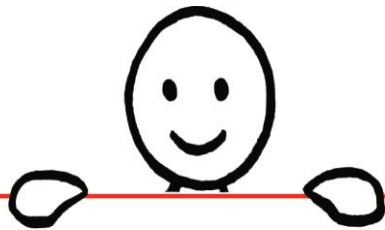


Informe Anual 2011 Teléfono ANAR



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Fundación ANAR



**Teléfono ANAR de Ayuda
a Niños y Adolescentes
900 20 20 10
116 111**



E-mail ANAR www.anar.org



**Teléfono ANAR
del Adulto y la Familia
600 50 51 52**

**116 000
Teléfono ANAR del Niños
Desaparecidos**

Teléfono ANAR. Datos Llamadas 2011

Principales conclusiones

- **En el año 2011 el Teléfono ANAR ha atendido un total de 194.581 llamadas de niños y adolescentes de toda España**, lo que representa un incremento del 16% en el volumen de llamadas atendidas respecto al año anterior. Todo ello ha sido posible gracias al esfuerzo que ha realizado la Fundación, que debido a la crisis económica, ha impulsado el Departamento de Voluntariado duplicando los profesionales voluntarios (Psicólogos, Abogados, Trabajadores Sociales), permitiendo atender más de 530 llamas diarias.
- El Teléfono ANAR ha hecho posible desde el pasado 6 de Abril del 2011 la **apertura de la nueva numeración 116111 “Línea de Ayuda al Infancia “ de la Unión Europea** en doce Comunidades Autónomas de nuestro país.
- **El Teléfono ANAR** ha vuelto a demostrar en el año 2011 que **es un servicio eficaz para garantizar la escucha de los niños y los adolescentes de nuestro país tal y como queda recogido en el artículo nº 12 de la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas**, así como una herramienta práctica para que éstos lleguen a conocer cuáles son sus derechos:
 - Porque es el año que más llamadas de niños y adolescentes ha atendido desde su creación en el año 1.994, y sigue aumentando el volumen de llamadas atendidas respecto al año precedente; con un incremento del 16%.
 - Porque atiende a los niños y a los adolescentes de toda España sin excepción; de sus 17 Comunidades Autónomas, más las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla.
 - Porque sólo en el año 2011 ha prestado 10.779 horas de atención profesional las 24 horas del día.
 - Porque llega a todos los niños y los adolescentes sin excepción de nacionalidad, sexo, edad, condición económica, etc.
 - Porque es un servicio de gran accesibilidad que está allí donde nos necesitan los niños: El 43,7% de los niños y los adolescentes que han accedido a nuestro servicio lo hacen desde alguna de las 50 capitales de provincia o las dos Ciudades Autónomas de nuestro país, pero hasta en un 47,7% los niños y los adolescentes que nos llaman viven en localidades o pueblos con menores densidades de población; incluso en localidades de ámbito rural.



Fundación ANAR

- **La Fundación ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo)** es una organización sin ánimo de lucro. **Sus orígenes se remontan a 1970** y, desde entonces, se dedica, en el marco de la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas, a la promoción y defensa de los derechos de los menores en situación de riesgo y desamparo, mediante el desarrollo de proyectos tanto en España como en Latinoamérica. La Fundación lleva trabajando desde sus inicios con los **Hogares ANAR**, casas de acogida para niños/as y adolescentes carentes de un ambiente familiar adecuado.
- **En 1994 se abre el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes (900 20 20 10)**, una línea de ayuda gratuita, confidencial y que opera en todo el territorio nacional las 24 horas del día durante todos los días del año. Esta línea ofrece de forma inmediata a los menores una ayuda psicológica, social y jurídica, cuando éstos tienen problemas o se encuentran en situación de riesgo.
- A partir del 6 de Abril del 2011 ofrecemos también este servicio para los niños y adolescentes de las Comunidades Autónomas de Asturias, Cantabria, Castilla y León, Navarra, Aragón, Madrid, Murcia, Extremadura, Rioja, Canarias, Ceuta y Melilla por medio de la nueva numeración **116111 servicio definido por la Unión Europea como Número Armonizado de Interés Social**.
- La Fundación cuenta además con el **Teléfono del Adulto y la Familia ANAR (600 50 51 52 y 91 726 01 01)**, servicio de atención gratuito dirigido a aquellos adultos que necesitan ser orientados en temas relacionados con menores.



Teléfono ANAR. Datos Llamadas 2011



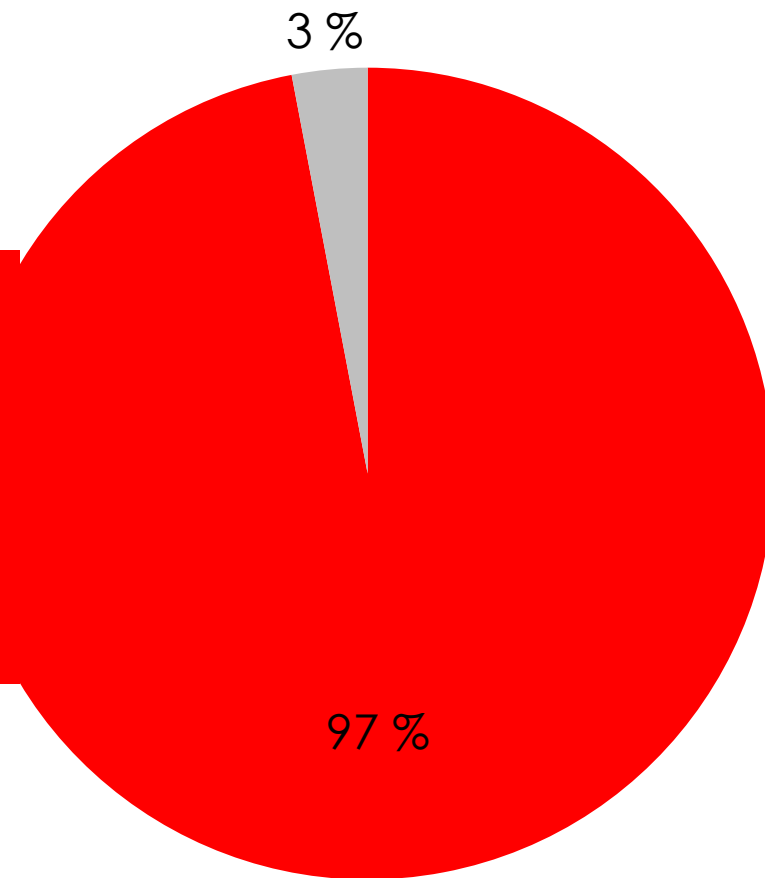
Fundación ANAR

- El 15 de Septiembre del 2010 se pone en funcionamiento el servicio **116000 “Línea ANAR para casos de Niños Desaparecidos”** servicio armonizado de interés social de la Unión Europea, que opera en todo el territorio del Estado las 24 horas todos los días del año.
- Conscientes del creciente uso de las nuevas tecnologías por parte de los niños y adolescentes, la Fundación ANAR puso en marcha en el año 2007, el **Email ANAR** al que se puede acceder a través de nuestra página web www.anar.org. Es un nuevo recurso de ayuda para niños, jóvenes, padres y profesionales; otro espacio gratuito, seguro y confidencial, en el que pueden expresar libremente aquello que les preocupa.
- Con la misma filosofía que en España, la Fundación ANAR ha consolidado su presencia en **América Latina**. En 1991 se crea ANAR Colombia; y en 1994, ANAR Perú y ANAR México. Todos ellos cuentan con hogares de acogida para menores víctimas de maltrato, abuso sexual, orfandad, abandono... En 1998, se abre en Lima el Teléfono del Menor ANAR Perú, siguiendo el modelo y experiencia adquiridos en España.



Llamadas atendidas por Líneas (%)

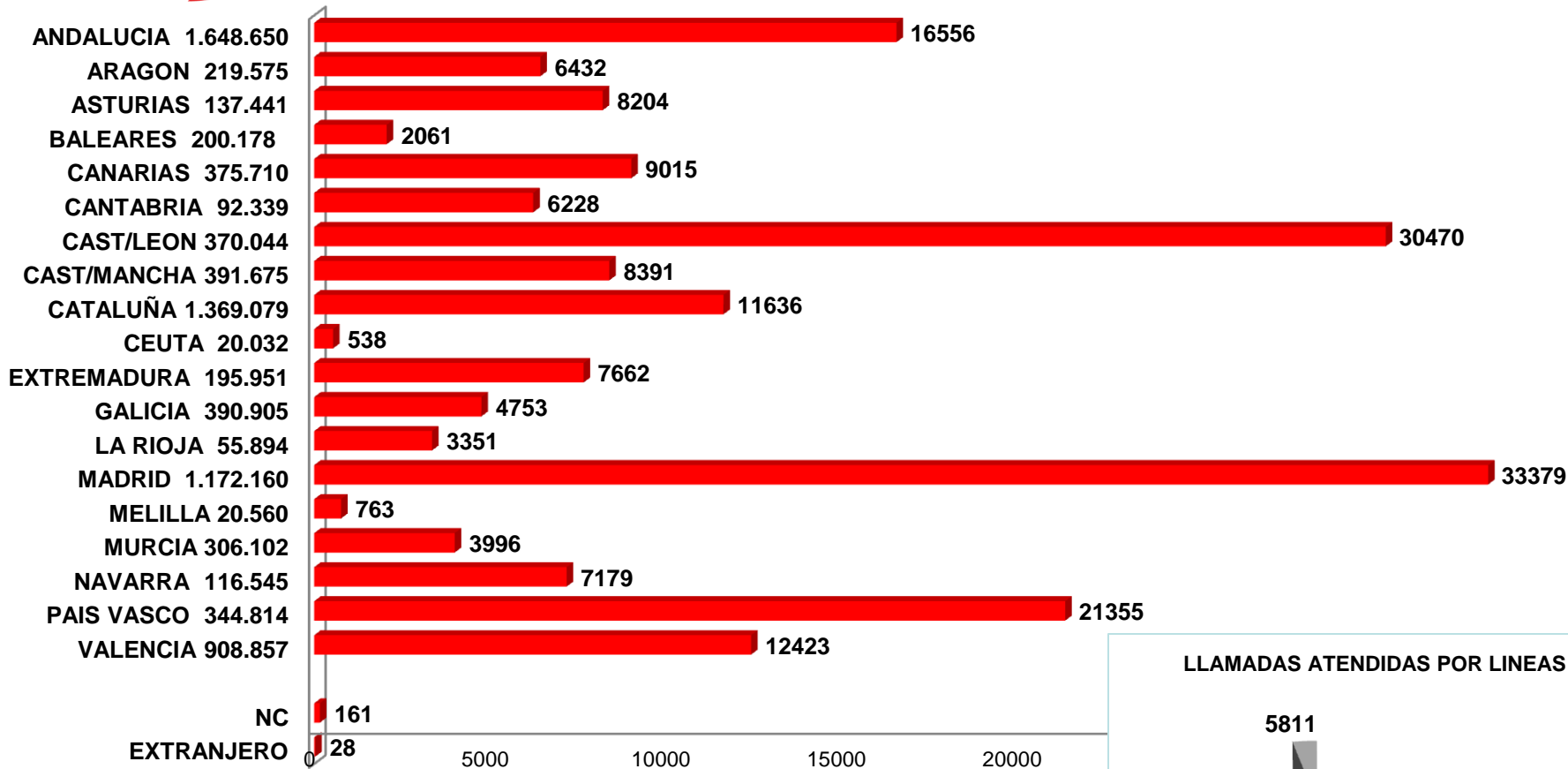
LLAMADAS
ATENDIDAS EN 2011
194.581



■ Niños y Adolescentes ■ Adulto y Familia

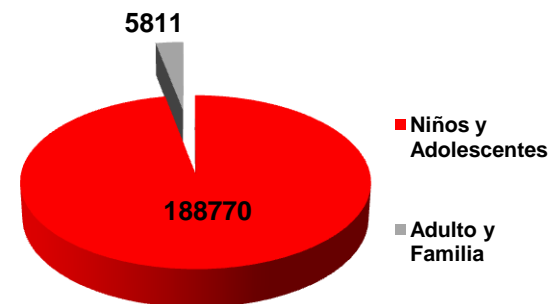


Llamadas atendidas en toda España 2011: 194.581



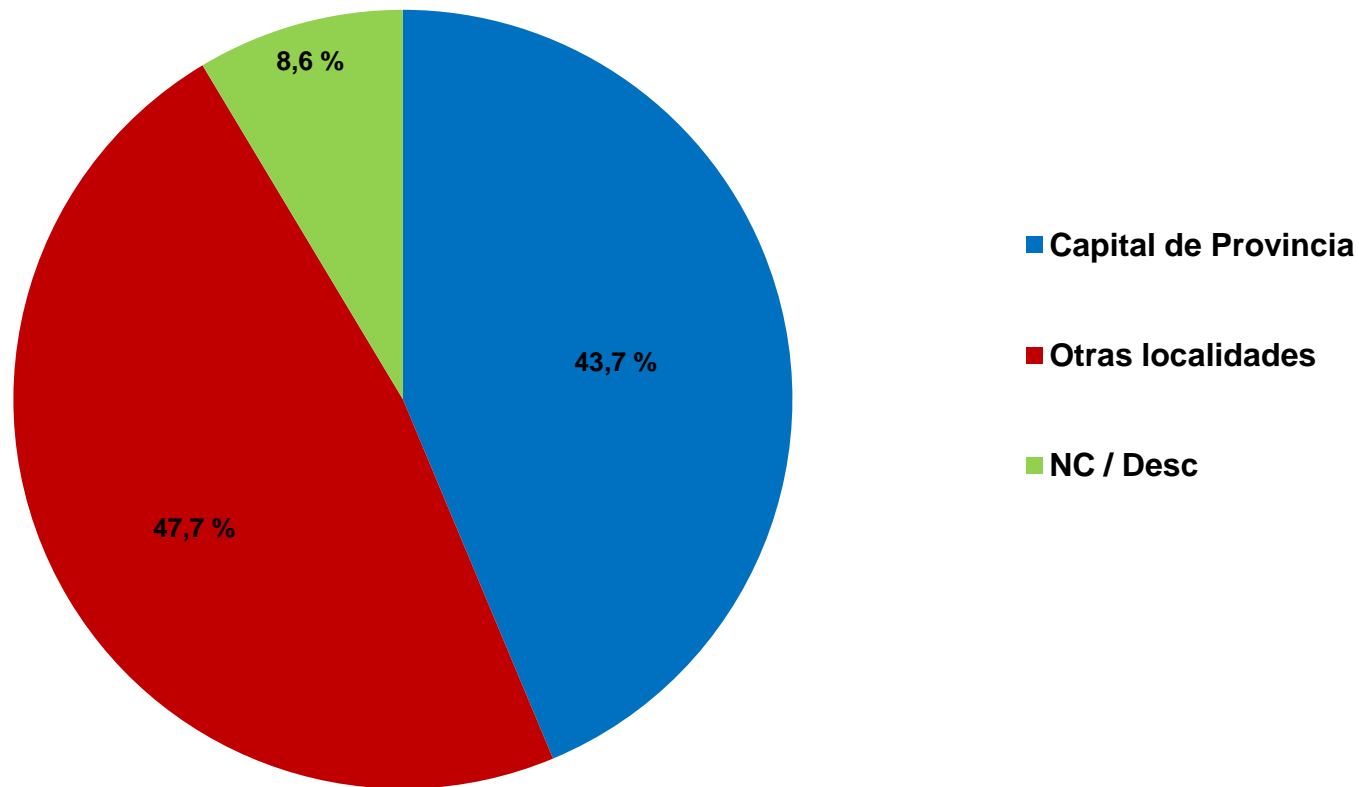
Nota: Datos de población infantil actualizados según datos del INE. Marzo 2012

LLAMADAS ATENDIDAS POR LINEAS %



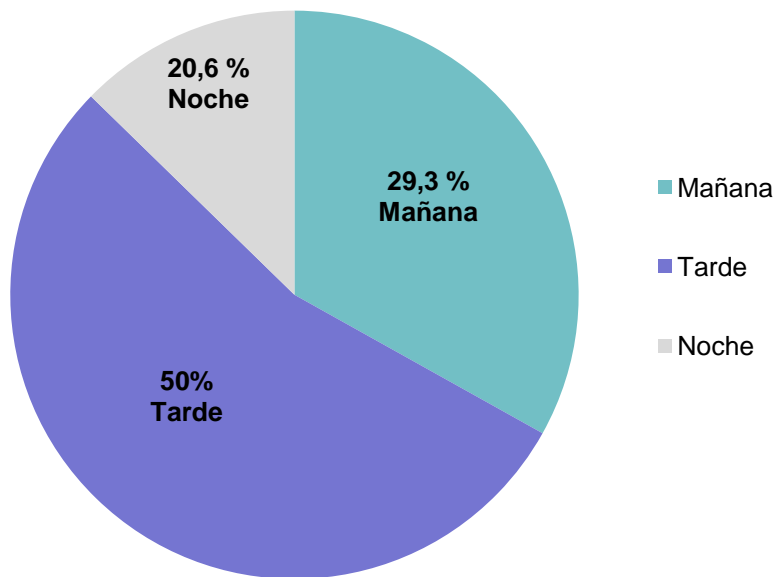
PROCEDENCIA DE LAS LLAMADAS

LOCALIDAD DE PROCEDENCIA DE LA LLAMADA (%)

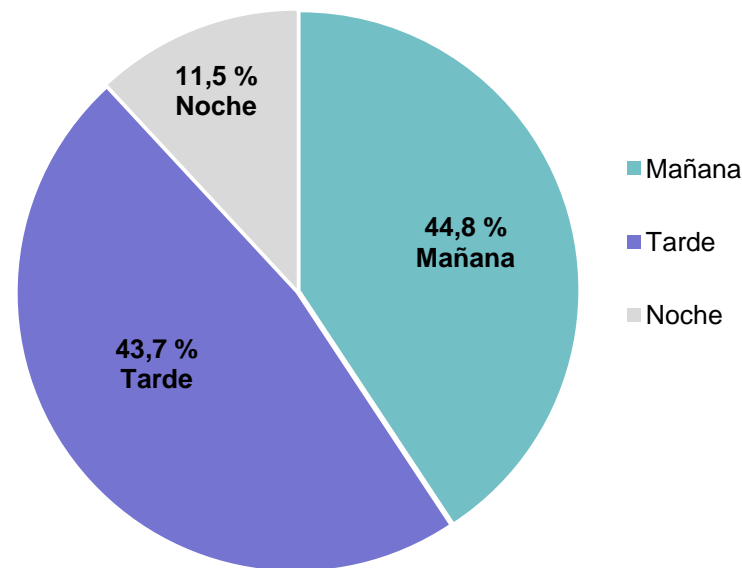


HORARIO EN EL QUE SE REALIZAN LAS LLAMADAS

Línea Menor. Hora de la llamada (%)

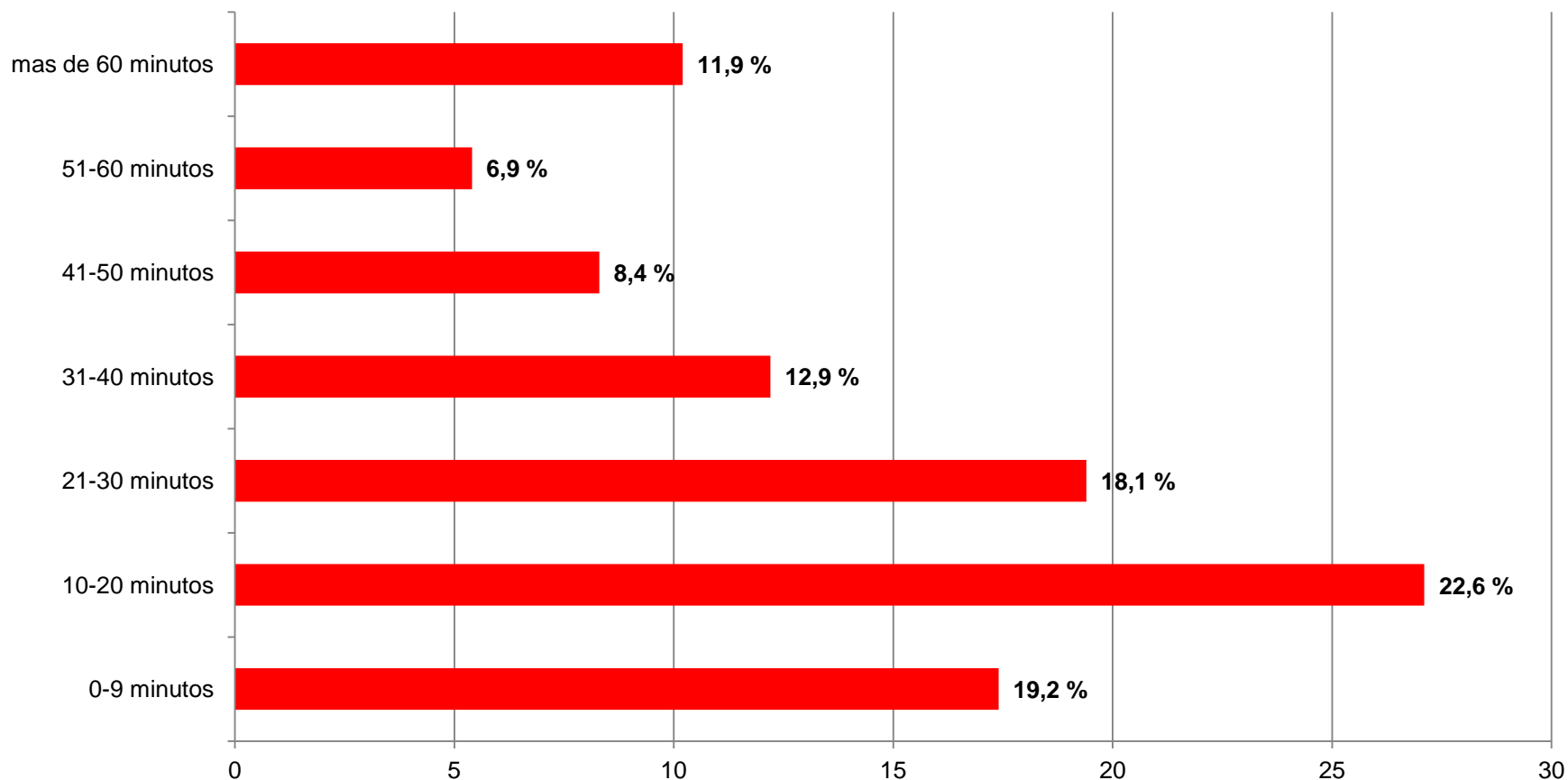


Línea del Adulto. Hora de la llamada (%)



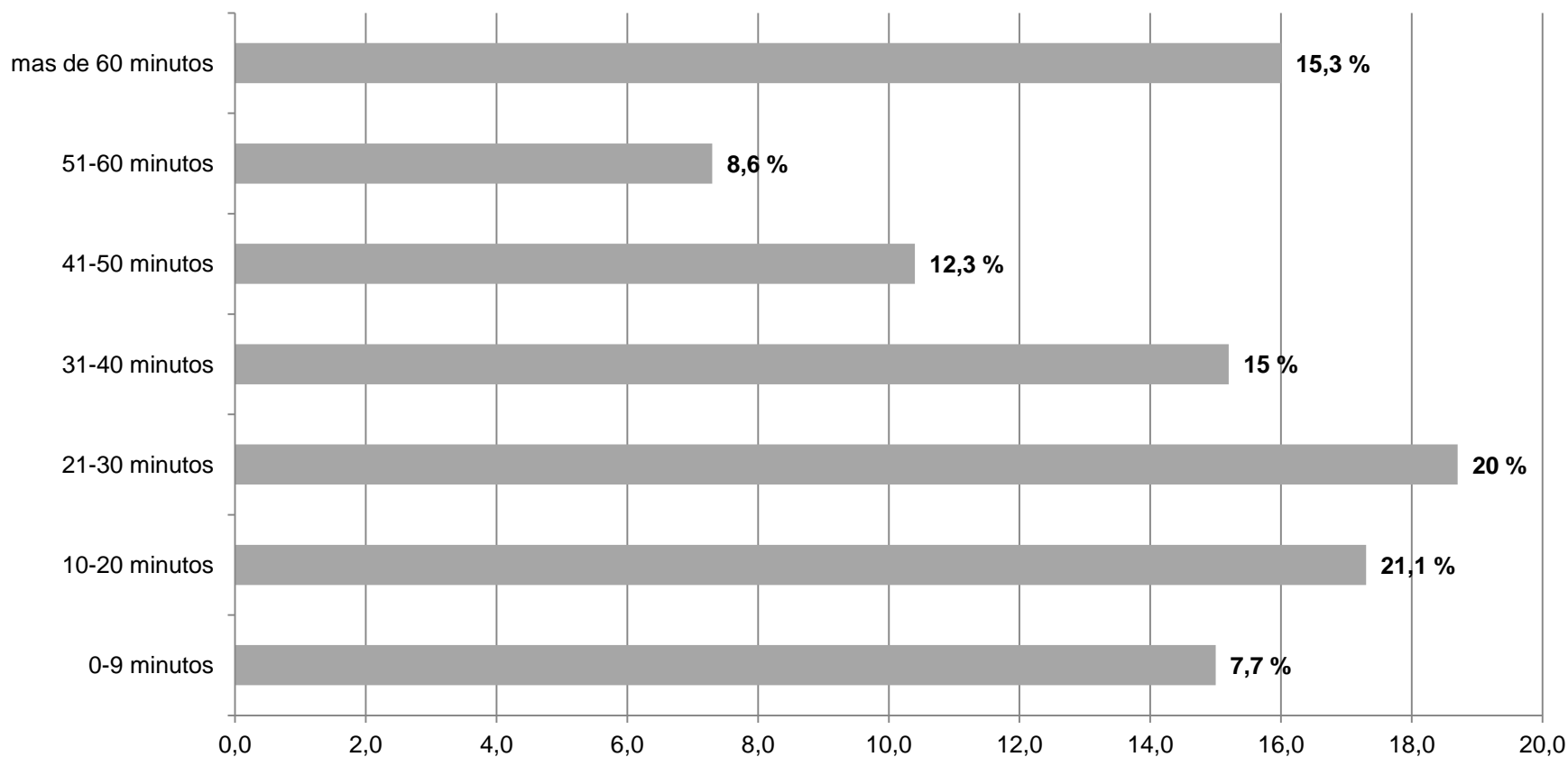
DURACIÓN DE LAS LLAMADAS

Línea del Niño y del Adolescente. Duración de la llamada (%)



DURACIÓN DE LAS LLAMADAS

Línea del Adulto y la Familia. Duración de la llamada (%)

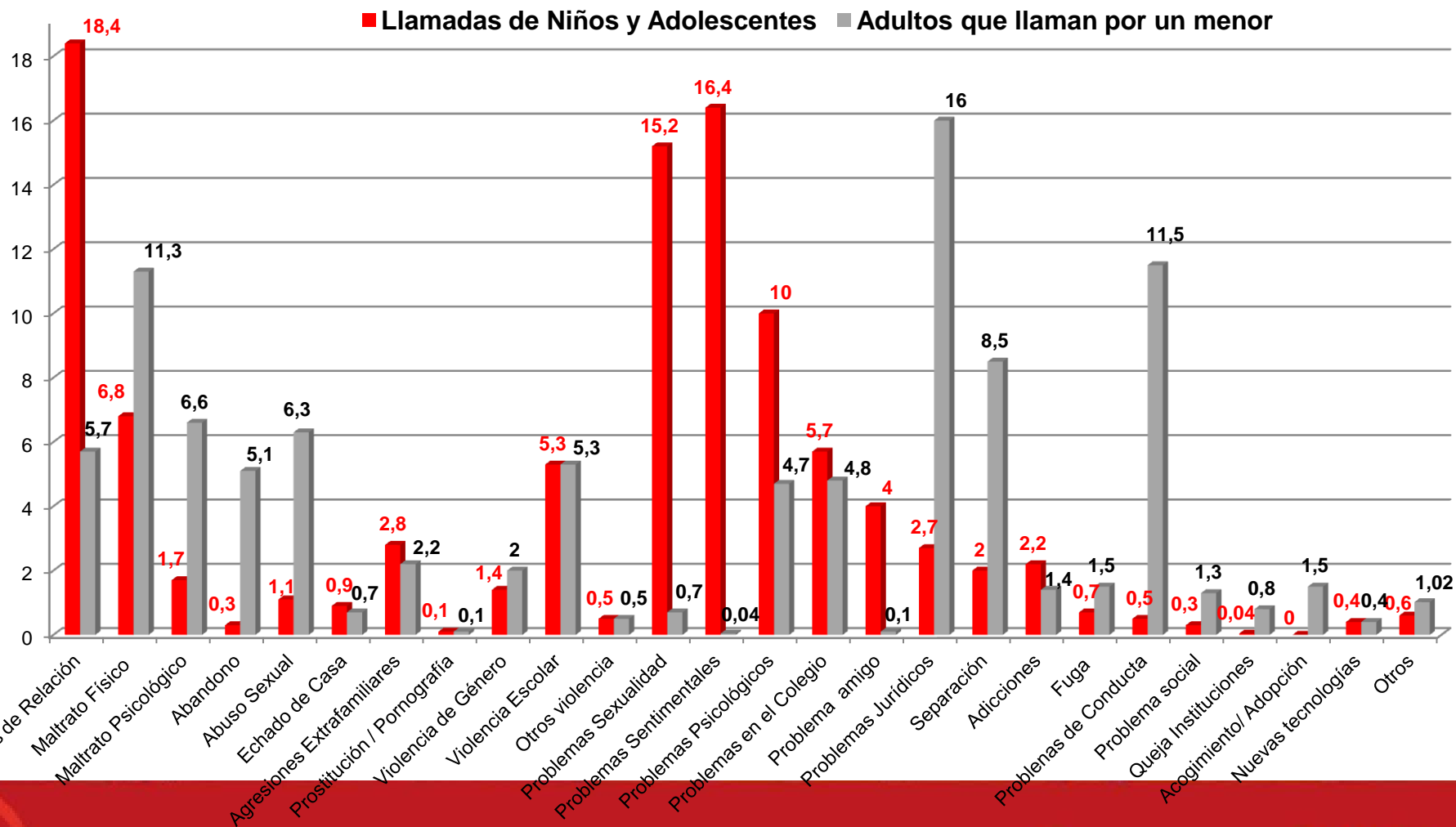




Motivos de llamada. Asociados / entorno



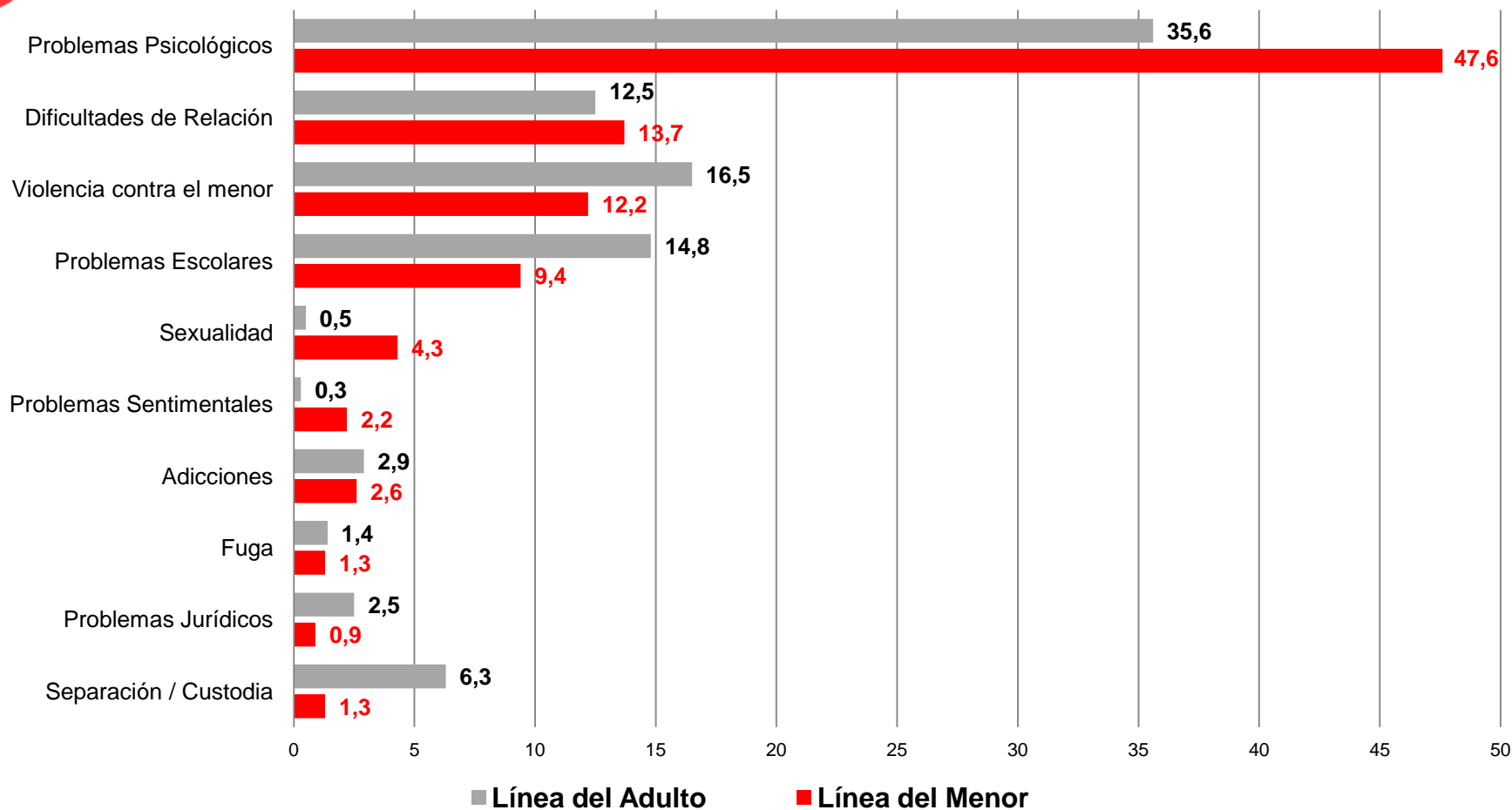
Motivos de llamada: el problema que los menores exponen en primer lugar



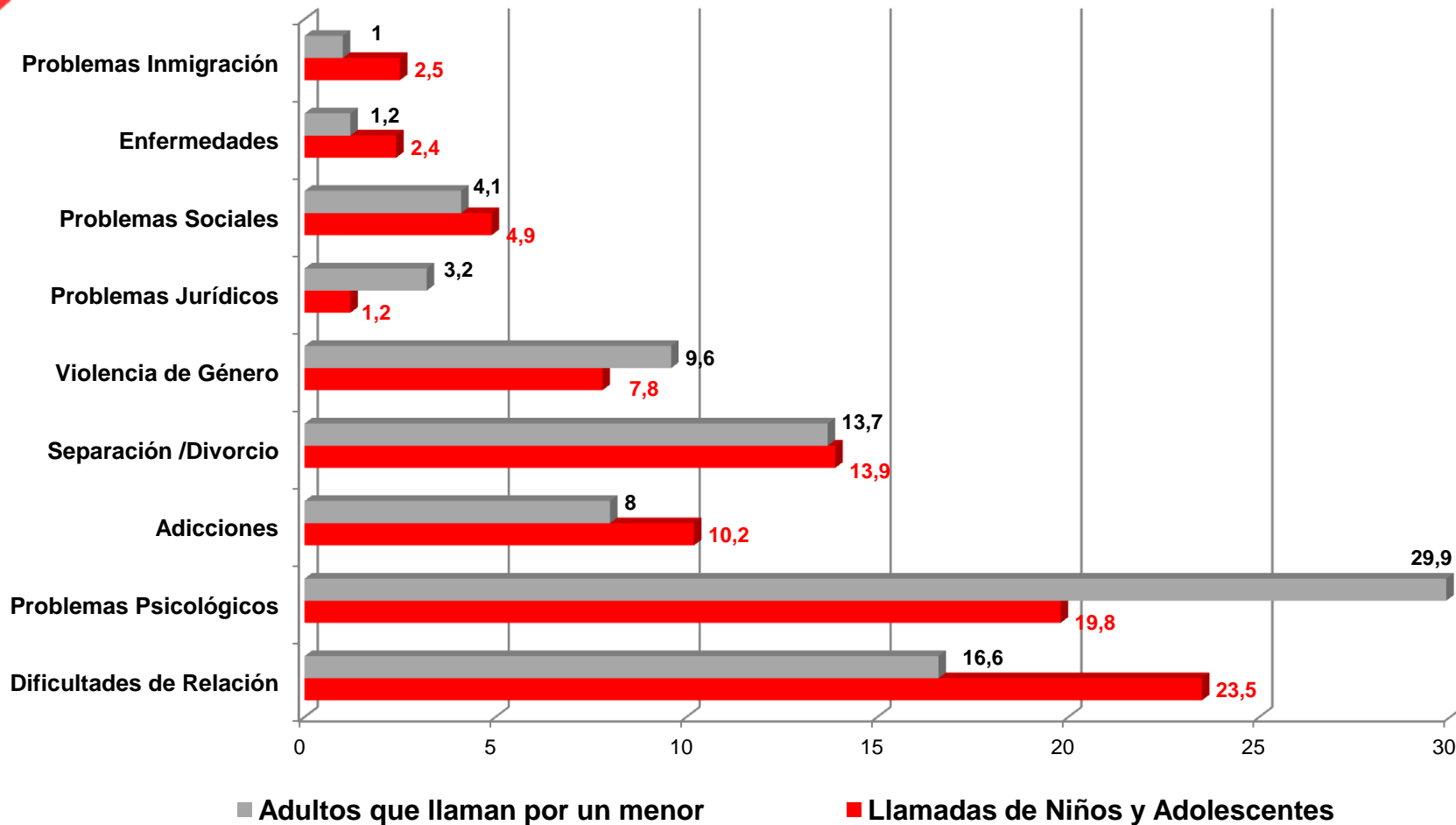
Definición motivo de las llamadas

1. DIFICULTADES DE RELACIÓN: dificultades padres, dificultades padre, dificultades madre, dificultades hermanos, dificultades amigos, dificultades familiares, dificultades pareja de la madre, dificultades pareja padre y dificultades otros.
2. MALTRATO FÍSICO, violencia física dentro del entorno familiar del menor o de los adultos responsables de él.
3. MALTRATO PSICOLÓGICO: hostilidad verbal crónica contra el menor, como *insultos, gritos, adjetivos denigrantes para su persona*. Ausencia de respuesta a sus expresiones y necesidades emocionales. Impedir que se relacione socialmente.
4. MALTRATO INSTITUCIONAL: agresiones sean del tipo que sean llevadas a cabo por organismos o instituciones públicas o privadas. Vulneración de derechos por parte de instituciones.
5. ABANDONO: situaciones de negligencia u omisión de las obligaciones parentales
6. ABUSO SEXUAL: ataques a la libertad sexual del menor por cualquier persona.
7. ECHADO DE CASA: por diferentes razones menores que sus padres, tutores... han echado de su domicilio habitual.
8. AGRESIONES EXTRAFAMILIARES: agresión fuera de la familia verbal y física.
9. PORNOGRAFÍA / PROSTITUCIÓN.
10. CIBERACOSO: acoso contra un/a menor a través de medios telemáticos(móviles, Messenger, chat, webcam, emails,...)
11. VIOLENCIA DE GÉNERO: violencia contra las mujeres por parte de hombres, los cuales son o han sido parejas ó cónyuges, ligados a ellas por relaciones de afectividad aún sin convivencia.
12. PROBLEMAS SEXUALIDAD: relaciones sexuales, fantasías sexuales, embarazo, masturbación, menstruación, homosexualidad, anticoncepción, enfermedades de transmisión sexual y otros sexualidad.
13. PROBLEMAS SENTIMENTALES: problemas afectivos y sentimentales.
14. PROBLEMAS PSICOLÓGICOS: soledad, aislamiento, ansiedad, hiperactividad, depresión, anorexia, bulimia, sobrepeso, intento de suicidio, ideación suicida, duelo, tristeza, obsesiones, fobias, miedo, trastornos del sueño, enuresis, encopresis, autoestima, complejos, psicosis y otros trastornos psicológicos.
15. PROBLEMAS COLEGIO: rendimiento, absentismo, no escolarizado y dificultades compañeros, dificultades profesores y otros colegio.
16. PROBLEMAS AMIGO: problemas que se dan en amigos del menor que llama para ayudarlo.
17. VIOLENCIA ESCOLAR BULLYING: violencia entre iguales en el entorno escolar.
18. SEPARACIÓN: Por la línea del menor consecuencias psicológicas en ocasiones muy dolorosas derivadas de la separación de sus padres. Por la línea del adulto cuestiones legales relacionadas con la separación, divorcio, custodia y régimen de visitas.
19. FUGA: menor fuera del domicilio habitual al menos una noche, se desconoce su paradero.
20. PROBLEMAS JURÍDICOS: otros problemas jurídicos como acogimiento, dudas legales, juicios, sanciones, cartas judiciales...
21. EMANCIPACIÓN: cuestiones relativas a la emancipación legal.
22. ADICCIONES: consumo de alcohol, tabaco, cannabis, ludopatía y adicción a las nuevas tecnologías.
23. NUEVAS TECNOLOGÍAS: problemas o temor por el uso inadecuado de las nuevas tecnologías: internet, videojuegos, móvil...
24. PROBLEMAS DE CONDUCTA: incapacidad de los adultos para su control, falta de comportamientos adecuados y de aceptación de normas y límites, comportamientos desadaptados socialmente en su entorno social, familiar y escolar.
25. ENFERMEDADES: enfermedades orgánicas, psicosomáticas y SIDA.
26. ACOGIMIENTO/ADOPCIÓN/TUTELA: cuestiones relacionadas con adopción y tutela legal de un menor.
27. PROBLEMA SOCIAL: Problemas económicos, de vivienda, con prestaciones y ayudas y otros.
28. QUEJA INSTITUCIONES/MEDIOS DE COMUNICACIÓN
29. OTROS: inmigración, discapacidad, gracias, desaparición del menor, intento de suicidio, bandas juveniles.

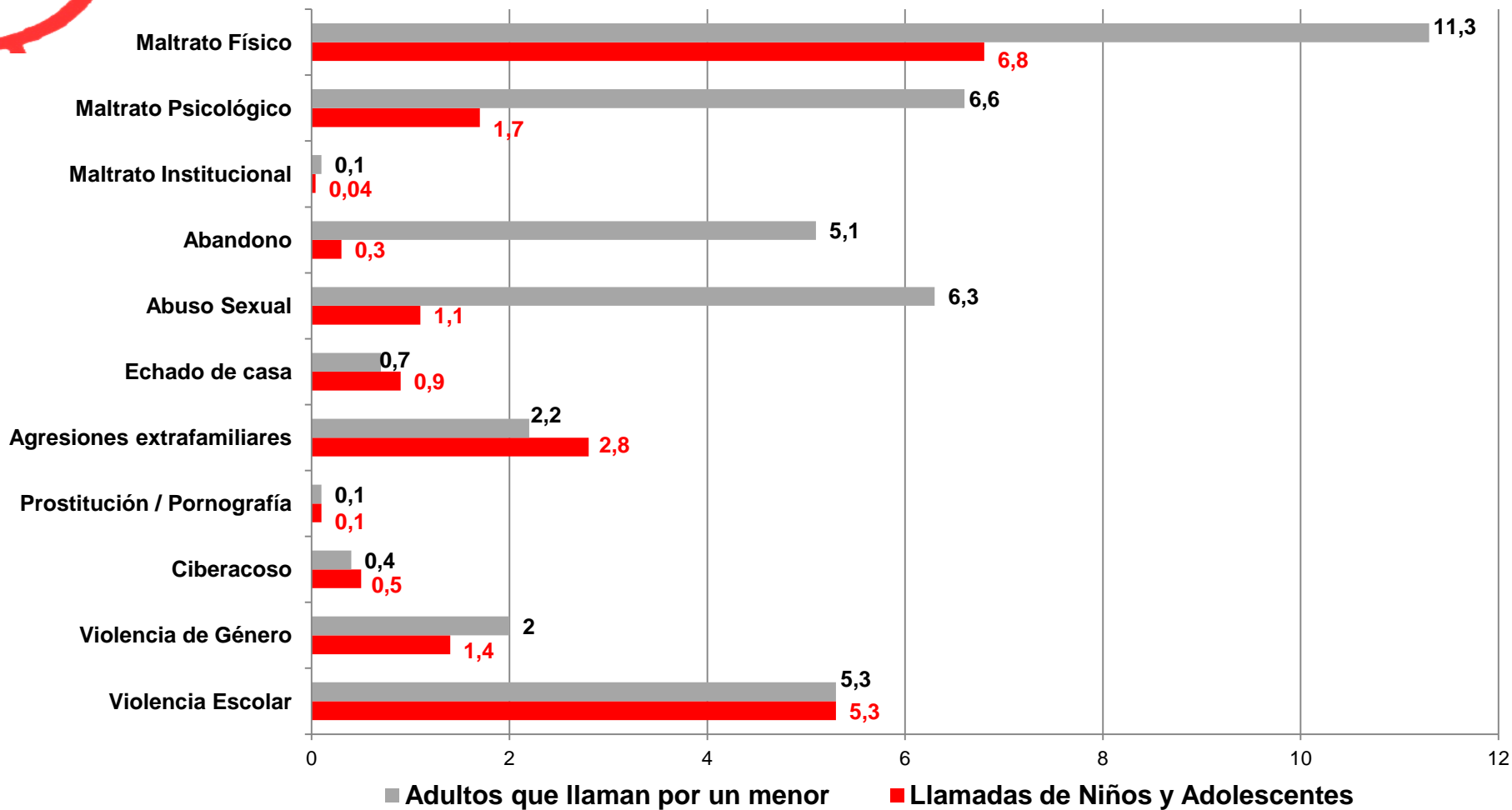
Problemas asociados: Otros problemas que aparecen en las llamadas



Problemas asociados en el entorno familiar (%)

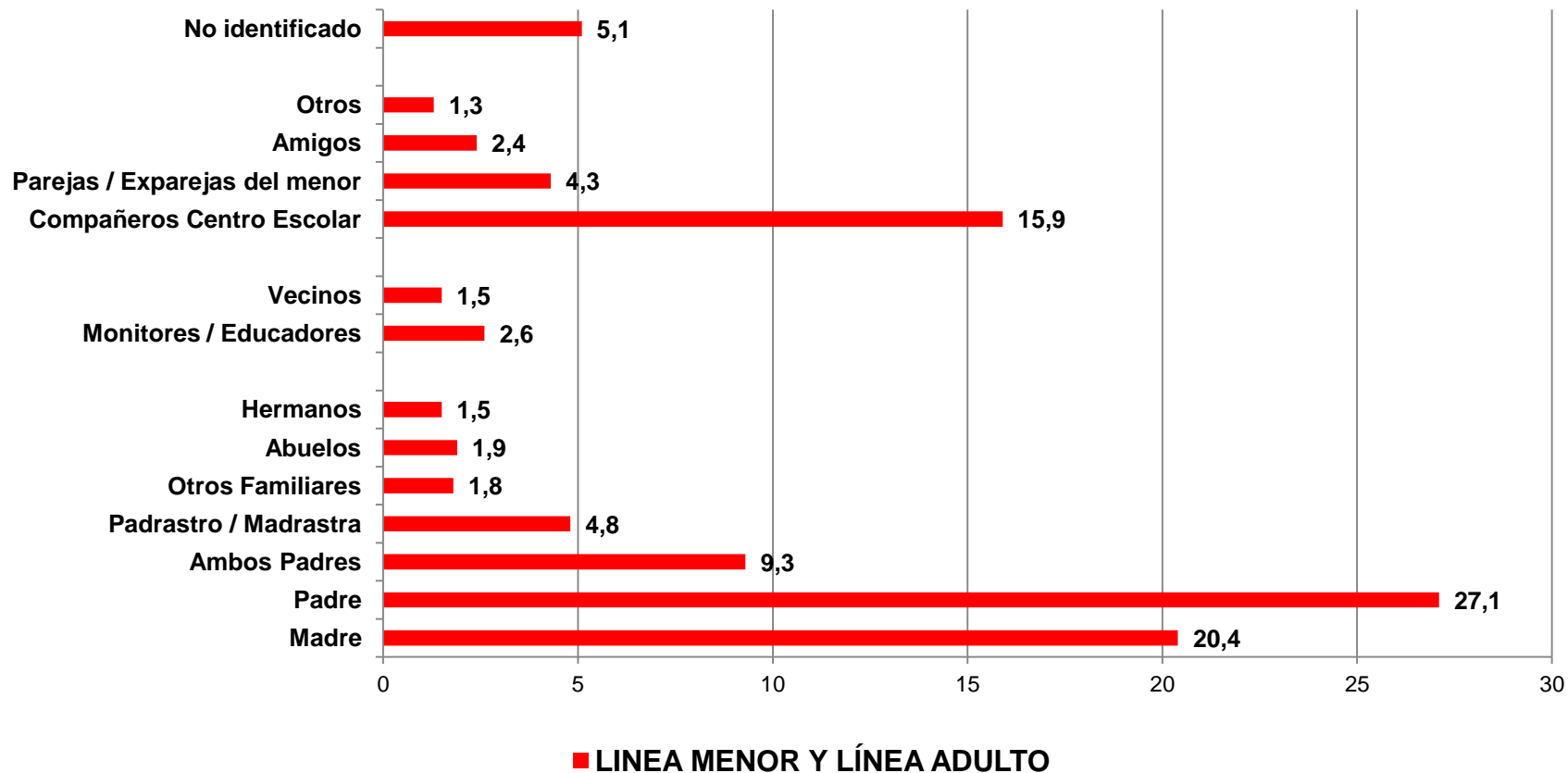


Motivos de llamada: Violencia



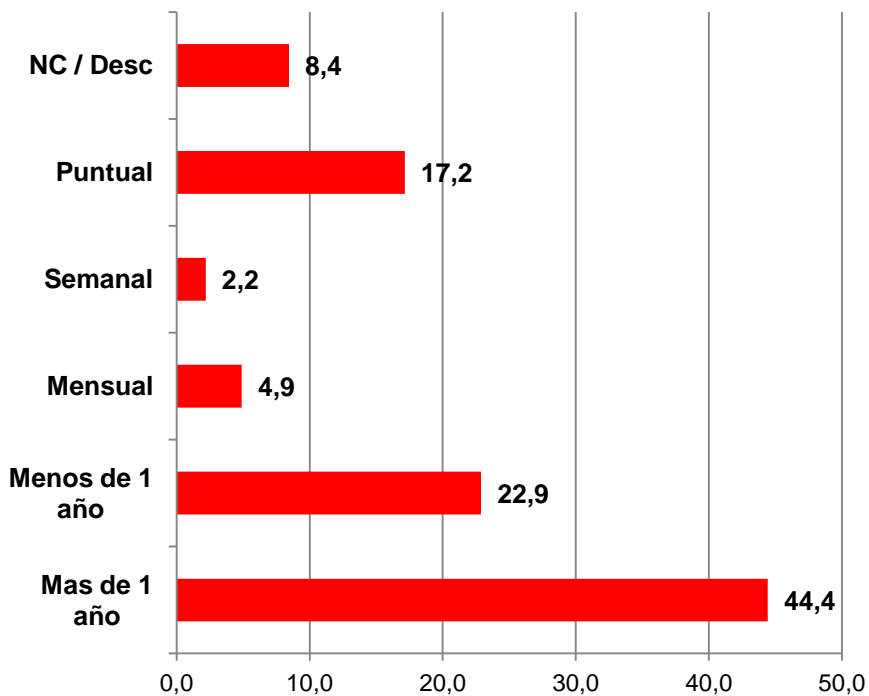
Motivos de llamada: Violencia

Agresores identificados en las llamadas (%)



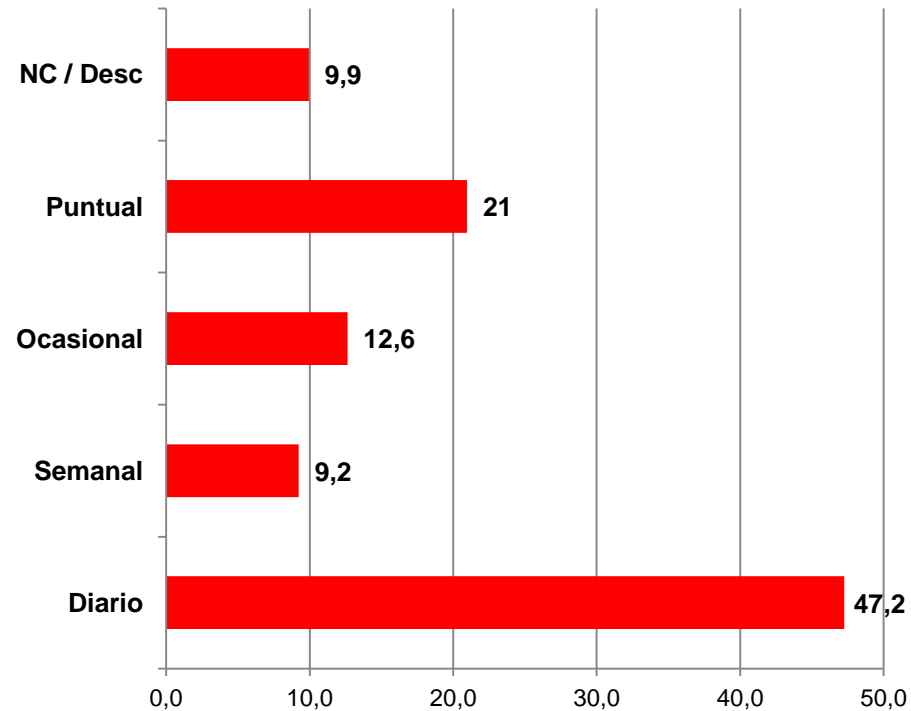
Motivos de llamada: Violencia

Duración de la violencia (%)



■ LINEA MENOR Y LINEA ADULTO (%)

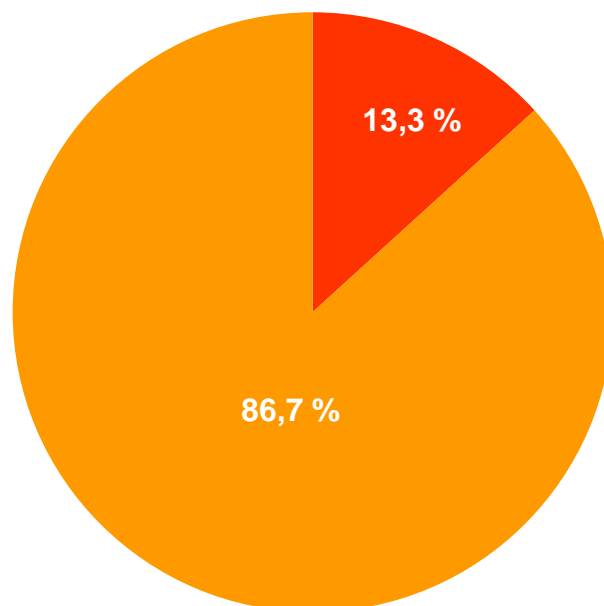
Frecuencia de la Violencia (%)



■ LINEA MENOR Y LINEA ADULTO (%)

Violencia de género

Diferentes circunstancias en las que detectamos la violencia de género (%)

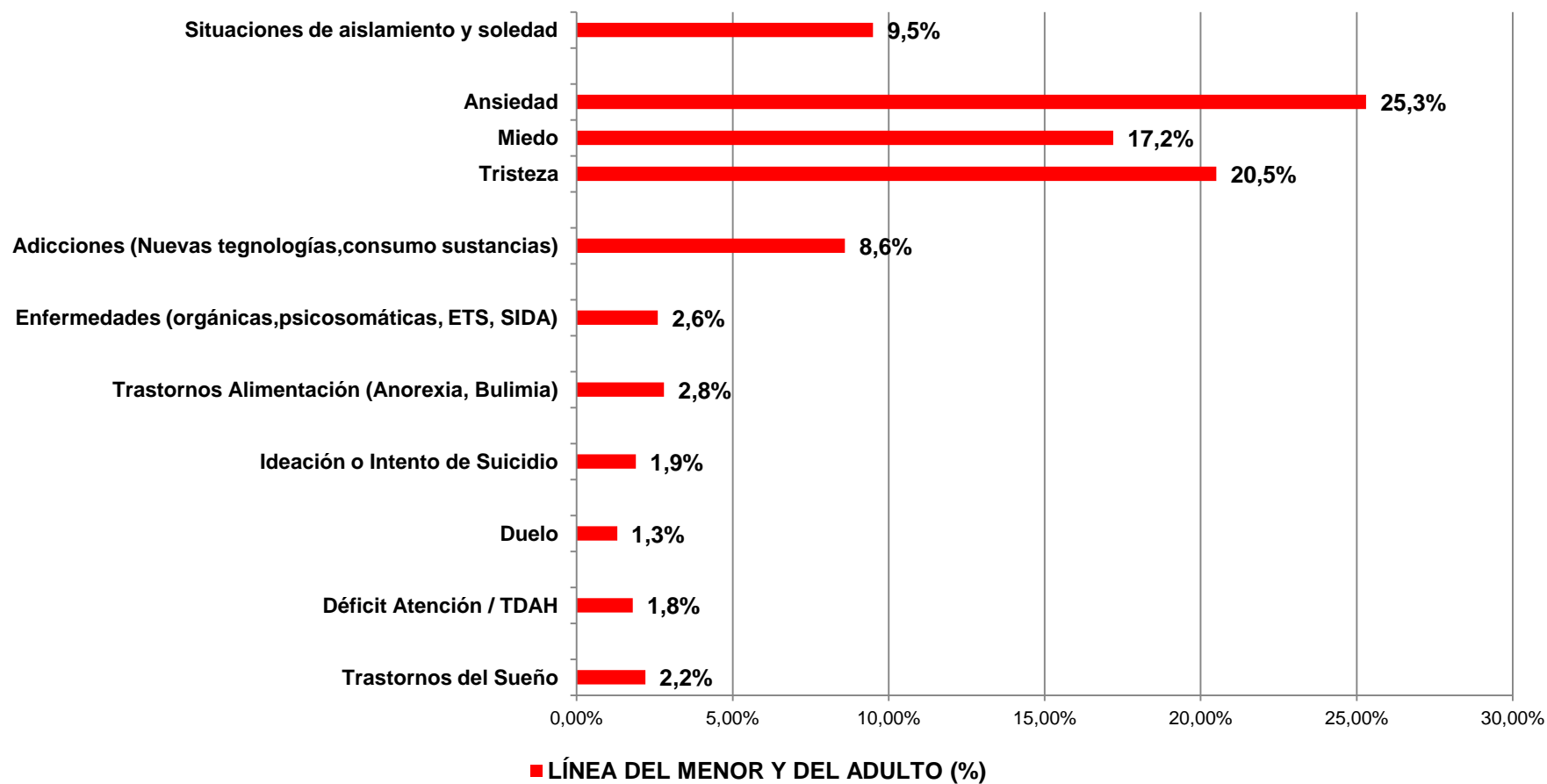


■ Violencia de género contra una adolescente

■ Violencia de género en el entorno familiar

Problemas de salud

ESTADO DE SALUD DE NIÑOS Y ADOLESCENTES (%)



Teléfono **ANAR**: Ayuda a Niños y Adolescentes



900 20 20 10

Características del servicio:

- Atención a todo el territorio nacional
- Todos los días de la semana
 - 24 horas al día
 - Gratuidad
- Confidencialidad

Funciones:

- Apoyo emocional ante situaciones de crisis.
- Detección de situaciones de riesgo ocultas.
- Actuación ante situaciones de Emergencia.
- Derivación y seguimiento de los casos.
- Prevención de situaciones de riesgo.
- Información / derivación a los recursos especializados.
- Mediación entre el menor y los adultos de su entorno, a través de la Línea del Adulto y la Familia.
- Contribución al proceso educativo de los menores.
- Promoción de los derechos de la infancia.

Orientación
Psicológica

Departamento
Social

Teléfono **ANAR**

Departamento
Jurídico



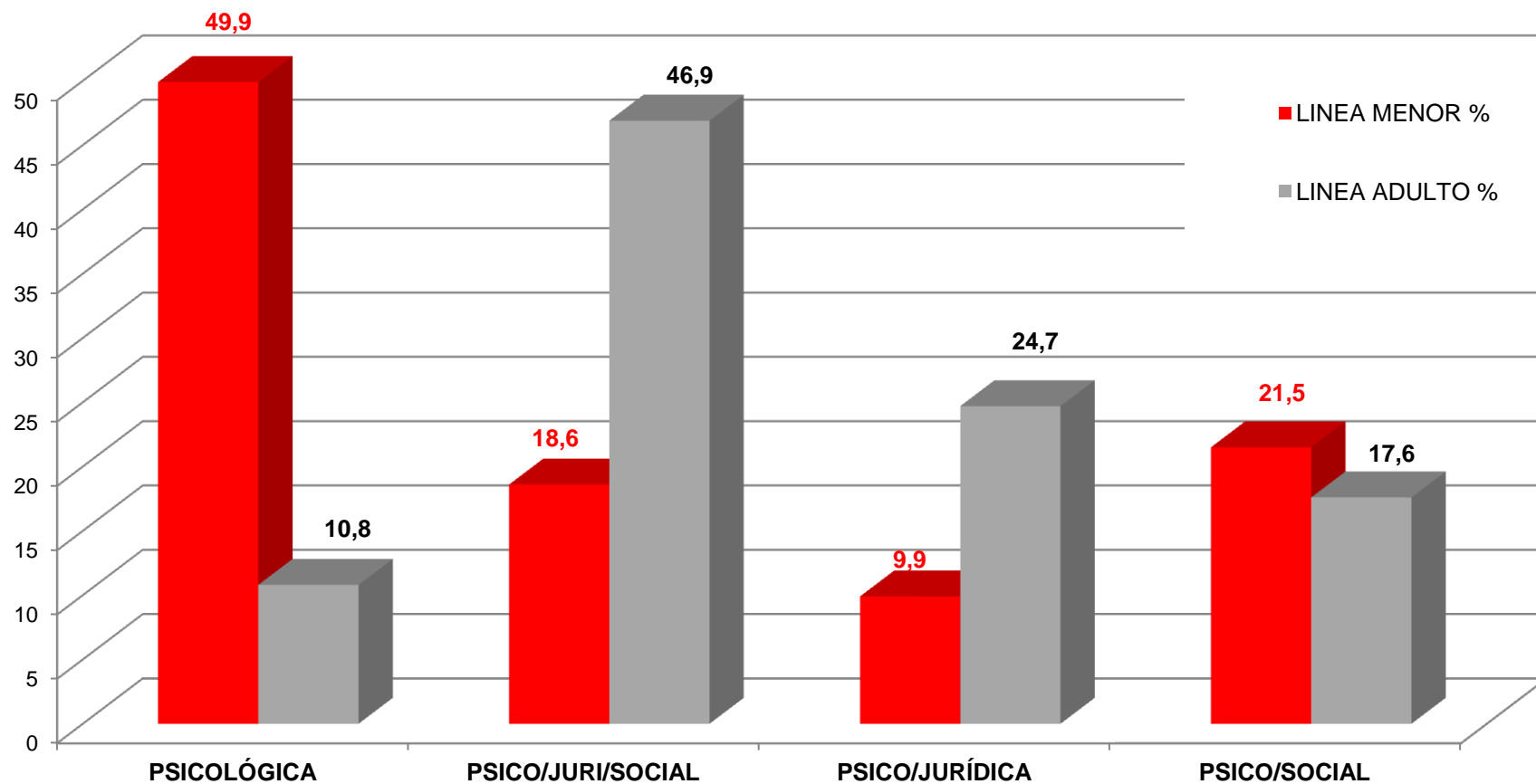
Pasos en la orientación de las llamadas

1. Orientación Psicológica de las llamadas hacia la búsqueda conjunta de solución a su problema, apoyo en su entorno y figuras de referencia (padres, abuelos, resto familia, profesores...)

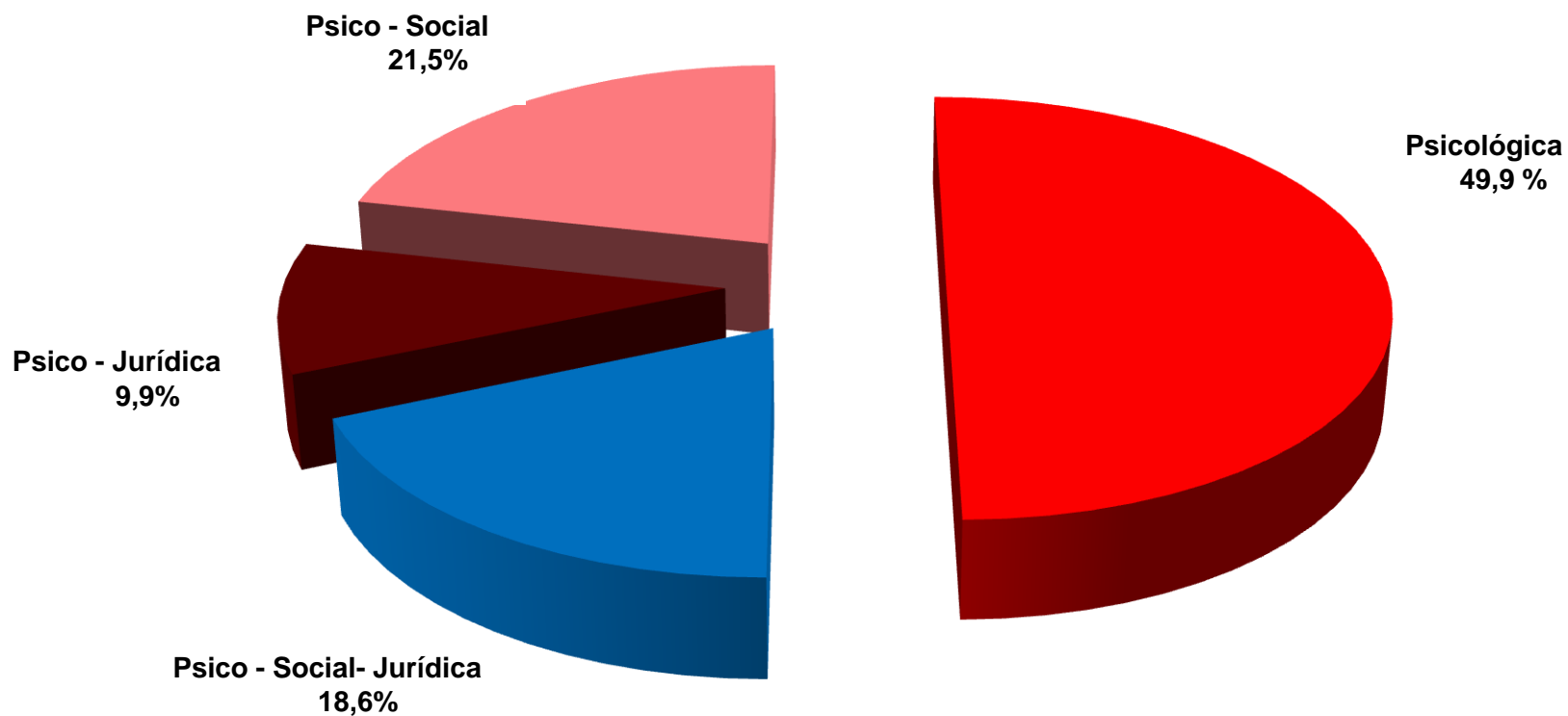
2. Si no es posible resolver el problema se lleva a cabo una derivación a los recursos sociales, educativos, sanitarios, policiales y/o jurídicos.

3. Intervención: cuando nadie en su entorno puede ayudarlo y existe una situación de riesgo o desamparo por abandono, maltrato, abuso sexual, emergencia...

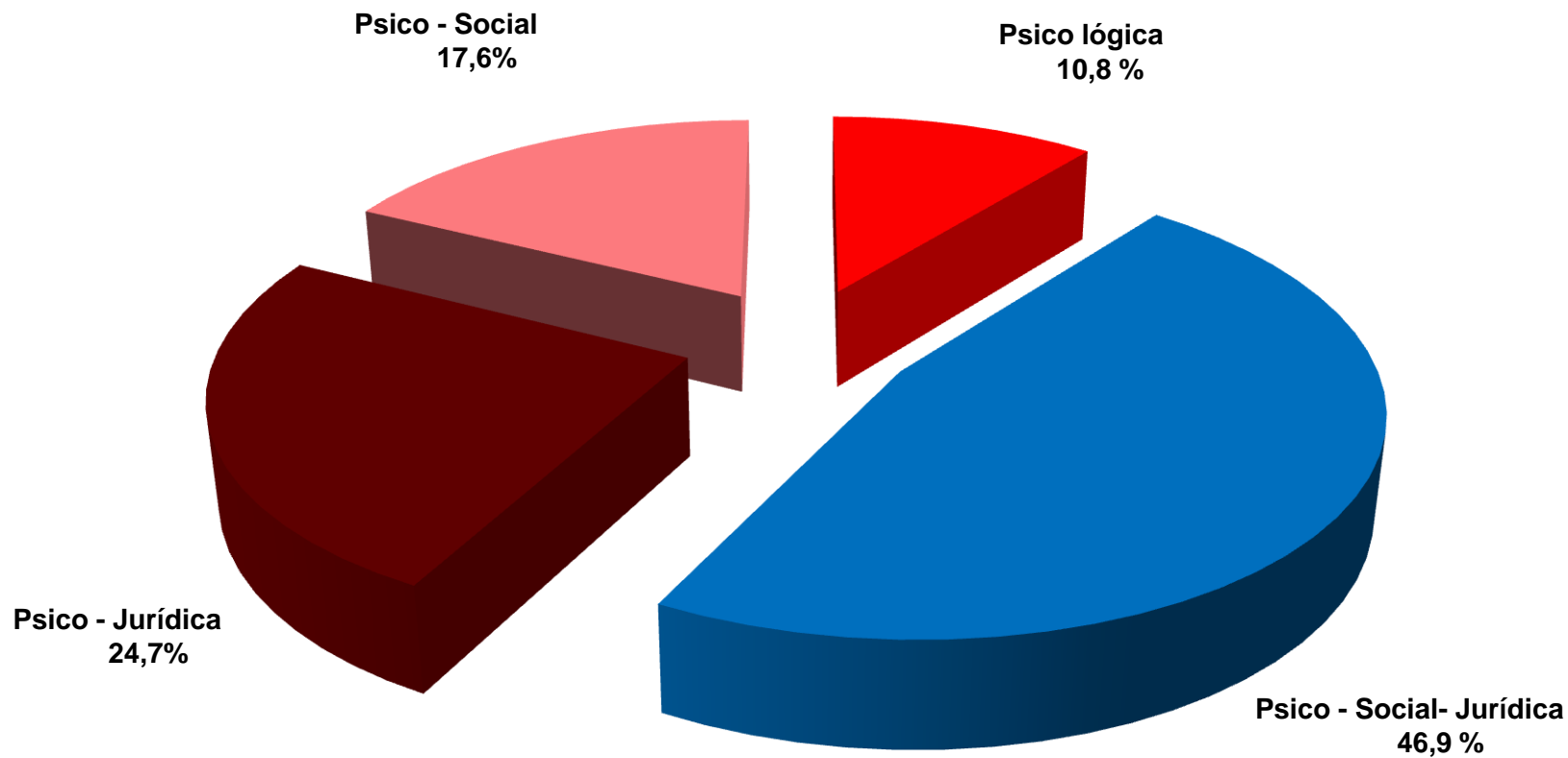
Resolución de la llamada



RESOLUCIÓN DE LA LLAMADA: Línea del Niño y del Adolescente



RESOLUCIÓN DE LA LLAMADA: Teléfono del Adulto y la Familia



Departamento Social (Trabajadores Sociales)

Funciones:

- Orientación de llamadas y Emails desde un punto de vista social.
- Derivación a recursos especializados de carácter social.
- Elaboración y actualización de la Guía de Recursos.
 - “Guía de Recursos de Infancia y Adolescencia de España”
11.000 recursos de toda España
- Intervención externa en casos del Teléfono y Email ANAR:
 - Apertura de expedientes
 - Elaboración de Informes
 - Contactos externos con Servicios Sociales, Protección de Menores, Centros de Salud y Escolares.
 - Contactos para seguimientos de casos.
- Formación del Equipo de Orientación.
- Análisis de datos y elaboración de Informes.
- Participación en reuniones de equipo semanales y Comisiones de Seguimiento con las Comunidades Autónomas.

Departamento Social

Derivaciones

En el año 2011 se han realizado un total de 7.635 derivaciones a recursos de carácter social.

RECURSOS A LOS QUE DERIVAMOS	TOTALES
Servicios de Protección al menor	248
Centro de Servicios Sociales Generales	1248
Centro de Servicios Sociales Especializado	121
Servicios de Emergencias 112/ 061 /016	512
Centro de Orientación Familiar y mediación familiar de ONG'S y de organismos públicos. Puntos de encuentro	833
Servicios educativos	1246
Servicios sanitarios	1392
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	179
Terapia psicológica	945
ONG'S	154
Otros	173
Orientación Social	584
TOTAL DE DERIVACIONES	7.635

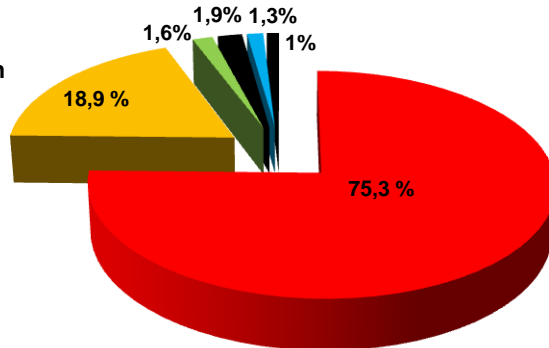
Departamento Social

Intervenciones

En el año 2011 se ha intervenido desde el Departamento Social en contacto con recursos externos en un total de 250 casos.

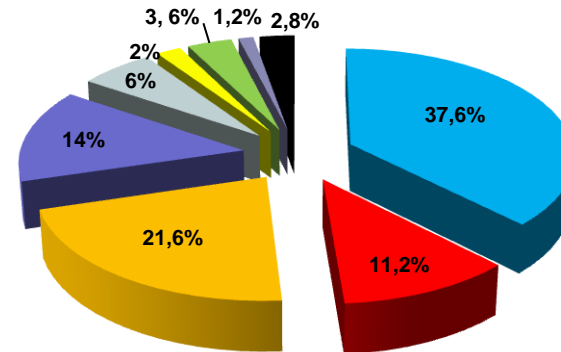
ORGANISMOS CON LOS QUE INTERVENIMOS %

- Servicios Sociales Generales
- Servicio de Protección al Menor
- Servicios Sociales Especializados
- Servicios de Emergencias
- Servicios Sanitarios
- Otros



MOTIVO DE LA INTERVENCIÓN %

- Maltrato Físico
- Maltrato psicológico
- Abandono
- Riesgo Psico-Social
- Abuso Sexual
- Trastorno de Conducta
- Fuga
- Violencia de Género
- Otros



Departamento Jurídico (Abogados)

Funciones:

- Orientación de llamadas y Emails desde un punto de vista jurídico - legal.
- Derivación a recursos especializados de carácter jurídico.
- Elaboración y actualización de la Guía de Recursos.
- Intervención externa en casos del Teléfono y Email ANAR:
 - Apertura de expedientes
 - Elaboración de Informes
 - Contactos externos con FCSE, policías locales, Fiscalía, Juzgados.
 - Contactos para seguimientos de casos.
- Formación del Equipo de Orientación.
- Análisis de datos y elaboración de Informes.
- Participación en reuniones de equipo semanales y reuniones externas de coordinación.

Departamento Jurídico

Derivaciones

En el año 2011 se han realizado un total de 6.488 derivaciones a recursos de carácter jurídico /legal.

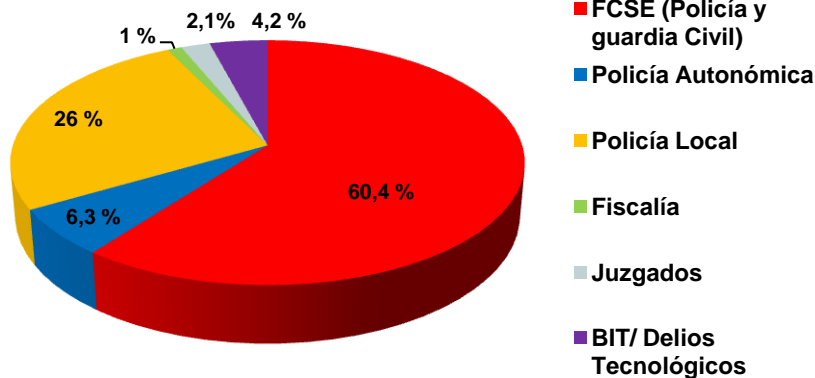
RECURSOS A LOS QUE DERIVAMOS	TOTALES
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	1249
Abogado	988
Juzgados	147
Fiscalía	44
Colegio de Abogados/SOJ	229
Defensor Menor/ Pueblo - CCAA	12
Otros	5
Orientación Jurídica	3814
TOTAL DE DERIVACIONES	6.488

Departamento Jurídico

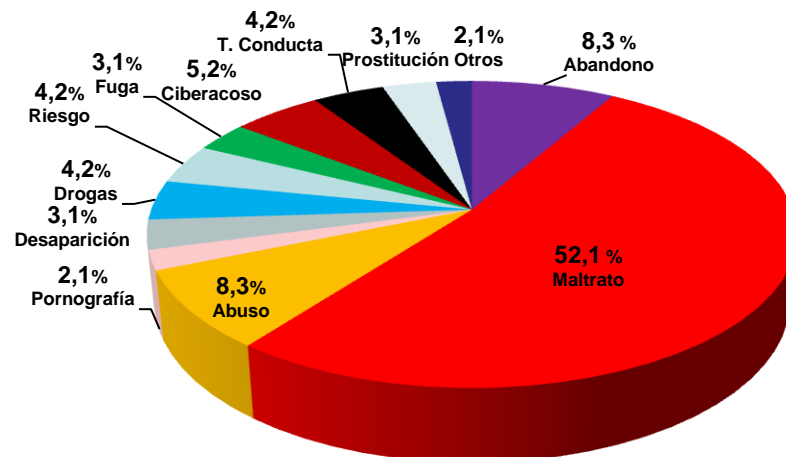
Intervenciones

En el año 2011 hemos se ha intervenido desde el Departamento Jurídico en contacto con recursos externos en un total de 96 casos.

ORGANISMOS CON LOS QUE INTERVENIMOS %



MOTIVO DE LA INTERVENCIÓN (%)



Tipos de llamada

Llamadas de Orientación

187.049

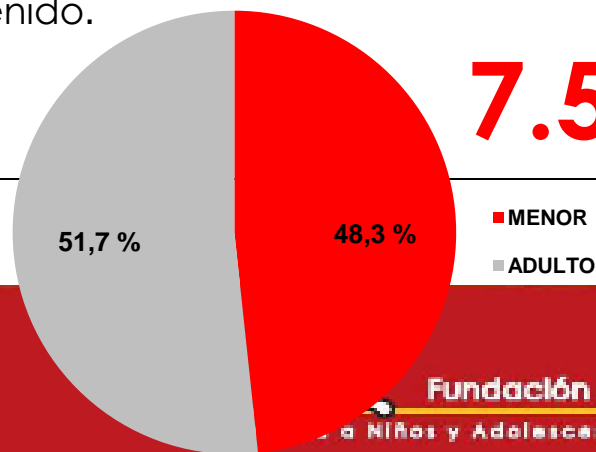
Aquellos en las que es preciso realizar una labor de contención emocional; o resolver alguna duda ó información sobre el servicio; información puntual sobre algún recurso y/o tema en particular; llamadas del extranjero, tanteos ó aproximaciones al servicio.

Llamadas de Orientación Especial

Requieren una valoración psicológica en su orientación, y siempre que es pertinente se contemplan posibles intervenciones y/o derivaciones por el equipo multidisciplinar (psicológico, social y jurídico).

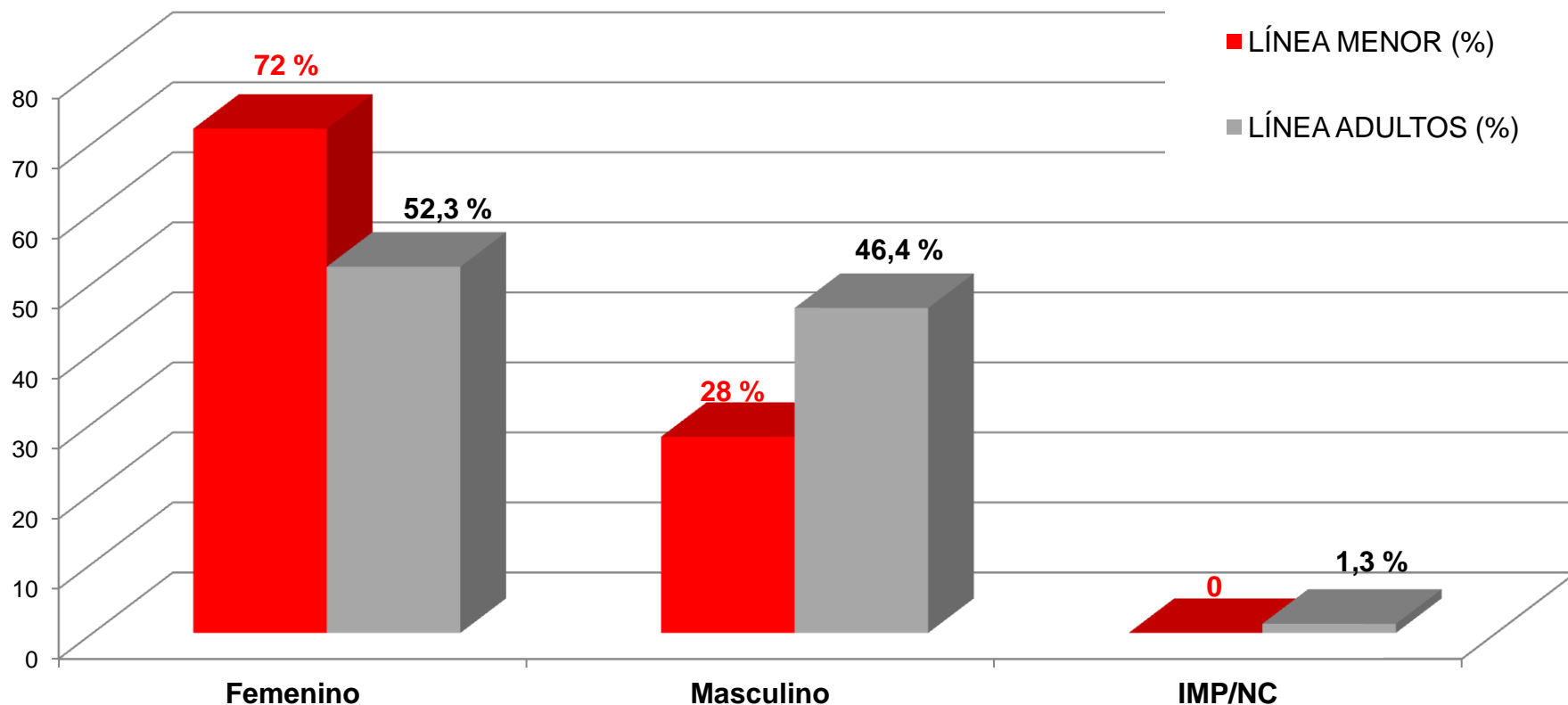
Los datos de este informe se han extraído de estas llamadas por la riqueza de su contenido.

7.532



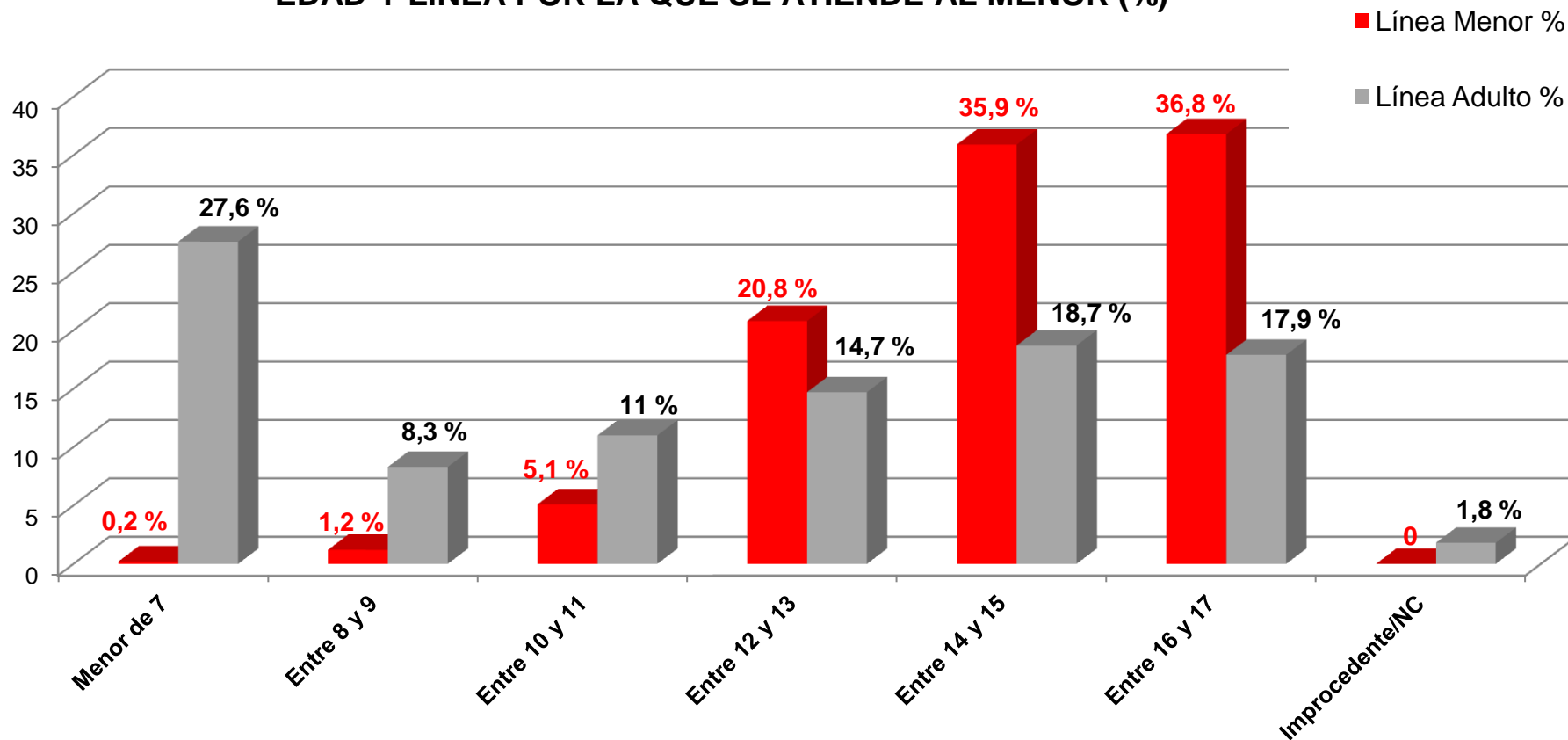
Género y línea por la que se atiende al menor: EN LA LÍNEA ANAR LOS CHICOS PRESENTAN MÁS DIFICULTADES O INHIBICIONES PARA PEDIR AYUDA. POR LA LÍNEA DEL ADULTO Y LA FAMILIA NOS CONSULTAN POR AMBOS SEXOS.

GENERO Y LINEA POR LA QUE SE ATIENDE AL MENOR (%)



Edad: La línea ANAR es más utilizada en la adolescencia.
La Línea del Adulto y la Familia permite llegar a los más pequeños

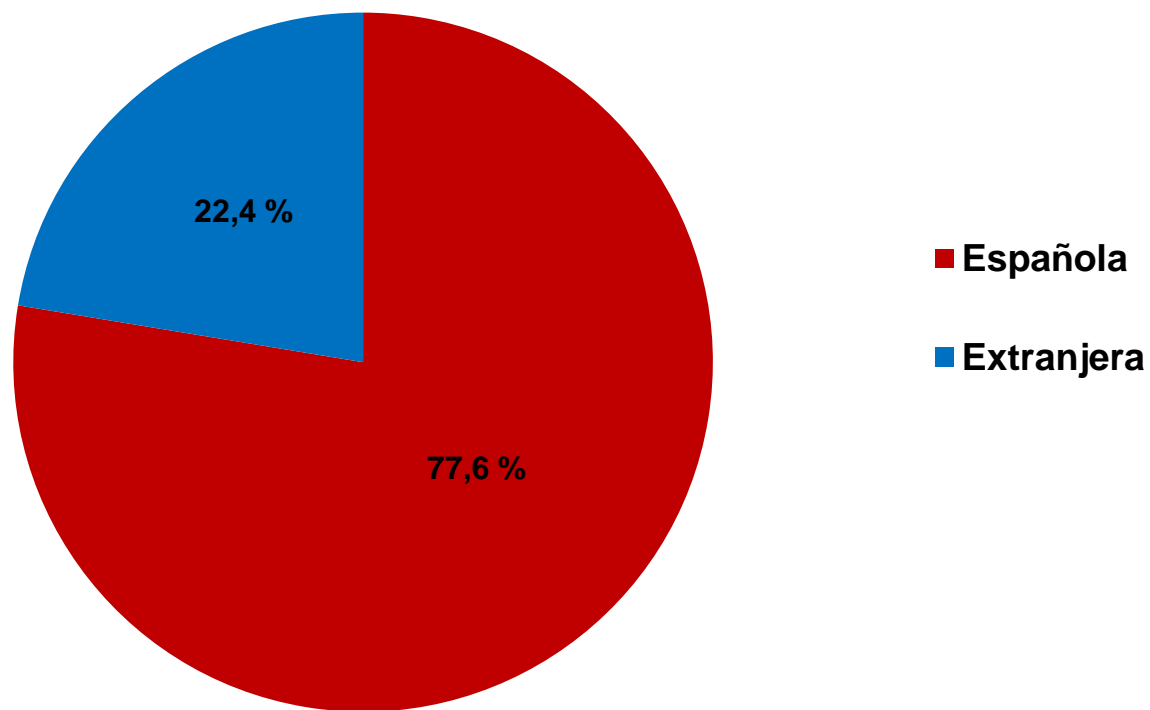
EDAD Y LÍNEA POR LA QUE SE ATIENDE AL MENOR (%)



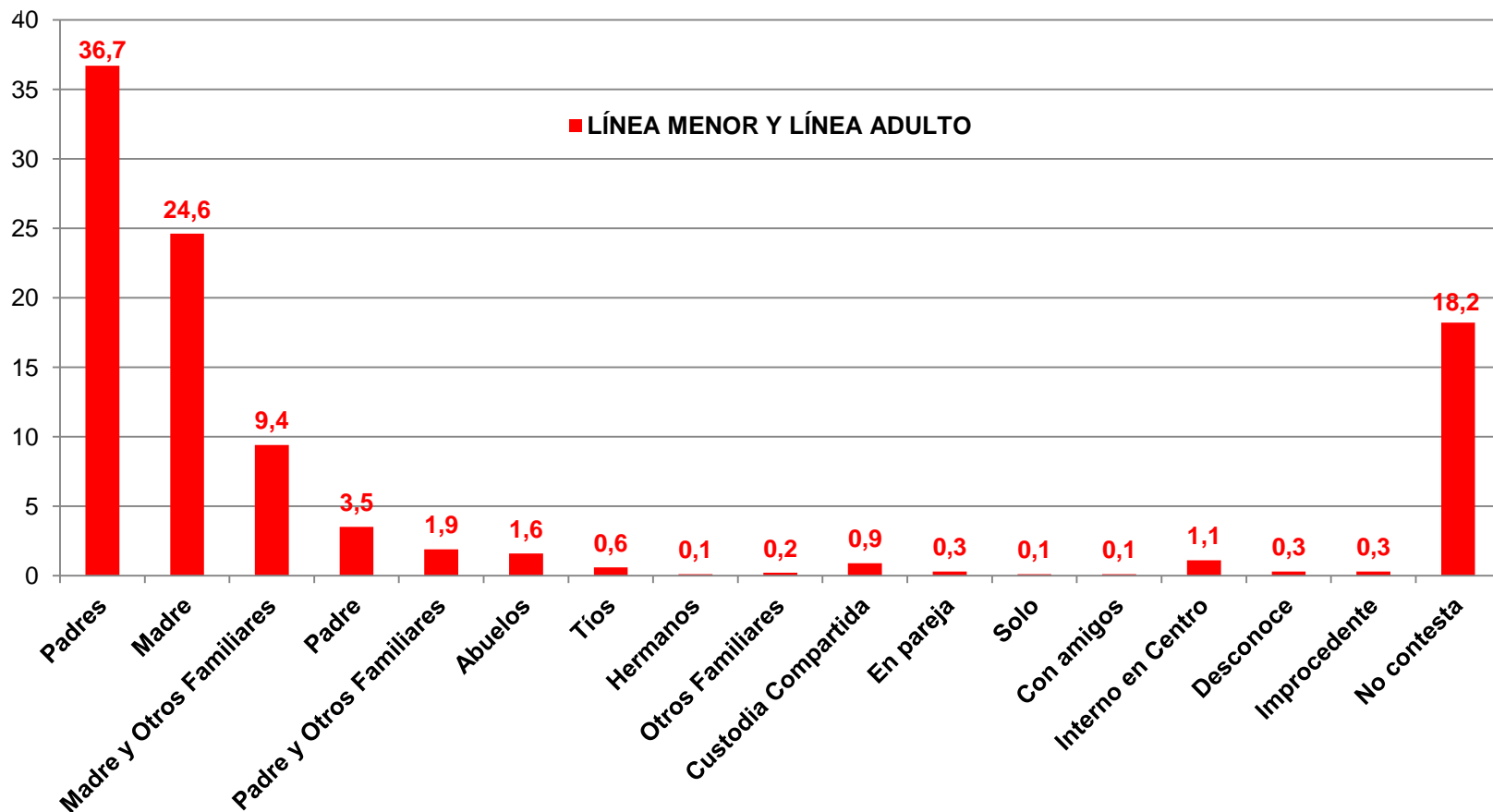


NACIONALIDAD: Son los propios menores y/o adultos llamantes quienes nos especifican su nacionalidad

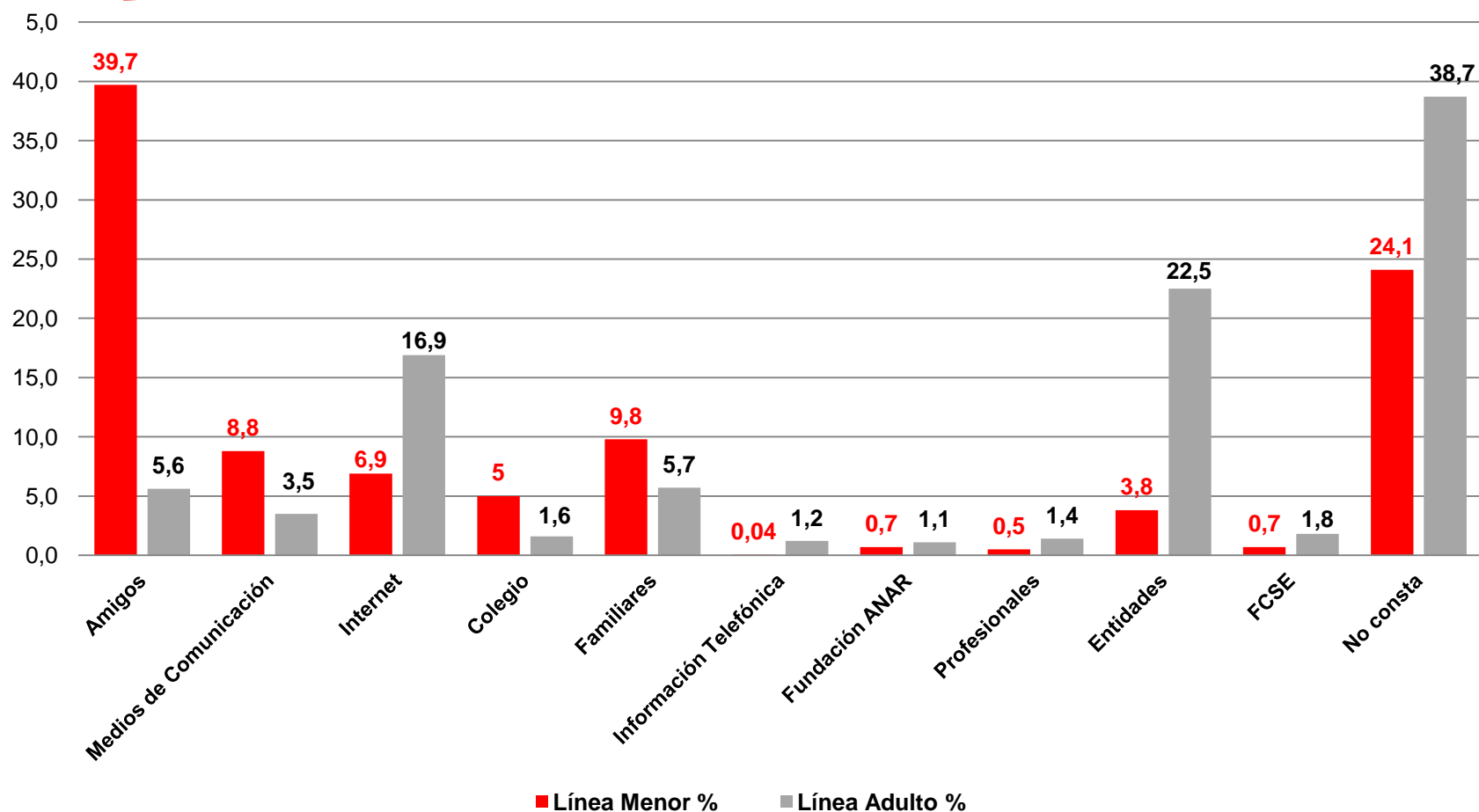
Nacionalidad de los menores (%)



¿Con quién vive el menor?

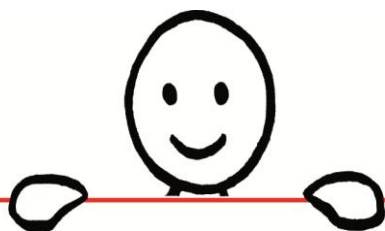


CONOCIMIENTO DEL TELÉFONO ANAR





Conclusiones generales



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo





Conclusiones generales

- **En el año 2011 el Teléfono ANAR ha atendido un total de 194.581 llamadas de niños y adolescentes de toda España**, lo que representa un incremento del 16% en el volumen de llamadas atendidas respecto al año anterior. Todo ello ha sido posible gracias al esfuerzo que ha realizado la Fundación, que debido a la crisis económica, ha impulsado el Departamento de Voluntariado duplicando los profesionales voluntarios (Psicólogos, Abogados, Trabajadores Sociales), permitiendo atender más de 530 llamadas diarias.
- El Teléfono ANAR es un servicio de carácter universal pues atiende a todas las Comunidades Autónomas de España, y a todos los niños y adolescentes sin excepción de nacionalidad, ideología, raza, sexo, edad, grupo económico o religión, en consonancia con el principio de no discriminación recogido en el artículo nº 2 de la Convención de los Derechos del Niño.
- El Teléfono ANAR está llegando allí donde nos necesitan los niños y los adolescentes. El 43,7% de los niños y los adolescentes que han accedido a nuestro servicio lo hacen desde alguna de las 50 capitales de provincia o las dos ciudades autónomas de nuestro país, pero hasta en un 47,7% los niños y los adolescentes que nos llaman viven en localidades o pueblos con menores densidades de población; incluso en localidades de ámbito rural.
- Todas las llamadas recibidas en el Teléfono ANAR son siempre atendidas por profesionales especializados en temas de infancia dispuestos a dedicarle a cada menor, a cada llamada, todo el tiempo que se considere preciso. Es por ello que en el año 2011 se han ofrecido 10.779 horas de atención profesional.



Conclusiones generales

MOTIVOS DE CONSULTA

- Tres de cada diez de los casos atendidos en el año 2011 se refieren a situaciones de violencia contra menores. Por sexto año consecutivo es el principal motivo de consulta en el Teléfono ANAR y se mantiene estable su prevalencia entorno al 30% del total de los casos (exactamente 30,5% en el año 2011).
- Por la Línea del Niño y del Adolescente nos piden ayuda además por las dificultades que encuentran en sus relaciones familiares (18,4% de los casos), principalmente con sus padres. El tercer motivo de consulta encontramos problemas en sus relaciones sentimentales o afectivas con quien identifican como su pareja o novio/a (16,4% de los casos). En cuarto lugar están los temas relativos a sexualidad con consultas sobre cuestiones muy diversas tales como la identidad y la orientación sexual, el inicio de las relaciones sexuales, sus riesgos y su prevención, etc. (el 15,2% de los casos).



Conclusiones generales

MOTIVOS DE CONSULTA

- Es preocupante que el 40,1% de las llamadas recibidas a través del Teléfono del Adulto y la Familia han sido por situaciones de violencia, destacando principalmente:
 - 11,3% maltrato físico en el ámbito familiar
 - 6,6% maltrato psicológico en el ámbito familiar
 - 5,1% abandono o negligencia
 - 6,3% abuso sexual
 - 5,3% acoso escolar (bullying)
- En algo más de la mitad de los casos de violencia detectados el agresor es identificado como el padre – 27,1%-, la madre –20,4%- o ambos progenitores – 9,3%-.
- La mitad de las situaciones de violencia se padecen diariamente –47,2%- y el 44,4% vienen sucediéndose desde hace más de un año.



Conclusiones generales

MOTIVOS DE CONSULTA

- Pero los adultos se dirigen también al Teléfono ANAR para aclarar multitud de dudas de carácter jurídico o legal siempre respecto a un menor de edad tales como sus derechos y sus deberes, la actuación en procesos judiciales civiles y/o penales en los que están implicados menores de edad (en el 26% de los casos de la Línea del Adulto y la Familia). El tercer motivo de consulta sería la detección de problemas de conducta en niños y adolescentes (en el 11,5% de los casos). Nos referimos en este caso a situaciones de convivencia familiar muy difíciles en las que generalmente los padres nos explican que han perdido todo el control sobre las conductas de sus hijos...



Conclusiones generales

PROBLEMAS EN LA FAMILIA

- El 36,7% de los niños y los adolescentes que nos piden ayuda viven con sus padres, y el 39,4% en familias mono parentales (de ellas el 34% con la madre). En el año 2010 vuelven a ser las madres quienes mayoritariamente nos llaman para pedir ayuda por la Línea del Adulto y la Familia – en el 48,2% de los casos-, seguidas a gran distancia por los padres – en el 14% de los casos- y de los abuelos -7,6%-.
- Cuando el niño o el adolescente acude al Teléfono ANAR a pedirnos ayuda identificamos también una serie de circunstancias problemáticas en el entorno familiar en el que está viviendo entre las que podemos destacar: en un 20% de los casos por ambas líneas de atención hay dificultades relevantes en las relaciones entre los miembros de la familia; en un 8,7% de los casos detectamos la presencia de violencia de género; en un 24,8% de los casos algún miembro de la familia diferente al menor llamante padece algún problema psicológico; en un 13,8% la familia está inmersa en un proceso de separación o divorcio; y en un 9,1% hay un problema de adicciones en la familia (generalmente en los propios padres).



Conclusiones generales

DESIGUALDADES POR RAZÓN DE GÉNERO

- El Teléfono ANAR detecta que las desigualdades por razón de género siguen vigentes en niños y adolescentes tanto en sus relaciones personales, como en sus relaciones afectivas y la forma que tiene de afrontar los problemas.
- Observamos con preocupación que la violencia de género – máximo exponente de las relaciones de desigualdad y dominio de los hombres frente a las mujeres – es un problema que continúa siendo emergente en el Teléfono ANAR ya que el número de casos detectados en el año 2011 ha aumentado un 29% en relación al año precedente (599 casos en el año 2011 y 464 casos en el año 2010).
- Además aparece como un fenómeno nuevo la violencia de género sobre mujeres adolescentes; violencia ejercida por quienes ellas mismas identifican como sus novios o parejas sentimentales. Estas situaciones de violencia son difíciles de identificar por las propias adolescentes pues la sociedad misma no facilita la discriminación de estas situaciones de violencia.
- Además seguimos detectando las dificultades de los chicos para pedir ayuda (sólo en el 28,1% de los casos nos llama un varón) aunque los problemas se dan por igual en ambos sexos como se demuestra en el Teléfono del Adulto y la Familia (53% de chicas frente al 45% de chicos).



Conclusiones generales

PROBLEMAS DE SALUD

- Llama la atención la soledad y el aislamiento que muchos niños y adolescentes presentan al hablar con nosotros, el 25,3% de los casos atendidos presentan un elevado estado de ansiedad y hemos recibido 96 llamadas con planteamientos suicidas... Todo ello nos tiene que hacer reflexionar en torno a qué modelo de sociedad estamos creando.
- El 17,2% de los niños que han accedido al Teléfono ANAR en el año 2011 vive con miedo de forma persistente al menos en los últimos seis meses.
- El 20,5% reconoce sentirse triste por las situaciones que está viviendo.
- En el 8,6% de los casos el niño o adolescente tiene algún tipo de adicción (nuevas tecnologías, consumo de sustancias).
- En el 2,2% de los casos se describen trastornos en el sueño y en el 2,8% trastornos de alimentación.

NACIONALIDAD

- En el 22,4% de los casos los niños y adolescentes que precisan nuestra ayuda tienen otra nacionalidad distinta a la española, son inmigrantes.



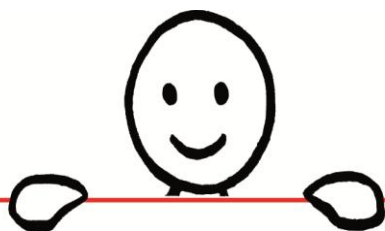
Conclusiones generales

LA ORIENTACIÓN PRESTADA

- Mientras que el 49,9% de las llamadas de orientación especial atendidas por la Línea del Niño y del adolescente precisan exclusivamente la orientación de nuestros psicólogos especialistas, en el 46,9% de las llamadas de orientación especial recibidas por la Línea del Adulto y la Familia fue preciso proporcionarles la orientación más compleja que recoge informaciones de carácter psicológico, jurídico y social.
- Para la adecuada resolución de los casos desde el Teléfono ANAR se han realizado un total de 14.123 derivaciones de las cuales: 7.635 derivaciones a recursos de carácter social y 6.488 derivaciones a recursos de carácter jurídico de todo el ámbito nacional.
- Del mismo modo, hemos tenido que poner en marcha 346 intervenciones urgentes ante la detección de situaciones de grave riesgo para la integridad de los menores como son el maltrato físico o psicológico, el abandono o el abuso sexual. (un crecimiento del 29% en el volumen de intervenciones practicas en el año 2011 respecto del anterior).



Muchas Gracias



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Teléfono ANAR. Datos Llamadas 2011