



Conoce el CEAPAT

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD	
--	--------------------	--	--

	Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas
--	--

Qué es el CEAPAT

El Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) es un Centro del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), dependiente del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



Estructura

El CEAPAT se estructura en cinco áreas:

- Arquitectura Accesible
- Desarrollo Tecnológico y Programas de I+D+I
- Documentación y Redes
- Información y asesoramiento en Productos de apoyo y Diseño para todos.
- Dirección y Administración



Objetivos

- Asegurar la implantación de la accesibilidad universal en todos los ámbitos: la vivienda, los entornos y espacios urbanizados, los productos, los equipos y los servicios.
- Asentar la cultura del diseño para todos
- Facilitar la interacción digital
- Asegurar la participación activa de los usuarios y la coordinación entre los agentes implicados
- Favorecer el desarrollo, conocimiento y aplicación de las normas jurídicas y técnicas del sector
- Impulsar la I+D+I en materia de accesibilidad, diseño, productos y servicios
- Ofrecer Información, asesoramiento y formación.
- Participar en plataformas y foros nacionales e internacionales.



Servicios

- Información y asesoramiento especializado en accesibilidad, Productos de apoyo y diseño para todos, en ámbitos como: arquitectura, urbanismo, transporte, comunicación, servicios, turismo, tecnologías de la información y comunicación, adaptación de puestos de trabajo...
- Catálogo de Productos de Apoyo
- Biblioteca especializada
- Exposición de productos de apoyo
- Producción de adaptaciones y conmutadores para juguetes, ordenadores y ayuda para la comunicación



- Elaboración de publicaciones de carácter técnico y divulgativo.
- Asesoramiento técnico para el desarrollo de legislación y normas técnicas
- Apoyo técnico en programas de I+D+I.
- Desarrollo de actividades de formación
- Representación nacional en programas europeos e internacionales



Su opinión nos hace mejorar

Queremos conocer cuál es su opinión sobre los servicios y la atención presencial recibida en las áreas de: (Marque con una cruz el área correspondiente).

- Arquitectura y Accesibilidad
- Desarrollo Tecnológico
- Documentación y Biblioteca
- Información y Asesoramiento en Productos de apoyo y Diseño para todos

Aspectos a evaluar (*)

Contar con nosotros le ha resultado fácil	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
La atención recibida ha sido buena	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
La información recibida ha sido completa	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

(*) Las puntuaciones van en orden creciente: de menos satisfactorio (1) a más satisfactorio (3)



Queremos saber tu opinión para mejorar nuestro trabajo



En el CEAPAT queremos **saber tu opinión** sobre nuestros servicios.

Por ejemplo, sobre la **información** recibida o sobre nuestro **asesoramiento**.

Un **asesoramiento** es un consejo o una explicación.



Un **profesional** del CEAPAT



- Te ha dado **la información** que necesitas.
- O te ha dado **el asesoramiento** que necesitas.

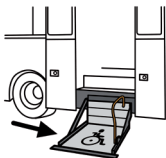
Ese profesional **trabaja** en un área.

Pregunta al profesional **en qué área trabaja**.

Estos son los **nombres** de nuestras **áreas de trabajo**.



Arquitectura y accesibilidad



Desarrollo Tecnológico



Documentación y Biblioteca



Información y Asesoramiento en Productos de Apoyo y Diseño para todos





También queremos que contestes algunas preguntas.

Para responder a las preguntas, tienes que tachar una palabra:



- Si estás de acuerdo, tacha la palabra "sí".



- Si no sabes la respuesta, tacha las palabras "no lo sé".



- Si no estás de acuerdo, tacha la palabra "no".

Estas son las preguntas

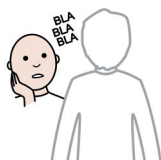


¿Es **fácil contactar** con nosotros?

si

no lo se

no



¿Te hemos **atendido bien**?

si

no lo se

no



¿Has **recibido toda la información**?

si

no lo se

no



**Gracias por ayudarnos
a hacer mejor nuestro trabajo**

Autor pictogramas: Sergio Palao - Procedencia: ARASAAC (<http://catedu.es/arasaac/>) - Licencia: CC (BY-NC-SA)



CEAPAT

C/ Los Extremeños, 1 (esquina Avda. Pablo Neruda)
28018 Madrid

Teléfono: 917 033 100

Fax: 917 784 117

Correo electrónico: ceapat@imserso.es

Web: <http://www.ceapat.es>



La sede central del **CEAPAT** se encuentra en Madrid. Cuenta con delegaciones en otras localidades españolas: Albacete, San Fernando (Cádiz), Lardero (La Rioja) y Salamanca, y trabaja de forma coordinada con una amplia red de centros colaboradores.

