

HAURDANIK

N./Zk. 54

AVAIM. Asociación Vasca para la Ayuda a la Infancia Maltratada
Tratu Txarrak Jasotako Haurren Laguntzarako Euskal Elkartea



**Buen trato en la infancia
y adolescencia**

INDICE / AURKIBIDEA

Tratu onaren argia piztea

Nerea Melgosa

Eusko Jarularitzako Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren sailburua

3

Coordinar para cuidar mejor: una apuesta sostenida por el buen trato a la infancia

Lucía Uriarte

Directora de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Portugalete

7

PISEC: Programa de Intervención Socioeducativa Cocurricular

Aitor Jiménez,

Asociación KOKUK

11

Albisteak

FAPMI "Tratu Onaren Sarea"

13

Impacto de la violencia contra niños, niñas y adolescentes

Raquel Raposo

Experta en valoración de sospechas de victimización sexual a niños, niñas y adolescentes.

5

AURIS, haurrak entzuteko, laguntzeko eta babesteko tresna bat

ZAIN Elkarte

8

De testigos a agentes de cambio

Joana Méndez y Zulaima García

Ehunbide Fundazioa

9

EGOKITZEN - Programa de Coparentalidad positiva en situaciones de separación y/o divorcio

Karmele Valle y Mónica Hierro

Servicio de Infancia y Familia Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

14

HAURDANIK

Maketazioa / Diseño y Maquetación: Cecilia Simons

Berrikusketa / Revisión: Hortensia González Tabernero, Maite González Catalán

Dirulaguntzak / Subvenciones y ayudas:

Diputación Foral de Gipuzkoa,

Dpto. de Justicia y Derechos Humanos de Gobierno Vasco,

Ayto. de Vitoria-Gasteiz. IFBS. Diputación Foral de Ára. Ayto. de Donostia-San Sebastián

Inprimatzea / Impresión: ZYMA Gráficas.

PAPEL FSC* procedente de recursos responsables. Tintas vegetales

Argitaratzailea / Edición: AVAIM Dep-legal: SS-203.1994

Nº de Registro: AS/G 01842/1990, Entidad colaboradora del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Vasca: 0-013. Declarada de utilidad pública (Decreto 242-1998, de 22 de septiembre)

AVAIM. Asociación Vasca para la Ayuda a la Infancia Maltratada. Asociación sin ánimo de lucro, creada en 1989 por profesionales y no profesionales para promocionar el buen trato a los niños, niñas y/o adolescentes del País Vasco

Tratu onaren argia piztea

Nerea Melgosa, Eusko Jaurlearitzako Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren sailburua

Bizi ditugun denboretan komeni da funtsezkoa itzultzea. Eta funtsezko gauza horietan gutxi pareka daitezke gure haurrak eta nerabeak tratatzeko moduarekin. Tratu onaz hitz egitea ez da moda batez aritzea, ez agindu lagunkoi batez, ez eta ideia abstraktu batez ere. Errespetuaz, entzuteaz, konfiantzaz eta erantzukizun partekatuz hitz egitea da. Laburbilduz, eraiki nahi dugun gizarte motaz hitz egitea da.

Tratu ona egunerokoan hasten da; keinu txikietan, askotan oharkabeak izan arren, aztarna sakona uzten baitute: laguntzen duen hitza, baliozkotzen duen begirada, beherratu gabe babesten duen muga, benetan entzuten ematen dugun denbora. Dena den, tratu ona ez da norbanakoaren esparruan gelditzen. Halaber, gure erakundeek funtzionatzen duten moduan azaltzen da, hain zuzen ere, zerbitzu publikoak diseinatzeko moduan eta administrazioek humanitatez, gertutasunez eta eraginkortasunez erantzuteko gaitasunean.

Sarritan, pentsatzen dugu haurrak zaintzea kalteak saihestea baino ez dela. Baina babestea ez da nahikoa. Tratu onak haratago iristeko eskatzen du: ongizatea sortu behar da, ingurune seguruak eratu behar dira, loturak sendotu ere bai, eta eskubideak aitortu nahiz benetako aukerak eskaini behar dira duintasunez hazteko. Ezinbestekoa da ulertzea haurrak eta nerabeak ez direla etorkizuneko herritarrak, orainaldiko erabateko herritarrak baizik. Hitz propioa dute, parte hartzeko gaitasunaz eta entzunak izateko eskubideaz gain.

“A menudo pensamos que proteger a la infancia consiste únicamente en evitar el daño. Pero proteger no basta. El buen trato exige ir más allá: significa generar bienestar, crear entornos seguros, fortalecer vínculos, reconocer derechos y ofrecer oportunidades reales para crecer con dignidad.”

Horregatik, Euskadik irmoki eta argi defendatzen du honako hau: politika publiko guztiek haurrenganako eta nerabeenganako begirada izan behar dute. Ez osagarri edo atal sektorial gisa, baizik eta printzipio zuzentzaile gisa. Demokrazia bat zaintzeko gaitasunaren bidez neurtzen da ere. Eta hazten ari direnak zaintzea orainaldia zaintzea da, bai eta gizarte-kohesioa indartzea eta etorkizun zuzenagoa eta gizatiartuagoa eraikitzea ere.

Euskal Autonomia Erkidegoko Haur eta Nerabeen 2/2024 Legea da aurrerapauso erabakigarria norabide horretan. Eskubideak aitortzen ditu, tratu ona erakunde-betebehar bihurtzen du, bai eta erreferentzia ekintza publiko guztirako ere. Gogorarazten digu hurrei entzun behar zaiela, edozein indarkeria motaren aurka babestu behar zaiela eta partaidetza bermatu behar zaiela. Horiek guztiak ez dira aukera politiko bat edo borondatezko keinu bat, eginkizun demokratikoak baizik.

Legearekin batera, **Haurrenganako eta Nerabeenganako Indarkeriaren aurkako Euskal Estrategiak** bide zehatz bat egiten du printzipio horiek eraginkor izateko: prebenitzea, detektatzea, artatzea eta erreparatzea. Nolanahi ere, indarkeriari ez zaio aurre egiten

azaltzen denean bakarrik; prebenitu egiten da erkidego adeitsuak, harreman osasuntsuak, erakunde koordinatuak eta konfiantza gara daitekeen inguruneak eraikiz. Prebenitu egiten da eskolak errespetuan hezten duenean, familia batek mugara iritsi baino lehen laguntza eskatzen duenean, erakunde batek garaiz jarduten duenean eta erantzun publikoak indiferentzia eta berbiktimizazioa saihesten dituenean.

“La Ley Vasca 2/2024 de Infancia y Adolescencia representa un avance decisivo en esa dirección. No solo reconoce derechos; convierte el buen trato en una obligación institucional y en una referencia para toda la acción pública.”

Tratu onak gutxienez hiru ikuspegi bereizezin ditu. Lehenengoa norbanakoarena da, pertsona heldu bakoitzari dagokiona laguntzeko hezteko eta entzuteko moduan. Bigarrenak erakundearen esparruari erreparatu dio, eta eskatzen du administrazioak koherentziaz, enpatiaz eta eraginkortasunez jarduteko, deshumanizatu gabe babesten duten prozedurak baliatuta. Eta hirugarrena erkidegora zabaltzen da, inork ez baitu bakarrik zaindu eta babesten: auzoa, eskola, osasun-zentroa, kirol-kluba, udala eta gizarte-ehuna bizitzari eusten dion zaintzen sare berean sartzen dira.

Tratu ona defendatzea ez da bizikidetzaren ideia inozoa sustatzea. Alderantziz: gizarte helduagoren, indartsuagoaren eta demokratikoagoaren aldeko apustua egitea da. Tratu ona dagoen horretan, konfiantza dago. Entzuten denean, partaidetza dago. Zaintzen denean, herritartasuna ageri da.

Euskadik bide horretatik urratsak egiten jarraitu nahi du. Entzun nahi du erabaki baino lehen, bai eta lagundu ere epaitu baino lehen eta babestu oinazea itzulgaitza izan baino lehen. Hala, herrialde hone-



“La Estrategia Vasca contra la Violencia hacia la Infancia y la Adolescencia marca un camino concreto para hacer efectivos esos principios: prevenir, detectar, atender y reparar. Porque la violencia no se combate solo cuando irrumpe; se previene construyendo comunidades atentas, relaciones sanas, instituciones coordinadas y entornos donde la confianza pueda crecer.”

tan haur eta nerabe bakoitzak jakin behar du bere bizitza garrantzitsua dela, bere hitza kontuan hartuko dela eta bere ongizatea ez dela ausazko gauza bat, erantzukizun partekatua baizik.

Izan ere, haurrak eta nerabeak zaintzen ditugunean, ez ditugu eskubideak bakarrik babesten. Halaber, berresten ditugu gure bizikidetzari eusten duten balioak. Eta hori, zalantzarik gabe, herrialdearen zerregina da.

“Cuando cuidamos a la infancia y a la adolescencia, no solo protegemos derechos. También afirmamos qué valores sostienen nuestra convivencia. Y esa, sin duda, es una tarea de país.”

Impacto de la violencia contra niños, niñas y adolescentes

Raquel Raposo, Experta en valoración de sospechas de victimización sexual a niños, niñas y adolescentes. Consultora en infancia y adolescencia.

La legislación vigente entiende por buen trato aquel que, respetando los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, promueve activamente los principios de respeto mutuo, dignidad del ser humano, convivencia democrática, solución pacífica de conflictos, derecho a igual protección de la ley, igualdad de oportunidades y prohibición de discriminación de los niños, niñas y adolescentes (Art. 1.3., LO 8/2021, de 4 de junio).

La exposición a la violencia en la infancia puede afectar múltiples dimensiones del desarrollo físico, cognitivo, emocional y social. A corto plazo puede producir síntomas emocionales, cognitivos y conductuales. NNA expuestos/as a violencia muestran ansiedad, retraimiento, pesadillas y síntomas de estrés agudo, síntomas externalizantes (conducta agresiva). A largo plazo, puede incrementar la vulnerabilidad a enfermedades mentales, físicas y a la reproducción de patrones violentos en la adultez y desadaptación; depresión mayor, TEPT y dificultades en la regulación emocional, esquemas de personalidad no adaptativos. Estudios longitudinales (Martínez et al., 2024) revelan que las experiencias adversas en la infancia predicen problemas emocionales y de comportamiento en la edad adulta.

Algunos factores pueden modular la gravedad de las consecuencias de la violencia: Tipo de violencia;

si fue directa o como testigo; edad de inicio; duración y severidad; factores de resiliencia; coexistencia de otros factores adversos, etc.

Desde una perspectiva neurobiológica, los estudios en neuroimagen (Hospital Clínic de Barcelona, 2024) muestran cambios estructurales en el hipocampo y la amígdala en niños/as maltratados/as, entre otros reduce la conectividad amígdala-corteza prefrontal que afecta a la toma de decisiones, capacidad reflexiva, anticipación, impulsividad,... Estas alteraciones explican la hiperactivación del sistema del miedo, respuesta exagerada al estrés, manifestación de conductas violentas o desadaptativas, poca capacidad empática.

Las alteraciones neurobiológicas incrementan la vulnerabilidad a trastornos psiquiátricos y a problemas de salud física crónica en la adultez (Teicher et al., 2003).

El estrés crónico derivado de la violencia puede generar alteraciones inmunológicas y endocrinas. La Sociedad Española de Pediatría (2023) ha identificado una correlación entre el maltrato y el aumento de enfermedades psicósomáticas, como cefaleas o trastornos digestivos.

La violencia infantil impacta en el rendimiento académico. Dificultades para mantener la atención y concentración. Repetición de curso, absentismo, abandono... Investigaciones del Ministerio de

“Haurrenganako indarkeria dagoenean, alderdi askotan eragin dezake: garapen fisikoa, kognitiboa, emozionala eta soziala. Epe laburrean, sintoma emozionalak, kognitiboak eta jarrerakoak egon daitezke.”

Educación (2023) muestran que niños/as víctimas de maltrato tienen un 30% más de probabilidad de repetir curso y un 40% más de riesgo de abandono escolar temprano.

“Indarkeriaren ondoriozko estrés kronikoak asaldura immunologikoak eta endokrinoak ekar ditzake. Espainiako Pediatriako Elkar-teak (2023) erlazio bat identifikatu du tratu txarraren eta gaixotasun psikosomatikoak, hala nola zefaleak edo digestio-nahasmenduak, gehitzearen artean.”

Impacto en el desarrollo social: Según la Universidad de Barcelona (2024), la exposición a violencia familiar reduce la capacidad de establecer relaciones afectivas estables en la adolescencia.

La acomodación a redes sociales en la adolescencia temprana se asocia prospectivamente con síntomas psiquiátricos, aumento de ansiedad o depresión, desconfianza interpersonal, auto imagen negativa; mayor probabilidad de problemas de salud psicosocial, la conducta adictiva a redes es un factor de riesgo; menor auto-valoración, comparación social, confusión de identidad; conductas de riesgo, baja auto-regulación, mayor impulsividad; alteraciones del sueño, síntomas de abstinencia, interferencia con la vida diaria.

El uso frecuente de redes sociales puede influir en la amígdala y corteza prefrontal del cerebro adolescente, aumentando la sensibilidad a recompensas sociales y castigos, lo que podría afectar regulación emocional y autocontrol.

Li (2025) indica que la exposición repetida a violencia mediática puede provocar desensibilización, disminuyendo la respuesta emocional frente a actos violentos y normalizando la violencia.



La evidencia científica es contundente en afirmar que la violencia contra la infancia y adolescencia puede tener consecuencias en la salud mental, desarrollo cognitivo, relaciones interpersonales, rendimiento académico y trayectoria vital. Aunque el efecto exacto varía según el tipo, severidad, contexto y la presencia de factores protectores, la presencia de maltrato infantil implica un incremento sig-

nificativo en riesgo de depresión, ansiedad, TEPT, dificultad en el autoconcepto, funcionamiento externo e interno alterado, así como efectos adversos en el neuro desarrollo (OMS, 2024; WHO,

2023). La prevención, detección temprana y las intervenciones centradas en la resiliencia, el apoyo social y la reparación del daño son esenciales para mitigar las consecuencias de cualquier forma de violencia y/o el riesgo de que esta se produzca.

La protección (buen trato) a la infancia y adolescencia debe ser un continuo, cuya justificación no debe estar basada en una violencia previa, sino en la convicción de que debemos interactuar con y para los niños, niñas y adolescentes desde la promoción del buen trato y desde el origen, cualesquiera que sean las interacciones que se establezcan con ellos/as. (Raposo, R. 2017).

Coordinar para cuidar mejor: una apuesta sostenida por el buen trato a la infancia

Lucía Uriarte

Directora de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Portugalete

Cuando hablamos de buen trato a la infancia, no podemos hacerlo desde miradas aisladas. El acompañamiento a niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad exige coordinación, corresponsabilidad y una escucha activa entre los distintos ámbitos que formamos parte de su entorno. Esta es la idea que fundamenta la experiencia que desarrollamos desde los servicios sociales municipales de Portugalete.

Uno de los pilares fundamentales de nuestro trabajo es el **Protocolo de Coordinación con los centros educativos**, un instrumento que no es nuevo, pero sí profundamente vigente. Está en funcionamiento desde 1990 y ha ido consolidándose como una herramienta clave para articular una atención coherente y continuada. En este protocolo establecemos que cada centro educativo cuente con una trabajadora social de referencia asignada desde los servicios sociales municipales. Esta figura facilita una relación cercana y estable con el centro, mejora la comunicación y permite intervenir de forma más ajustada cuando aparecen dificultades.

La coordinación no se limita a las situaciones de urgencia. En muchas ocasiones, acudimos a reuniones de claustro para explicar el propio protocolo, dar a conocer los recursos existentes en el municipio y ofrecer apoyo al profesorado en la intervención con el alumnado y sus familias. Cuando desde el ámbito educativo se detecta una posible situación de riesgo de desprotección o una dificultad que puede ser abordada desde los servicios sociales, se activa la **Ficha de Notificación**, un instrumento bidireccional que inicia el trabajo conjunto.

A partir de esa notificación, se asigna una trabajadora social de referencia para la familia, que será quien coordine la intervención con los distintos profesionales educativos implicados: tutores, orientadores y otros agentes. El plan de intervención se construye de manera compartida y se revisa, como mínimo, en dos reuniones a lo largo del curso escolar, una al inicio y otra antes de finalizarlo. Estas reuniones nos permiten evaluar el proceso, introducir cambios si es necesario o cerrar la intervención cuando los objetivos se han alcanzado.

Este trabajo se ve reforzado por la **Mesa Local de Atención a la Infancia en Riesgo**, un espacio técnico de coordinación que constituimos en 2005 y que lleva ya veinte años de recorrido. En la Mesa participamos representantes de todos los centros educativos, Berritzegune, Inspección Educativa, profesionales de Osakidetza —tanto de Atención Primaria como de Salud Mental Infantojuvenil— y los servicios sociales municipales. Nos reunimos dos veces por curso, en noviembre y en mayo, y es un espacio clave para revisar los casos abiertos, compartir datos y reflexionar conjuntamente sobre las intervenciones en marcha.

Además del seguimiento de casos, la Mesa nos permite analizar datos estadísticos, revisar problemáticas emergentes, compartir dificultades, cambios normativos y nuevos protocolos. En este marco damos a conocer también los servicios municipales de intervención socioeducativa y psicosocial, como el **EISE**, centrado en el acompañamiento familiar y comunitario, y el **SIP**, que además de la intervención psicológica realiza valoraciones del riesgo de desprotección conforme al instrumento Balora y propone orientaciones de intervención o derivación según la gravedad de las situaciones.

Las problemáticas que abordamos son diversas: conflictos familiares, situaciones de violencia, procesos migratorios, dificultades en la adquisición de autonomía, conductas disruptivas, problemas de relación entre iguales, consumo abusivo de tecnología o dificultades en el ámbito educativo. Los datos recientes del SIP muestran que un porcentaje significativo de las niñas, niños y adolescentes atendidos ha sufrido algún tipo de violencia, incluida la violencia intrafamiliar, la violencia machista, el bullying o, en algunos casos, la violencia sexual, así como situaciones de autolesión o ideación autolítica.

Ante esta realidad, nuestro trabajo pone el acento en la promoción de entornos seguros, de buen trato

y libres de violencia, en los que se pueda garantizar el desarrollo y bienestar de la infancia y la adolescencia. Para ello, apostamos también por la prevención y la participación, impulsando programas municipales y espacios como el Consejo de la Infancia Harlauzoriak, donde los propios niñas y niños pueden opinar, proponer y participar en la vida local.

Coordinar, escuchar y trabajar juntas no es solo una metodología: es una forma de cuidar mejor. Y es, sin duda, una condición imprescindible para avanzar hacia una sociedad que sitúe el buen trato a la infancia en el centro.

Komunikazio- eta laguntza-sistema babesgabetasun-egoeratan

AURIS: haurrak entzuteko, laguntzeko eta babesteko tresna bat

Zain Elkartea

Haurrenganako tratua onak haurrenganako eta nerabeenganako errespetuan, entzute aktiboan eta interes gorenean oinarritzen da. Ikuspegi horretatik sortu da AURIS, babesgabetasun-egoerak hobeto detektatu eta arreta emateko diseinatutako tresna. Hala, erantzun hurbilagoa, irisgarriagoa eta eraginkorragoa sustatzen da.

AURISi esker, haserre-egoerak edo eskubideen balizko urraketak jakinaraz daitezke QR kode baten bidez. Haren bidez, inprimaki erraz batean sartuko da, eta oinarritzko galderak eta aukerakoak izango ditu. Adingabeentzat eta adin nagusikoentzat nahiz profesionalentzat da, eta haur-ingurune guztia partaidetza sustatzen da.

Tresnak honako funtsezko printzipio hauek ditu abiapuntu, besteak beste: partaidetza, laguntza eta ez rebiktimizatzea. Iritzirik gabe entzuten da, galdeketak saihestuz eta babes-jarrerari lehentasuna emanaz, besteak beste, honako galdera hauen bidez: “zer behar duzu?” edo “zertan lagun diezazuket?”. Lehenengo harremanaren ondoren, talde profesionalak

egoera aztertzen du eta komunikazio bat zehazten da konfiantzatik sakontzeko.

Bizkaiko eskola-kirolaren **Kirola ON** programan aplikatu da, 45.000 adingabe baino gehiagorekin eraginpean, eta erakutsi du prebentzio-ahalmen garrantzitsua. Lehenengo urtean, 440 jakinarazpenetik gora jaso dira, eta 144 kasu aztertu dira sakonki. Horien % 74 agintaritzaren adin nagusiko jokabide desagokiekin, pertsonen indarkeria psikologikoarekin eta ahozkoarekin lotuta daude, berdinaren arteko indarkeria-kasuek eta familia-ingurune egoerez gain.

Emaitzek argi uzten dute garrantzitsua dela baliabide irisgarriak izatea haurren eta nerabeen komunikazio-moduari egokituta. AURISek detekzio goiztiarra errazteaz gain, isiltasuna hausten, indarkeria ikusgai egiten eta areagotzea prebenitzen laguntzen du.

Laburbilduz, tresna honek tratua onaren kultura eta erantzukizun partekatua indartzen ditu haurrak babesteko orduan.

De testigos a agentes de cambio: el papel de las personas testigo y la mediación entre iguales en la prevención del acoso escolar desde Ehunbide Fundazioa

Joana Méndez y Zulaima García

Ehunbide Fundazioa

EHUNBIDE fundazioa

El acoso escolar es una forma de violencia entre iguales caracterizada por la intencionalidad de hacer daño, su repetición en el tiempo y un desequilibrio de poder entre quien agrede y quien lo sufre. Puede manifestarse de forma física (p. ej., golpes), verbal (p. ej., insultos) o social/relacional (p. ej., aislamiento), incluyendo su expresión a través de medios digitales (ciberacoso). Estas situaciones sitúan a la persona que lo recibe en una posición de indefensión, entendida como una falta real y percibida de control sobre lo que ocurre. No se trata, por tanto, de hechos aislados, sino de dinámicas relacionales con impacto en el bienestar emocional, social y educativo.

(Olweus, 1993; UNESCO, 2019).

Además, el acoso escolar es un fenómeno grupal en el que participan distintos roles: quienes ejercen la agresión, quienes la sufren y quienes la observan. En este contexto, las personas testigo no son agentes neutros, ya que su comportamiento —de apoyo, refuerzo, pasividad o defensa— influye directamente en la dinámica del acoso (Salmivalli et al., 1996).

De hecho, una parte significativa de las personas que presencian situaciones de acoso no intervienen. Esta pasividad se relaciona con factores como el mie-

do a represalias, la presión del grupo, las normas sociales o la percepción de falta de eficacia (Salmivalli et al., 1996; Hawkins, Pepler & Craig, 2001). A ello se suma un elemento especialmente relevante: muchas personas testigo perciben que no disponen de los conocimientos ni de las herramientas necesarias para saber cómo actuar. Esta percepción genera incertidumbre y bloquea la acción, favoreciendo que opten por mantenerse al margen.

Partiendo de esta realidad, Ehunbide Fundazioa impulsa **estrategias preventivas orientadas a capacitar al alumnado** —especialmente a las personas testigo— para actuar de forma segura en las primeras fases de los conflictos. En este marco, se propone la mediación entre iguales como un recurso educativo dirigido a intervenir ante situaciones iniciales de deterioro de la convivencia, antes de que escalen hacia dinámicas de acoso. No obstante, es importante subrayar que la mediación no es adecuada en situaciones de acoso escolar, debido al desequilibrio de poder existente y al riesgo de revictimización (Olweus, 1993; UNESCO, 2019). Por ello, su uso se sitúa en el ámbito de la prevención y la detección temprana, permitiendo actuar antes de que las dinámicas de acoso se consoliden.

Desde este enfoque, **la mediación escolar** favorece la participación activa del alumnado en la gestión pacífica de los conflictos y el desarrollo de habilidades como la escucha, la empatía y la comunicación (UNESCO, 2019). **El objetivo** es capaci-

tar al alumnado para que actúe como agente activo capaz de identificar situaciones incipientes, promover el diálogo y activar recursos de apoyo tanto en el ámbito educativo como en el entorno familiar y comunitario. Ya que, dotar de estas competencias reduce la incertidumbre sobre cómo actuar, facilita respuestas más seguras y favorece una implicación temprana, contribuyendo a romper dinámicas de pasividad que pueden sostener o agravar dichas situaciones.

Para ello, **Ehunbide Fundazioa ha desarrollado dos líneas de intervención complementarias.** Por un lado, una **estrategia en entornos digitales**, que facilita el acceso a contenidos en formatos atractivos y cercanos, promoviendo un aprendizaje informal y continuo. Esta propuesta ha alcanzado 13.200 visualizaciones, 3.893 cuentas y 276 interacciones. Mientras que, por otro lado, se han realizado **formaciones dirigidas al alumnado** (de 1º de ESO a 2º de Bachillerato), con la participación de aproximadamente 35 alumnos y alumnas, orientadas a profundizar en estas competencias y su aplicación práctica.

Esta combinación ha permitido ampliar el alcance y, al mismo tiempo, consolidar el aprendizaje, reforzando el papel del alumnado en la mejora de la convivencia desde la implicación, la empatía y la corresponsabilidad.

En síntesis, prevenir el acoso escolar implica actuar antes de que las situaciones se consoliden, fortaleciendo el papel del grupo de iguales. Capacitar a las personas testigo como agentes activos no solo facilita la detección y la actuación temprana, sino que contribuye a generar entornos más seguros y corresponsables, ya que, tal y como señalan Barudy y Dantagnan (2005), el buen trato no se define únicamente por la ausencia de violencia, sino por la presencia activa de vínculos saludables, escucha, empatía y capacidad de reparación cuando se produce el daño.

“Prevenir el acoso escolar implica actuar antes de que las situaciones se consoliden, fortaleciendo el papel del grupo de iguales.”

Ehunbide Fundazioa

Irabazi-asmorik gabeko fundazioa da, eta eskola-jazarpeneko egoeretan adingabeek, senitartekoek eta eragile sozializatzaileek dituzten gizarte-, hezkuntza- eta psikologia-premiei erantzuteko sortu da.

Webgunea: ehunbide.org

Bibliografía

- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2005). Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia. Gedisa.
- Hawkins, D. L., Pepler, D. J., & Craig, W. (2001). Naturalistic observations of peer interventions in bullying. *Social Development*, 10(4), 512–527. <https://doi.org/10.1111/1467-9507.00178>
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Blackwell Publishing.
- Salmivalli, C., Lagerspetz, K., Björkqvist, K., Österman, K., & Kaukiainen, A. (1996). Bullying as a group process: Participant roles and their relations to social status within the group. *Aggressive Behavior*, 22(1), 1–15. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1098-2337\(1996\)22:1<1::AID-AB1>3.0.CO;2-T](https://doi.org/10.1002/(SICI)1098-2337(1996)22:1<1::AID-AB1>3.0.CO;2-T)
- UNESCO. (2019). Detrás de las cifras: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar. UNESCO.

PISEC: Programa de Intervención Socioeducativa Cocurricular

Aitor Jiménez

Presidente y director de Proyectos de la Asociación KOKUK



El sistema educativo debe garantizar una escuela segura, inclusiva y libre de violencia, tal como recoge la legislación vigente. Sin embargo, muchos centros no disponen de recursos suficientes para abordar situaciones de riesgo social, conflictividad o desprotección. Por tanto, se considera urgente una acción socioeducativa a este nivel para apoyar y optimizar el proceso de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, buscando la mejora de su bienestar, potenciando sus habilidades y competencias personales, sociales y ciudadanas y favoreciendo la equidad educativa.

El Programa de Intervención Socioeducativa Cocurricular (en adelante PISEC), un programa de carácter preventivo y comunitario que complementa la labor que se realiza desde la escuela articulándose en el Proyecto Educativo de Centro como un recurso para sus equipos docentes y otros programas y servicios propios de la comunidad, buscando de alguna manera, desdibujar los límites entre la educación formal, no formal e informal. Impulsado por la asociación sin ánimo de lucro **KOKUK Proyectos Cocurriculares – Kokurrikular Proiektuak**, es una propuesta de innovación educativa que articula la acción socioeducativa dentro de la Comunidad Educativa. Parte del enfoque cocurricular, entendido no como algo extraescolar, sino como una extensión del currículo que favorece una educación integral, inclusiva y de calidad. Su finalidad es reducir desigualdades, aumentar oportunidades y mejorar el bienestar del alumnado, especialmente de quienes presentan mayores dificultades sociales o educativas.

El PISEC es un programa de **prevención universal**, desarrollado desde 2014 en Vitoria-Gasteiz. Actualmente está presente en 14 centros educativos, representando **uno de cada cuatro centros públicos de primaria y secundaria del municipio**. Este programa se cofinancia gracias a los convenios que la asociación Kokuk firma con la Fundación Vital, la Fundación “la Caixa”, subvenciones de Gobierno Vasco como Bonos Elkarrekin y las aportaciones de los propios centros educativos y sus AMPAS.

Su objetivo último es que niños, niñas y adolescentes sean progresivamente más **sanos, autónomos y solidarios**. Para ello, los y las estudiantes tendrán que iniciar un proceso voluntario de incorporación en entornos inclusivos alternativos donde vivenciar experiencias de aprendizaje significativo y gratificante que les permitan incrementar sus competencias y participar activamente, interaccionando en primera persona con el resto de la Comunidad Educativa.

La metodología del PISEC se basa en el **Aprendizaje-Servicio Solidario**, las **Comunidades de Aprendizaje** y el paradigma de **Ciudad Educadora**, promoviendo redes de colaboración con entidades sociales e institucionales. Se dirige a toda la comunidad educativa, aunque prioriza al alumnado en situación de riesgo o dificultad.

“El PISEC es un programa de carácter preventivo y comunitario, cuyo último objetivo es que los niños, niñas y adolescentes sean más sanos, autónomos y solidarios.”

La figura clave es el/la **educador/a cocurricular**, (profesional de la educación social, trabajo social o doble grado) que trabaja en coordinación con equipos directivos, orientación, convivencia, equipos docentes, familias, otros agentes sociales y educativos y recursos y servicios generales y especializados.

La intervención se desarrolla en distintos espacios: el **aula ordinaria** (apoyo en la acción tutorial), el **aula de convivencia** (atención personalizada y mediación educativa) y la **comunidad** (patios, recreos, actividades cocurriculares, proyectos intergeneracionales, proyectos de aprendizaje servicio solidario, actividades en red con otras entidades...).

Se estructura en cinco fases: formalización, diagnóstico inicial, diseño del plan de trabajo, implementación con evaluación continua y evaluación final mediante memoria basada en evidencias. Y sus acciones se organizan en ocho líneas transversales: **convivencia, bienestar emocional, igualdad de género, permanencia escolar, inclusión social, diversidad, innovación educativa y autonomía personal**.

El PISEC **mejora convivencia, rendimiento académico, cohesión grupal y prevención de conflictos**. Sus limitaciones principales son la falta de recursos económicos y conciencia institucional sobre su valor.

El sistema de evaluación combina indicadores cuantitativos y cualitativos, registros continuos y supervisión interna, además de **colaboración con universidades** y redes profesionales, lo que refuerza su escalabilidad y replicabilidad.



La Asociación de Intervención Socio-Educativa en el ámbito escolar, KOKUK, promueve a través del deporte, en este caso el Kin-Ball, la cooperación, el respeto y el juego limpio.

Kokuk Elkartea

Gizarte eta hezkuntza ekintzako elkarte gara, 2014an sortua, Hezkuntza Komunitatean espezializatutako langile eta gizarte hezitzaile talde batek osatua. Nolabait, hezkuntza formalaren, ez-formalaren eta informalaren arteko mugak desitxuratzea bilatzen dugu, Gizarte- eta Hezkuntza-arloko Esku-hartze Programa Kokurrikularra (PISEC) konfiguratzuz, hezkuntza-berrikuntza beharrezkoa den une honetan, errendimendu handia duten ikasleak eta errendimendu txikia duten ikasleak bereizten dituen arraila murriztera bideratutako eskolari erantsitako balio gisa.

Gizarte hezkuntza esku-hartze kokurrikular programa

Gizarte-heziketako Esku-hartze Programa Kokurrikularraren azken xedea ikasleak, pixkanaka, osasuntsu, autonomo eta solidarioago izatea da.

Webgunea: **kokuk.org**

FAPMI “TRATU ONAREN SAREA”: haurren aldeko aliantza

Haur eta nerabeenganako tratu onaren sarea FAPMI-ECPAT España erakundeak bultzatutako ekimena da haurren eta nerabeen errespetuan, babesean eta ongizatean oinarritutako kultura sustatzeko.

Lankidetzagune bat da, eta bertan haurrenganako edozein indarkeria modu prebenitzairekin konprometitu dauden profesionalak, entitateak eta erakundeak biltzen dira. Helburu nagusia da ezagutza sortzea, jardunbide egokiak partekatzea eta sareko lana indartzea, esku-hartze koordinatuagoa eta eraginkorragoa bultzatuz.

Sareak tratu onari erreparatzen dio prebentziozko ikuspegi gisa; hala, ez da nahikoa arrisku-egoeratan jardutea, funtsezkoa da ingurune seguruak, afektiboak eta errespetuzkoak sustatzea hasiera-

tik. Horretarako, sentsibilizazio-, prestakuntza- eta hedapen-ekintzak bultzatzen ditu profesionalentzat eta gizartearentzat, oro har.

Gainera, esperientzien eta baliabideen trukea sustatzen du lurraldeen artean, eta erkidego aktibo bat sortzen lagundu ere bai haurrak erdian jartzeko. Hitz batez, tratu onaren sarea funtsezko urratsa da gizarte kontzienteagorantz, erantzukideagorantz eta haurren eskubideekin konprometitu da goenerantz.

FAPMI Webgunean sartu

<https://fapmi.es/red-de-buentrato/>



TU OPINIÓN NOS IMPORTA

Gracias por acompañarnos y ser parte de nuestra historia todos estos años. Queremos seguir mejorando y creciendo contigo, por eso hemos preparado un breve formulario donde podrás compartirnos tu opinión.

Escanea el código QR y cuéntanos qué piensas: ¡tu voz nos ayuda a seguir adelante!



ZURE IRITZIA GARRANTZITSUA DA GURETZAT

Eskerrik asko gurekin bat egiteagatik eta gure istorioaren parte izateagatik urte hauetan. Zurekin hobetzen eta hazten jarraitu nahi dugu, beraz, formulario labur bat prestatu dugu zure iritzia partekatzeko.

Eskaneatu QR kodea eta esan iezaguzu zer iruditzen zaizun: zure ahotsak aurrera egiten laguntzen digu!



EGOKITZEN Programa de CoPAREN TALIDAD POSITIVA EN SITUACIONES DE SEPARACIÓN Y/O DIVORCIO del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Karmele Valle y Mónica Hierro

Servicio de Infancia y Familia. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Desde la aprobación de la ley de divorcio en España en 1981, la realidad familiar ha cambiado profundamente. Actualmente, el número de divorcios equivale a la mitad de las uniones celebradas cada año y cada 6,2 minutos se rompe un matrimonio, afectando diariamente a 214 personas menores de edad.

En Euskadi, según datos de Eustat, en 2023 se registraron 3.213 rupturas matrimoniales, más de la mitad con hijos e hijas menores de edad, lo que evidencia su **impacto directo en la infancia y la adolescencia**.

En Vitoria-Gasteiz, en 2017 un estudio sobre la situación de la infancia y la adolescencia ya advertía del riesgo de conflictividad en las rupturas. Por ello, el Ayuntamiento incluyó en el II PLINA (2018-2022) la puesta en marcha de un **programa específico de coparentalidad positiva en contextos de conflicto familiar** (separación, custodia, etc.), para prevenir la instrumentalización de niños, niñas y adolescentes.

Para ello, se estableció una colaboración con el equipo de investigación Deusto Family Psych, que elaboró el Manual del **Programa Egokitzen**¹ El Servicio de Infancia y Familia en 2019 puso en marcha el Programa, con la premisa de situar en el centro el buen trato y el bienestar de niños, niñas y adolescentes, promoviendo una coparentalidad positiva tras la ruptura.

Esto no implica únicamente **trabajar por reducir el conflicto** entre las personas adultas y **reorientarles en la crianza**, sino también **garantizar el derecho de las personas menores de edad a ser escuchados y a un buen trato**, entendido como el reconocimiento activo de sus necesidades emocionales, su voz y su autonomía progresiva.



El programa, basado en la intervención grupal, trabaja con los **progenitores** dotándoles de herramientas para el afrontamiento de las situaciones de conflicto y para trabajar la crianza desde una mirada protectora hacia sus hijos e hijas. También incluye **grupos específicos para menores (8-12 años) y adolescentes (13-17 años)**. Su objetivo es acompañarles en la gestión de los procesos emocionales y cognitivos asociados a la separación o divorcio de sus progenitores, facilitando una adaptación saludable a la nueva realidad familiar.

Las emociones más frecuentes en estos procesos —tristeza, culpa, ira, miedo o soledad— pueden manifestarse en conductas regresivas, desobediencia y/o búsqueda constante de atención. A través del acompañamiento grupal, se crean espacios seguros en los que puedan expresarse y adquieran herramientas que fortalezcan su resiliencia, su capacidad de afrontamiento y su bienestar emocional.

Sin embargo, la experiencia acumulada muestra la **tendencia de los conflictos a cronificarse y judicializarse**. En el análisis del perfil de los progenitores participantes en los grupos, el 51,2 % señalaba que llevaban más de seis años separados/divorciados. Este dato evidencia la necesidad de intervenir de manera más temprana, minimizando el impacto prolongado en los hijos e hijas.

Por esta razón, en 2024 se puso en marcha el taller **“Primeros pasos para afrontar bien la separación con hijos e hijas menores de edad”**. Es una iniciativa **comunitaria y preventiva** dirigida a progenitores en fases iniciales del proceso, que aborda aspectos legales básicos, el impacto emocional del divorcio y la importancia de la protección de los hijos e hijas, así como la necesidad de reajustar el rol parental. Con ello, se pretende reducir la judicialización y centrar la intervención en el bienestar infantil desde el inicio del proceso.

También a nivel comunitario, se interviene con otros miembros de la unidad familiar **como abuelos y abuelas y las nuevas parejas**, con talleres grupales de corta duración. Para la **ciudadanía** en general y **progenitores** que están planteándose la ruptura con su pareja, también se realizan **charlas comunitarias** en las que se transmite información básica acerca de la importancia de cuidar este cambio familiar alejando a los hijos e hijas del conflicto interparental.

Todo este trabajo se vio recompensado en 2025 con el **premio BeBai** como reconocimiento a una buena práctica en los servicios sociales otorgado por la Diputación Foral de Álava. Pero el **auténtico premio** es el **agradecimiento de los miembros de las familias**,



cuando perciben que son escuchados, que no están solos, que les ayuda a gestionar sus emociones y que mejora el bienestar de la familia y especialmente el de sus hijos e hijas.

Web municipal. Programa Egokitzen



“No somos pareja pero formamos equipo por nuestros hijos” (Video 1)



“La familia no se rompe: Se transforma.” (Video 2 explicativo del programa)



¹ “Egokitzen”; Autoría: Equipo Deusto Family Psych de la Universidad de Deusto. Martínez-Pampliega, A., et. al (2014). Egokitzen: Programa de intervención post-divorcio. Bilbao, Universidad de Deusto. ISBN: 978-84-616-9804-2; Egokitzen-infantil: Merino, L. et al (2014). Programa de intervención post-divorcio con hijos/as de 8 a 12 años. Bilbao, Universidad de Deusto. ISBN 978-84-608-905-7

“El buen trato no se define únicamente por la ausencia de violencia, sino por la presencia activa de vínculos saludables, escucha, empatía y capacidad de reparación cuando se produce el daño.”

Barudy y Dantagnan (2005)

www.avaim.org -  @Asociacionavaim



Diputación Foral de Gipuzkoa
Departamento de
Cultura y
Política Social



Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava



EUSKO LEGBILTZARITZA
GOBIERNO VASCO
JUSTIZIA ETA OIN
EDUKERAREN TALDEA
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y
DERECHOS FUNDAMENTALES



Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián



super
amara



DANOBATGROUP



BANAKO KUOTA INDIVIDUAL 50€ / KUOTA INSTITUZIONAL CUOTA INSTITUCIONAL 175€

Izen eta abizenak - Nombres y apellidos

Helbidea - Dirección P.K. - C.P.

Herria - Población Telf.

Lanbidea - Profesión Mail

Kontu Korrante Zenbakia - Número de Cuenta Corriente

--	--	--	--	--

Sinadura eta Data - Firma y Fecha

N.A.N - D.N.I.

Helbidea - Dirección: Paseo Ondarreta, 20 · 20.018 Donostia-San Sebastián | 605 726 823 | avaim@outlook.com

Web gunean ere posible duzu bazkide izateko fitxa hau betetzea. Mila esker.
www.avaim.org

AVAİM garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales introducidos en este formulario al amparo de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales así como su normativa de desarrollo. Si lo desea, puede ejercitar el derecho al acceso, rectificación y cancelación previstos en la Ley.

Esta impresión proviene de madera de bosques certificados por el Consejo de Administración Forestal FSC™

