

PARA CUALQUIER PERSONA  
 SERVICIO PÚBLICO Y GRATUITO  
 VÍCTIMA DE UN DELITO



CONSEJERÍA DE TURISMO, REGENERACIÓN,  
 JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

ASISTENCIA PÚBLICA Y GRATUITA  
 A CUALQUIER PERSONA

SAVA

VÍCTIMA DE UN DELITO



Este pictograma informa que el texto al que acompaña es de lectura fácil.

La información que se da en el texto es la misma que la original, pero mediante frases cortas, expresiones sencillas e imágenes accesibles. En el proceso de adaptación a la lectura fácil participan personas con dificultades de comprensión lectora.

### ALMERÍA

Ciudad de la Justicia  
 Ctra. de Ronda, nº 120, bl. A, 2ª planta  
 04005 - Almería  
 Tlf.: 600 15 93 11 / 310 - 600 15 9055/56/57  
 Fax: 950 20 40 02  
 almeria.sava.iuse@juntadeandalucia.es

### EL EJIDO

C/ Océano Atlántico 8, bajo  
 04700 El Ejido (Almería)  
 Tlf.: 600 15 93 11/310 - Fax: 950 20 40 02  
 almeria.sava.iuse@juntadeandalucia.es

### CÁDIZ

C/ Cuesta de las Calesas, s/n, 1ª Planta  
 Audiencia Provincial - 11071 - Cádiz  
 Tlf.: 662 97 85 32/33 - Fax: 956 01 16 12  
 cadiz.sava.iuse@juntadeandalucia.es

### CAMPO DE GIBRALTAR

Plaza de la Constitución, s/n  
 Palacio de Justicia - 11202 Algeciras (Cádiz)  
 Tlf.: 662 97 86 05 - Fax: 956 02 76 07  
 algeciras.sava.iuse@juntadeandalucia.es

### CÓRDOBA

Ciudad de la Justicia  
 C/ Isla de Mallorca, s/n - 14011 Córdoba  
 Tlf.: 957 74 40 12 /15 - 600 15 63 93/94  
 Fax: 957 00 24 64  
 cordoba.sava.iuse@juntadeandalucia.es

### GRANADA

Edificio Judicial "La Caleta"  
 Avda. del Sur, nº 1, planta 1  
 18071 Granada  
 Tlf.: 662 97 91 67 /77 /76  
 Fax: 958 02 87 58  
 granada.sava.iuse@juntadeandalucia.es

### HUELVA

Palacio de Justicia  
 Alameda Sundeim, nº 28. 21071 Huelva  
 Tlf.: 959 10 68 81 /88  
 662 97 57 19 /69 /68 /20  
 Fax: 959 01 38 69  
 huelva.sava.iuse@juntadeandalucia.es

### JAÉN

Juzgado de Violencia de Género  
 C/ Las Minas, s/n - 23071 Jaén  
 Tlf.: 953 33 13 75 /76 - Fax: 953 01 07 53  
 jaen.sava.iuse@juntadeandalucia.es

### ÚBEDA

Oficina Itinerante  
 Juzgados Plaza Vázquez de Molina, 4  
 23400 Úbeda  
 Tlf.: 600 15 59 90 - Fax: 953 01 07 53  
 jaen.sava.iuse@juntadeandalucia.es

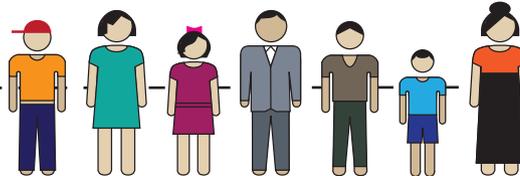
### MÁLAGA

Ciudad de la Justicia  
 C/Fiscal Luis Portero García, s/n  
 29071 Málaga  
 Tlf.: 951 93 90 05 /205 - 951 93 80 18/19  
 951 93 80 26 Coord. - Fax: 951 93 91 05  
 malaga.sava.iuse@juntadeandalucia.es

### SEVILLA

Edif. Audiencia Provincial -Jdo. Guardia  
 de Detenidos - Prado de San Sebastián  
 41071 Sevilla  
 Tlf.: 955 54 50 82 - 955 54 52 19  
 Juzgado VG: 955 51 43 49  
 sevilla.sava.iuse@juntadeandalucia.es

## ¿Qué es SAVA?



El Servicio de Asistencia a Víctimas en Andalucía

- **Público:** La Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local coordina y dirige el servicio.
- **Andaluz:** El servicio tiene 9 oficinas, 1 en cada capital de provincia y otra en el Campo de Gibraltar.
- **Universal:** Todas las personas que sufren un **delito** pueden usar este servicio.
- **Gratis:** Las personas que usan el servicio no tienen que pagar por él.

**Delito:** Es hacer lo que la ley penal dice que no se puede hacer.

El Decreto 375/2011, de 30 de diciembre, por el que se regula el Servicio de Asistencia a Víctimas en Andalucía dice cómo tiene que organizarse el servicio.

## ¿Cómo ayuda el SAVA a las víctimas?

El SAVA:

- Informa a las víctimas y las personas afectadas sobre sus derechos. También les dice qué ayudas pueden pedir.
- Informa a las víctimas qué hacer cuando sufren un **delito**.
- Apoya a todas las personas afectadas por un **delito**.

## ¿Qué profesionales trabajan en el SAVA?

En todas las oficinas del SAVA hay un grupo de profesionales que trabajan para atender a las víctimas. Este grupo lo forman: **juristas**, **psicólogos** y **psicólogas**, y **trabajadores** y **trabajadoras** sociales.

**Juristas:** Son las personas que conocen las leyes.

**Psicólogos y Psicólogas:** Son las personas que ayudan a otras personas a resolver sus problemas de estado de ánimo.

**Trabajadores y trabajadoras sociales:** Son las personas que informan sobre las ayudas que se pueden pedir.

## ¿Qué servicios ofrece el SAVA a las víctimas?

### SERVICIOS GENERALES:

- ➡ Informa sobre los derechos que tienen las víctimas.
- ➡ Estudia las necesidades de las personas afectadas por el delito antes de que empiece el juicio y durante el juicio.
- ➡ Acompaña a las víctimas.
- ➡ Colabora con otros organismos que atienden a las víctimas.

### SERVICIOS ANTE LA LEY:

- ➡ Informa a las víctimas en los juicios.
- ➡ Informa sobre cómo hacer los trámites ante los **y las fiscales** y jueces y juezas.
- ➡ Ayuda a pedir **un abogado o una abogada de oficio**.
- ➡ Ayuda a pedir **medidas de protección**.

### SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- ➡ Atiende a las víctimas antes y durante el juicio para que se sientan bien.
- ➡ Atiende a las víctimas para que se recuperen del **delito** y se sientan bien.
- ➡ Hace entrevistas para saber cómo se siente la víctima después de sufrir el delito.
- ➡ Informa sobre otros servicios de **atención psicológica** para que la víctima vaya si lo necesita.

### SERVICIOS SOCIALES:

- ➡ Hace entrevistas para saber cuáles son las necesidades de las personas afectadas por un **delito**.
- ➡ Informa sobre las ayudas que pueden pedir.
- ➡ Acompaña a las víctimas a otros órganos para hacer trámites.
- ➡ Orienta para buscar trabajo.

**Abogado o abogada de oficio:** Es la persona que conoce las leyes y ayuda a las personas que no tienen dinero para pagar a un abogado o abogada.

**Fiscales:** Son los abogados que defienden las leyes y a las víctimas en los juicios.

**Medidas de protección:** Son acciones que un Juez o una Jueza manda para proteger a una víctima de un delito.

**Atención psicológica:** Es cuidar de la forma de pensar y sentir de las personas.