

Información de los servicios del Departamento de la Presidencia. Institut Català de les Dones

Línea 900 900 120

El servicio de atención permanente del 900 900 120 contra la violencia machista es un servicio gratuito y confidencial que funciona todos los días del año, durante las 24 horas del día y en diferentes idiomas. Se puede acceder por teléfono o a través del correo electrónico 900900120@gencat.cat, y atiende las demandas relacionadas con cualquier forma de situación de violencia contra las mujeres. Las llamadas que se realizan desde Cataluña al 016 se encuentran redirigidas a esta línea. En este momento estamos intentando reforzar el servicio ante la previsión de que la situación de confinamiento pueda provocar más episodios de violencia, y ante la previsión de más llamadas por el hecho de que algunos servicios municipales han reducido la atención directa a causa de la situación de confinamiento.

Estamos trabajando también en la promoción de dicho servicio a través de redes sociales y medios de comunicación puesto que es el servicio que funciona 24 horas, con atención no presencial, y que cuenta con profesionales de asistencia social, psicología, medicina, y asistencia jurídica.

Oficinas de información y asesoramiento a mujeres del Institut Català de les Dones

El Institut Català de les Dones dispone de cinco oficinas de información en todo el territorio que priorizan en este momento la atención telefónica y telemática.

El contacto de las Oficinas de información son los siguientes:

- Barcelona

Tel. 93 495 16 00

icd@gencat.cat

- Girona

Tel. 872 97 58 74

icd.girona@gencat.cat

- Lleida

Tel. 973 70 36 58

icd.lleida@gencat.cat

- Tarragona

Tel. 977 24 13 04

icd.tarragona@gencat.cat

- Tierras del Ebro

Tel. 977 44 12 34

icd.terresebre@gencat.cat

Se restringe por lo tanto el acceso a las usuarias, excepto en caso de emergencia que se mantiene la atención presencial. Las visitas que estaban previstas se han reprogramado y se hace seguimiento vía telefónica o telemática, pero se mantiene una profesional en las oficinas por si se requiere atención presencial. El resto del personal del Institut se encuentra en sus domicilios trabajando telemáticamente, y se desplazan únicamente en caso de necesidad del servicio.

Servicios de Información y Atención a Mujeres municipales y comarcales (SIAD)

Los Servicios de Información y Atención a Mujeres son recursos que ofrecen información, orientación y asesoramiento en todos los ámbitos: laboral, social, personal, familiar y otros. Son de titularidad municipal o comarcal y cuentan con el apoyo del Institut Català de les Dones.

En Catalunya existen 102 oficinas municipales y comarcales de atención a mujeres (exceptuando las de Barcelona ciudad cuya información se detalla a parte). Desde nuestro servicio se ha recopilado toda la información de los servicios que están ofreciendo los ayuntamientos y consells comarcals. La mayoría de los servicios han reducido lo eliminado la atención presencial. Se detalla la información de cada uno de ellos en archivo adjunto. La información que se detalla en el archivo adjunto va variando a medida que pasan las horas. Intentamos mantenerla actualizada pero tiene cierta complejidad.

Información de los servicios del Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias

Servicios de Intervención Especializada (SIE)

Se restringe el acceso a las personas usuarias a los Servicios de Intervención Especializada, excepto en caso de emergencia, y se reprograman todas las visitas presenciales a contacto telefónico o por medios telemáticos.

Servicios Técnicos de Punto de Encuentro (STPT)

Se suprimen las visitas y entrevistas a los Servicios Técnicos de Punto de Encuentro del 13 al 27 de marzo, ambos inclusivos, y se reprograman si es posible.

Servicios de Acogida y Recuperación (SAR) y Servicios Sustitutorios del Hogar (SSL)

Estos servicios funcionan con normalidad con instrucciones de funcionamiento.

Servicios del Departamento de Interior – Mossos d'Esquadra

No hay cambios en la operativa policial. Se cubren los servicios policiales con normalidad, entendiendo los incidentes de violencia machista como prioritarios.

Concretamente, las Oficinas de Atención a la Ciudadanía y los Grupos de Atención a la Víctima están funcionando de manera ordinaria y las Unidades de Seguridad Ciudadana continúan atendiendo los incidentes también de forma habitual.

Las medidas ordinarias de seguimiento i/o protección policial a víctimas quedan sujetas a realizarse o no en función de la urgencia, y del riesgo para la seguridad de la propia víctima y bajo la valoración de otras medidas alternativas de seguimiento y/o protección policial que no pongan en riesgo ni su salud ni su integridad física.

Servicios del Departamento de Justicia - Atención a la Víctima del Delito

Los servicios quedan afectados porque en todos los casos se trata de servicios presenciales, que no se pueden ofrecer telemáticamente, y la presencia en sedes judiciales se está reduciendo al máximo.

Se garantiza el Servicio de Información y Orientación Telemática a las Víctimas del Delito y la atención y contención emocional a las comparecencias del Juzgado VIDO. En lo posible se hará por teléfono y solo en casos muy excepcionales un profesional acudirá presencialmente.

Se garantiza también la comunicación con la víctima en el caso de que se produzca alguna incidencia en algún centro penitenciario o una puesta en libertad de algún agresor.

Servicios del Ayuntamiento de Barcelona

Se han modificado los horarios habituales del Servicio de Atención, recuperación y acogida (SARA) de la siguiente manera:

- Atención presencial general: horario de 9h a 15h
- Atención presencial de urgencia, en horario de 9h a 13h. A partir de este horario las urgencias serán atendidas en el Centro de urgencias y emergencias sociales de Barcelona CUESB (C/ Laguna, 25, 08005, abierto 24 horas, teléfono 900 703 030
- Atención telefónica en horario de 9h a 15h en los n.º 93 291 59 10 y 93 291 59 20

Tanto los PIAD como el resto de servicios del área (Servicio de atención a hombres, Abits, Unidad contra el Tráfico de Seres humanos) se cierran y se está organizando ver cómo se puede dar alguna continuidad a la atención de forma telemática o telefónica.

NOM DEL SIAD	Atenció psicològica	Atenció jurídica	Resta atencions	URGÈNCIES
SIAD de Lloret	Telèfon si és urgent	Telèfon si és urgent	NO	Tf. 687708008
SIAD de la Selva	NO	NO	NO	Trucant al SIAD 872973003 o enviant correu a emas@selva.cat
SIAD Baix Empordà	NO	NO	NO	Trucant al telèfon del SIAD 972642310. El Consell Comarcal han tancat però si hi ha alguna urgència derivaran
SIAD Alt Empordà	Si és urgent per telèfon	Si és urgent per telèfon	NO	Han fet un grup d'urgències juntament amb Serveis Socials i fan torns de treball. Per les urgències trucar al telèfon del SIAD 972677050 o al tf 669547556
SIAD Blanes	Atenció telefònica	Atenció telefònica	Atenció telefònica	Totes les consultes les continuaran fent telefònicament i o per videoconferència.
SIAD Cerdanya	No presencials	No presencials	NO	Les urgències han de trucar al telèfon del SIAD 972141313
SIAD Figueres	Telèfon si és urgent	Telèfon si és urgent	NO	
SIAD Garrotxa	No presencial	No presencial	NO	No es fa atenció presencial a excepció d' urgències i amb valoració prèvia tant del servei psicològic com jurídic, trucant al telèfon del SIAD 972266644
SIAD Gironès-Salt	Per telèfon si és urgent	Per telèfon si és urgent	NO	Telèfon 972235105
SIAD Palafrugell	Atenció telefònica si s'escau	Atenció telefònica si s'escau	NO	El SIAD ha tancat. Per les urgències trucar als Serveis Socials 972613142 o bé al mail espaidona@palafrugell.net
SIAD Pla de l'Estany	Atenció telefònica. si s'escau	NO	NO	Les urgències s'atendran des de l'Àrea de Benestar Social, telèfon 972571137. Horari laboral de 09:00 a 16:00 i el divendres de 09:00 a 15:00
SIAD Ripollès	Si són urgents, la Berta les aten personalment	Si són urgents, la Berta les aten personalment.	NO	Per les urgències trucar al 972715839
SIAD Sant Feliu de Guíxols	Telèfon si és urgent	Telèfon si és urgent	NO	El telèfon i mail del siad estan operatius: 972820101 - igualtat@guixols.cat
SIAD Girona	Per telèfon	Per telèfon	Per telèfon	El SIAD estarà obert per les urgències amb torns del personal. Trucar al 972222478
SIAD Roses	Per telèfon si és urgent	NO	NO	Per les urgències trucar al telèfon 972252400 ext 401
Punt Igualtat Santa Cristina	Continuen oferint el servei telefònicament	Continuen oferint el servei telefònicament	Per telèfon	Totes les consultes les continuaran fent telefònicament al 972837391 i si és una urgència que no es pot resoldre telefònicament, ho faran presencialment.