manera segura y divertida.



Supervisión y límites de tiempo de juego. Ofrece orientación sobre cómo establecer límites de tiempo de juego y supervisa las actividades en línea de tus hijos para asegurarte de que no pasen demasiado tiempo jugando.



Platica con ellos sobre interacciones seguras en línea. Enseña a tus hijos sobre cómo interactuar de forma segura en línea, incluyendo no compartir información personal, cómo identificar comportamientos sospechosos y cómo denunciar incidentes de grooming.



Fomenta actividades divertidas que no necesiten pantallas. Los videojuegos como vimos son demasiado atractivos, sin embargo, ofrece a tus hijos diferentes actividades que no necesiten pantallas, te aseguro que ellos preferirán realizar cualquier actividad contigo que el estar en los videojuegos.



¿QUÉ HACER EN CASO DE QUE MI HIJO SEA VÍCTIMA DE GROOMING O DE CUALQUIER RIESGO MIENTRAS JUEGA?

Mantén la calma. Enfócate en brindar contención y seguridad a tu hijo. La víctima no tiene la culpa.



No borres información



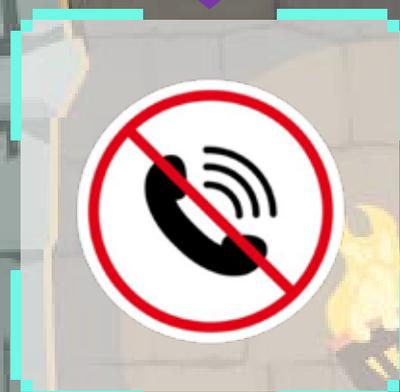
Toma captura de pantalla



Registra nombres de usuario y URLs



No te comuniques con el acosador



Suspende presencia en redes sociales



Denuncia



Convierte la experiencia dolorosa en un aprendizaje



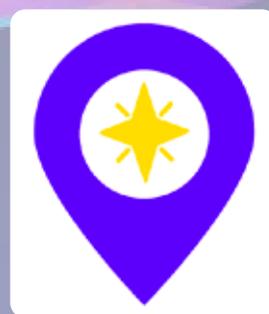
¿EN DÓNDE PUEDO DENUNCIAR?



Plataforma del videojuego



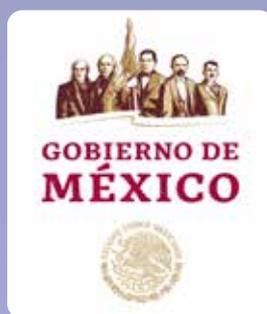
**Guardia Nacional:
088**



**Te protejo:
www.teprotejo.org**



**Ciberseguro:
www.ciberseguro.org**



**Línea Nacional Contra
la Trata de Personas:
800 5533 000**



**Freedom Squad:
www.freedomsquad.mx**

Al finalizar esta guía, es crucial recordar que la clave para que nuestros hijos disfruten de los videojuegos de manera segura y saludable radica en la educación, la comunicación abierta y la supervisión activa.

• La Educación como Herramienta Fundamental:

Enseñar a nuestros hijos sobre los riesgos potenciales en línea, incluido el peligro del grooming, es fundamental para su seguridad. Al equiparlos con el conocimiento adecuado, les proporcionamos una defensa valiosa contra situaciones riesgosas en el mundo virtual.



• Fomentando la comunicación:



Mantener conversaciones abiertas y constantes sobre sus experiencias en línea les permite sentirse seguros al compartir cualquier preocupación o situación incómoda. Establecer un ambiente de confianza promueve la honestidad y facilita que busquen ayuda si algo les preocupa.

• Supervisión Activa y Participativa:



La supervisión activa de su actividad en línea y el uso de herramientas de control parental pueden brindar un entorno más seguro y controlado. Participar en sus experiencias de juego también proporciona una comprensión más profunda de su mundo digital y facilita la identificación de posibles riesgos.

Al unir estas estrategias, estamos fortaleciendo la protección de nuestros hijos contra los riesgos asociados con los videojuegos, especialmente el grooming. Recordemos que el objetivo no es prohibir el disfrute de los videojuegos, sino más bien fomentar su uso responsable, seguro y regulado.

Juntos, podemos crear un entorno en el que nuestros hijos puedan explorar el mundo de los videojuegos de manera sana, segura y enriquecedora, protegiéndolos de cualquier amenaza potencial en línea.

Gracias por tomar el tiempo para leer esta guía y comprometerte a proteger a tus hijos e hijas en su viaje a través del emocionante mundo de los videojuegos.

¡JUGUEMOS JUNTOS DE FORMA SEGURA Y RESPONSABLE!